

# الرعاية الصحية بمقاطعة أونتاريو: البداية

لو كنت تسكن بأونتاريو أو تخطط للانتقال إليها قريباً، قد تكون لديك أسئلة عن كيفية الحصول على المساعدة الطبية. وإذا كانت لديك تلك الأسئلة فهذا الموقع يعتبر نقطة بداية جيدة. فسوف تجد إجابات على كافة الأسئلة الشائعة التي يسألها سكان أونتاريو عن الرعاية الصحية. ولقد قمنا بتنظيم المعلومات تحت عنوانين رئيسيين هما:

- عن نظام الرعاية الصحية بأونتاريو
- كيفية التسجيل والبدء في الحصول على المساعدة الطبية

ويمكنك الحصول على هذه الصحيفة على الإنترنت بالمزيد من اللغات على موقع [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) انقر على "Information in Other Languages" كما ستوفر لك النسخة الإلكترونية على الإنترنت روابط لمعرفة المزيد عن الحصول على الرعاية الطبية بأونتاريو.

## عن نظام الرعاية الصحية بأونتاريو

### 1. من يدفع تكلفة الرعاية الصحية بأونتاريو؟

لو كنت تعيش بأونتاريو يتم دفع تكلفة العديد من خدمات الرعاية الصحية التي تحتاجها من المال العام. ويعني هذا أن تقوم الحكومة بدفع جزء من أو كامل التكلفة نيابة عنك. وتتضمن الخدمات ما يلي:

- التردد على طبيب الأسرة والأخصائيين
- معظم خدمات الرعاية الصحية الأساسية وخدمات الطوارئ بما في ذلك إجراء الجراحات والإقامة بالمستشفى.

ولدفع تكلفة تلك الخدمات قامت مقاطعة أونتاريو بإنشاء برنامج Ontario Health Insurance Plan ويشير معظم سكان أونتاريو للبرنامج باسمه المختصر OHIP. فعندما يقوم سكان أونتاريو بدفع الضرائب يذهب جزء من المال لهذا البرنامج لدفع تكلفة الخدمات الصحية. ولكي تتم تغطيتك من قبل برنامج OHIP يتعين عليك التسجيل للاشتراك. وعندئذ يقوم الأطباء وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية بإرسال فواتير ما يقدمون لك من خدمات لبرنامج OHIP.

**نصيحة:** لو لم تتأهل للتغطية من قبل برنامج OHIP يتعين عليك دفع تكاليف رعايتك الصحية أثناء وجودك بأونتاريو. أو يمكنك التفكير في شراء تأمين صحي خاص. ومن خلال التأمين الخاص تقوم بدفع رسم شهري لإحدى الشركات حتى تقوم بتغطية تكاليف معينة للرعاية الصحية. وحتى لو كنت مؤهلاً للتغطية من قبل برنامج OHIP يمكنك الاستعانة بالتأمين الخاص لسداد تكلفة بعض الخدمات التي لا يغطيها البرنامج.

### 2. من يقوم بسداد تكاليف برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP)؟

OHIP هو برنامج صحي خاص بأونتاريو تديره الحكومة ويتم تمويله من الأموال التي يدفعها سكان وشركات أونتاريو.

### 3. ما هي الخدمات الطبية التي يغطيها برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP) Ontario Health Insurance Plan؟

يقوم برنامج OHIP بدفع تكاليف معظم الخدمات الأساسية للرعاية الصحية وخدمات الطوارئ التي تتلقاها بأونتاريو طالما أنك تحتاجها لأسباب طبية. ويلخص هذا الرسم البياني الخدمات التي قد تتلقاها من برنامج OHIP :

