

Egészséggondozás Ontarióban: orvosi ellátás

Gyakran az embereknek, akik orvosi ellátást kérnek, nincs sürgős gondjuk. Egyszerűen csak betegek vagy megsérültek, és segítségre van szükségük.

Ontarióban többféle módon juthatunk orvosi ellátáshoz nem sürgősségi alapon. Vannak képzett egészségügyi szakembereink, akik kérdéseit telefonon is meg tudják válaszolni. Vannak családorvosaink, ápolóink és egyéb egészséggondozó szakembereink. A legtöbbször ők azok, akik először vizsgálják meg és kezelik az Ön egészségügyi problémáját. Tájékoztatónk segít abban, hogy megismerje választási lehetőségeit.

Ezt a tájékoztatót több nyelven megtalálja az interneten itt: ontario.ca/healthcarebasics. Kattintson az "Information in Other Languages" gombra. Az on-line változat több linket is ad Önnek, hogy még többet megtudhasson arról, hogyan juthat orvosi ellátáshoz Ontarióban.

Egészséggondozási választási lehetőségeinek megismerése

1. Felhívhatok valakit orvosi tanácsért?

Igen. Hívja a Telehealth Ontario számát: 1-866-797-0000. Éjjel-nappal bármikor hívhatja ezt az ingyenes és bizalmas telefonszolgálatot. Itt általános egészségügyi tanácsokat és információt kaphat egy ápolótól. Az ápoló segít Önnek eldönteni, hogy mit tegyen:

- lássa el saját magát az otthonában;
- kérjen időpontot orvosától;
- menjen el egy rendelőbe; vagy
- menjen be valamelyik kórház sürgősségi osztályára.

2. Ki segít nekem, ha a problémám nem sürgős?

Elsősorban a következők fogadhatják Önt:

- Családorvos: A családorvost angolul "general practitioner-nek" (GP) vagy "medical doctor-nak" (MD) is hívják. Bonyolultabb egészségügyi problémák diagnosztizálásával és kezelésével segít, vagy szakorvoshoz küldi Önt, ha további segítséget igényel.
- Gyakorló ápoló (nurse practitioner - NP): Az NP magas képzettségű ápoló. Felméri és ellátja az egyszerűbb betegségeket és sérüléseket, laboratóriumi vizsgálatra, röntgenre és egyéb diagnosztikai tesztekre utalhatja be Önt.

Orvost vagy gyakorló ápolót keres? Jelentkezzen a **Health Care Connect-re**. Erre a díjmentes szolgáltatásra az interneten jelentkezhet, vagy hívja az 1-800-445-1822-es számot. Mindenképpen legyen egy érvényes kártyája az **Ontario Health Insurance Plan-től** (OHIP).

3. Hova menjek, ha orvosi ellátásra van szükségem?



Attól függ, milyen segítségre van szüksége. A táblázat összefoglalja főbb lehetőségeit.

Lehetőség	Ezt jelenti....	Ekkor kellhet Önnek...
Telehealth (1-866-797-0000)	Ingyenes és bizalmas telefonszolgálat. Felhívhatja, hogy egészségügyi tanácsot vagy általános egészségügyi információt kérjen egy szakképzett ápolótól.	Éjjel-nappal, a nap bármely időszakában, ha segítség kell a döntéshez, hogy mit tegyen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ lássa el önmagát; ▪ kérjen időpontot orvosától; ▪ menjen el egy rendelőbe; ▪ keressen helyi szolgáltatót; ▪ menjen be egy kórház sürgősségi osztályára.
Orvos vagy más családi egészséggondozó	Ide tartozik a családorvos és az ápolók. Főleg családokat gyógyítanak, és különböző korú betegek betegségeit, testi rendellenességeit és sérüléseit diagnosztizálják és kezelik.	Ha ellátásra van szüksége, de nincs veszélyhelyzetben.
Családi egészséggondozó csoportok	A családi egészséggondozó csoport különböző egészségügyi szakembereket hoz össze, hogy közösen a lehető legjobb ellátást tudják biztosítani a betegnek. A csoportban orvosok, ápolók és más szakemberek vesznek részt, hogy egymással együttműködve a választási lehetőségek széles körét biztosítsák a gondozásban.	Ha ellátásra van szüksége, de nincs veszélyhelyzetben.
Ápolói rendelés	Az ilyen rendelésen alapvető ellátást kaphat, az egészség megőrzéséről és a betegségek megelőzéséről tanulhat. Abban is segíti Önt, hogy megtalálja többfajta szolgáltatást és közösségi programot, amelyre szüksége lehet.	Ha alapvető ellátásra van szüksége, de nincs családorvosa.
Közösségi egészségügyi központ	A központok egészségügyi és egészség-előmozdító programokat szerveznek egyedülállóknak, családoknak és közösségeknek.	Ha nehezen jut ellátáshoz bizonyos akadályok miatt, pl.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nyelv ▪ kultúra ▪ rokkantság ▪ hajléktalanság ▪ szegénység ▪ nagy távolságok
Járóbeteg- vagy munkaidő utáni	Kórházon kívüli rendelés, ahol ellátást kap egyszerű, nem sürgős esetben. A rendelők	Ha ellátásra van szüksége, de nincs veszélyhelyzetben.

Lehetőség	Ezt jelenti....	Ekkor kellhet Önnek...
rendelés	gyakran este és hétvégén is nyitva tartanak. Gyakran bejelentkezés nélkül is fogadják Önt.	
Sürgősségi betegellátó központ	A sürgősségi betegellátó központok életveszélyt nem jelentő helyzetben segítenek, nappal, este és a hétvégén. A sebészetén kívül az ellátások minden típusát biztosítják.	Ha azonnali ellátásra van szüksége kisebb vagy egyszerűbb betegségeknél, nem túl sürgős esetekben. Például: szemsérülés, sebek, kéz- és lábtörés, röntgen és laboratóriumi vizsgálatok.

4. Hol kapok segítséget, ha egészségi állapotom miatt nehéz az otthonomban élnem?

Forduljon a helyi Community Care Access Centre-hez. Ők segítenek, hogy az emberek hosszabb ideig élhessenek otthonukban, vagy tartós gondozást nyújtó otthonba költözzenek. Tartományunkban 42 ilyen központ van.

5. Kérdéseim lennének az ontariói egészségügyi rendszer igénybevételéről. Kit hívhatok?

Forduljon a ServiceOntario INFOLINE-hoz de. 8:30 és du. 5:00 között. Munkatársaink örömmel segítenek Önnek angolul, franciául vagy 20 egyéb nyelven. Telefonáljon:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-555
- Torontóban: TTY 416-327-4282

Tudjon meg többet az interneten: health.gov.on.ca