يقوم برنامج OHIP بتغطية	لا يقوم برنامج OHIP بتغطية
<ul style="list-style-type: none"><li>معظم الخدمات الأساسية للرعاية الصحية وخدمات الطوارئ التي تتلقاها بكندا طالما أنك تحتاجها لأسباب طبية.</li><li>بعض خدمات الطوارئ التي تتلقاها خارج كندا ولكن هناك قواعد معينة يتم تطبيقها بشأن المدة التي تقضيها خارج كندا</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الخدمات غير الضرورية مثل جراحات التجميل</li><li>العقاقير التي يصفها الطبيب والعناية بالأسنان ومعظم فحوص النظر</li><li>خدمات الرعاية المنزلية وسيارات الإسعاف والرعاية طويلة المدى خارج أونتاريو.</li></ul>

### كيفية التسجيل والبدء في الحصول على المساعدة الطبية

#### 4. هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على الرعاية الصحية من خلال برنامج أونتاريو لتأمين الصحي Ontario Health Insurance (OHIP) Plan؟

للتقدم بطلب للحصول على تغطية OHIP يتعين عليك الإجابة بنعم على الأسئلة الثلاثة المذكورة أدناه:

- هل يقع منزلك أو إقامتك الرئيسية بأونتاريو؟
- هل خرجت خارج أونتاريو لأكثر من 30 يوم خلال الأشهر الستة الأولى لإقامتك بأونتاريو؟
- هل عشت بأونتاريو لمدة 153 يوم على الأقل في أي فترة تصل إلى 12 شهر؟

كما تنطبق شروط معينة أخرى. فعلى سبيل المثال لا تتأهل لتغطية برنامج OHIP لو كنت:

- زائر أو سائح
- تطلب اللجوء
- تقيم خارج أونتاريو لـ 153 يوم خلال فترة 12 شهر
- خارج أونتاريو لأكثر من 30 يوم خلال أول 183 يوم من إقامتك هنا
- طالب أجنبي أو في بعض الحالات عامل أجنبي

ويمكنك معرفة المزيد على الإنترنت عن من يمكنه التقدم بطلب للتغطية من برنامج OHIP

**نصيحة:** لو كنت مقيم جديد بأونتاريو هناك فترة انتظار تستغرق 3 أشهر قبل قيام OHIP بتغطية تكاليفك الطبية. ولكن يظل من الجيد التقدم بطلب الحصول على بطاقة OHIP بمجرد وصولك إلى هنا. ولتغطية فترة الانتظار يمكنك التفكير في شراء تأمين صحي خاص.

#### 5. كيف يمكنني التقدم للحصول على تغطية برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP) Ontario Health Insurance Plan؟

يتعين عليك التقدم شخصيا بالطلب في أقرب مكتب لخدمات أونتاريو ServiceOntario

ولكي تتقدم بالطلب عليك:

- تعبئة نموذج للتسجيل في التغطية الصحية بأونتاريو نموذج (form 0265-82) أو قم بالحصول على نسخة منه من خلال الإنترنت.
- تقديم بطاقة أصلية لإثبات هويتك وإثبات أنك تعيش بأونتاريو وأن متطلبات الهجرة تنطبق عليك.

## 6. ما الذي يتعين علي القيام به عند الحاجة للحصول على المساعدة من خلال نظام الرعاية الصحية بأونتاريو؟

عندما تذهب للحصول على المساعدة الطبية يتعين عليك إظهار بطاقة أونتاريو الصحية الخاصة بك. حيث أن البطاقة تثبت أحقيتك في قيام برنامج أونتاريو للتأمين الصحي بسداد تكلفة خدمات الرعاية الصحية التي تحصل عليها. وسوف تحصل على تلك البطاقة بمجرد التحاقك بالبرنامج. **احتفظ دائما بالبطاقة معك.**

أين يتعين عليك أن تذهب للحصول على المساعدة؟ هذا يعتمد على نوع المساعدة التي تحتاج إليها. يلخص هذا الجدول خياراتك للرعاية الصحية

خيار الرعاية الصحية	ما هو .....	متى قد تحتاج إليه .....
خط الهاتف الصحي Telehealth (1-866-797-0000)	هذه خدمة هاتفية مجانية سرية يمكنك الاتصال بها للحصول على المشورة الصحية أو معلومات صحية عامة من ممرض معتمد (ممرضة معتمدة).	عند الاحتياج للمساعدة في أي وقت من النهار أو الليل لتقرر ما تريد القيام به بشأن: <ul style="list-style-type: none"> <li>• رعاية نفسك</li> <li>• تحديد موعد مع طبيبك</li> <li>• الذهاب إلى إحدى العيادات.</li> <li>• الاتصال بإحدى الخدمات المجتمعية</li> <li>• الذهاب إلى قسم الطوارئ بإحدى المستشفيات.</li> </ul>
الأطباء وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية للأسرة	هذا يتضمن طبيب الأسرة والممرضات ويركزون على طب الأسرة وتشخيص وعلاج الأمراض والاضطرابات البدنية وإصابات المرضى من كافة الأعمار.	عند احتياجك للرعاية في المواقف غير الطارئة.
فرق صحة الأسرة	يجمع فريق صحة الأسرة العديد من مقدمي الرعاية الصحية لتقديم أعلى جودة ممكنة للرعاية للمرضى المسجلين. وتتضمن الفرق الأطباء وهيئة التمريض وغيرهم من المتخصصين الذين يعملون معا لإعطائك العديد من خيارات الرعاية الصحية.	عند احتياجك للرعاية في المواقف غير الطارئة.
عيادات أعضاء هيئة التمريض الممارسين	يمكنك في تلك العيادات الحصول على الرعاية الصحية الأساسية والتعرف على كيفية أن تظل بصحة جيدة والوقاية من الأمراض كما سوف تساعدك العيادات أيضا في الحصول على خدمات أخرى وبرامج أخرى قائمة على المجتمع والتي قد تحتاج إليها.	لو لم يكن لديك طبيب للأسرة وكنت بحاجة إلى الرعاية الصحية الأساسية.

متى قد تحتاج إليه .....	ما هو .....	خيار الرعاية الصحية
عندما تواجه مشكلة في الحصول على الرعاية الصحية بسبب حواجز مثل: <ul style="list-style-type: none"> <li>• اللغة</li> <li>• الثقافة</li> <li>• الإعاقة البدنية</li> <li>• ليس لديك مسكن</li> <li>• الفقر</li> <li>• السكن في منطقة نائية</li> </ul>	توفر تلك المراكز برامج الصحة والتطوير الصحي للأفراد والأسر والمجتمعات.	مراكز الصحة المجتمعية
عند احتياجك للرعاية في المواقف غير الطارئة.	هي عيادات ليست تتعلق بالمستشفيات حيث يمكنك الحصول على الرعاية بخصوص الاحتياجات البسيطة غير الطارئة. وغالبا ما تستمر ساعات العمل بهذه العيادات إلى المساء وأثناء عطلات نهاية الأسبوع. ويمكنك غالبا التردد عليها بدون موعد مسبق.	العيادات الخارجية أو العيادات التي تعمل بعد ساعات العمل
عند احتياجك لرعاية فورية للحالات الطفيفة أو غير المعقدة والمواقف الأقل خطورة. من أمثلة ذلك، إصابات العين، الجروح، كسور الأطراف والأشعة والاختبارات المعملية.	تقدم مراكز رعاية الطوارئ المساعدة للحالات التي لا يوجد فيها تهديد للحياة أثناء النهار والمساء وأثناء عطلات نهاية الأسبوع. ويمكن لتلك المراكز تقديم كافة أنواع الخدمات باستثناء الجراحات.	مراكز رعاية الطوارئ

#### 7. لدي أسئلة بشأن استخدام نظام الرعاية الصحية بأونتاريو. من يمكنني الاتصال به؟

اتصل بخط المعلومات التابع لخدمة أونتاريو ServiceOntario ما بين 8:30 صباحا و5:00 مساء. ويستعد العاملون لمساعدتك بالإنجليزية والفرنسية و20 لغة أخرى. اتصل ب:

- 1-866-532-3161
- خط الهاتف النصي 1-800-387-5559 TTY
- بتورنتو، جهاز الخط النصي رقم 416-327-4282 TTY

اعرف المزيد عن طريق الإنترنت على موقع [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).