

مراقبت درمانی در آنتاریو: مرحله شروع

اگر در آنتاریو زندگی می کنید یا خیال دارید که بزودی به اینجا بیایید، ممکن است در مورد نحوه دریافت کمک پزشکی سوالاتی داشته باشید. در این صورت، اینجا محل بسیار خوبی برای شروع است. پاسخ هایی به همه سوالات متداول که اشخاص در آنتاریو در مورد مراقبت درمانی می پرسند را در اینجا خواهید یافت. ما اطلاعات را تحت دو عنوان اصلی سازمان داده ایم.

- در باره سیستم مراقبت درمانی در آنتاریو
- نحوه ثبت نام و شروع دریافت کمک پزشکی

این برگه اطلاعاتی به زبان های بیشتری در ontario.ca/healthcarebasics موجود است. روی دکمه "Information in Other Languages" (اطلاعات به زبان های دیگر) کلیک کنید. نسخه آنلاین، پیوندهایی را نیز برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد دریافت مراقبت درمانی در آنتاریو در اختیار شما قرار خواهد داد.

در باره سیستم مراقبت درمانی در آنتاریو

1. چه نهادی هزینه مراقبت درمانی در آنتاریو را پرداخت می کند؟

اگر در آنتاریو زندگی می کنید، هزینه بیشتر خدمات مراقبت درمانی مورد نیاز شما توسط بودجه عمومی پرداخت می شود. معنی اش اینست که دولت همه یا بخشی از هزینه را برای شما می پردازد. خدمات مشمول:

- هزینه ویزیت پزشک خانواده شما و متخصص پزشکی
- بیشتر خدمات مراقبت درمانی اساسی و اورژانس شامل جراحی و اقامت در بیمارستان

آنتاریو برای پرداخت هزینه این خدمات، Ontario Health Insurance Plan را برقرار کرده است. بیشتر اشخاص در آنتاریو با این برنامه به نام اختصاری آن آشنایی دارند: OHIP. هنگامیکه اهالی آنتاریو مالیات می پردازند، بخشی از این مالیات به این برنامه اختصاص پیدا می کند تا هزینه خدمات درمانی را بپردازد. برای اینکه تحت پوشش OHIP قرار گیرید، بایستی برای آن ثبت نام کنید. پزشکان و سایر ارائه کنندگان مراقبت درمانی سپس برای خدماتی که در اختیار شما قرار می گیرد، برای OHIP صورتحساب می فرستند.

راهنمایی: اگر برای OHIP واجد شرایط نباشید، بایستی هزینه مراقبت درمانی خود را در طول اقامت در آنتاریو بپردازید. یا می توانید خرید بیمه درمانی خصوصی را مورد ملاحظه قرار دهید. شما با عضویت در بیمه خصوصی، یک سهم بیمه ماهانه را به شرکت بیمه پرداخت می کنید تا هزینه های مراقبت درمانی خاص را پرداخت کنند. حتی اگر برای OHIP واجد شرایط باشید، می توانید از بیمه خصوصی برای پرداخت بعضی خدماتی که تحت پوشش OHIP نیست، استفاده کنید.

2. چه نهادی هزینه برنامه بیمه درمانی آنتاریو OHIP را می پردازد؟

OHIP برنامه درمانی آنتاریو می باشد که توسط دولت اداره می شود. بودجه این برنامه توسط وجوهی تأمین می شود که از طریق مالیات از ساکنین و بنگاه های بازرگانی آنتاریو اخذ می شود.

3. برنامه بیمه درمانی آنتاریو (OHIP) Ontario Health Insurance Plan چه نوع خدمات پزشکی را پوشش می دهد؟

OHIP هزینه بیشتر خدمات اساسی پزشکی و اورژانس که در آنتاریو دریافت می کنید را می پردازد - تا موقعیکه به واسطه دلایل پزشکی به آنها نیاز داشته باشید. این جدول خدماتی که می توانید از طریق OHIP دریافت کنید را خلاصه می کند.

OHIP پوشش نمی دهد:	OHIP پوشش می دهد:
<ul style="list-style-type: none">• خدمات غیرضروری از قبیل جراحی زیبایی• داروهای تجویزی، مراقبت از دهان و دندان و بیشتر معاینات چشم• خدمات مراقبت در خانه، خدمات آمبولانس و مراقبت دراز مدت در خارج آنتاریو	<ul style="list-style-type: none">• بیشتر خدمات اساسی پزشکی و اورژانس که در آنتاریو دریافت می کنید - تا موقعیکه به واسطه دلایل پزشکی به آنها نیاز داشته باشید.• بعضی خدمات اورژانس که در خارج کانادا دریافت می کنید. مقررات خاصی در مورد طول مدتی که می توانید در خارج کشور بمانید اعمال می شود

نحوه ثبت نام و شروع دریافت کمک پزشکی

4. آیا می توانم برای مراقبت درمانی از طریق برنامه بیمه درمانی آنتاریو (OHIP) درخواست کنم؟

برای درخواست برای OHIP، بایستی به سه سوال زیر پاسخ "بله" بدهید:

- آیا خانه یا محل سکونت اصلی شما در آنتاریو می باشد؟
- در طول شش ماه اولی که در آنتاریو زندگی کردید، آیا برای کمتر از 30 روز از مملکت دور بودید؟
- آیا برای حداقل 153 روز در هر دوره 12 ماهه در آنتاریو بسر می برید؟

برخی شرایط دیگر نیز اطلاق پذیر می باشند. برای مثال، در موارد زیر برای OHIP واجد شرایط نمی باشید:

- بازدیدکننده یا توریست هستید
- برای وضعیت پناهندگی درخواست می کنید
- برای بیش از 153 روز در هر دوره 12 ماهه از آنتاریو به دور هستید
- برای بیش از 30 روز در 183 روز اول اقامت در اینجا از آنتاریو به دور باشید
- دانشجوی خارجی و در بعضی موارد کارگر خارجی باشید

می توانید اطلاعات بیشتری در باره چه کسی می تواند برای OHIP درخواست کند را به صورت آنلاین دریافت کنید.

راهنمایی: اگر در آنتاریو تازه وارد هستید، قبل از اینکه OHIP هزینه های پزشکی شما را پوشش دهد، یک دوره انتظار سه ماهه وجود دارد. ایده خوبیست که به محض اینکه اینجا آمدید برای کارت OHIP درخواست کنید. برای پوشش مدت انتظار، می توانید خرید بیمه خصوصی را در نظر داشته باشید.

5. نحوه درخواست برای برنامه بیمه درمانی آنتاریو (OHIP) چگونه است؟

بایستی شخصاً در نزدیکترین دفتر ServiceOntario درخواست کنید.

برای درخواست بایستی:

- فرمی را برای ثبت نام در پوشش درمانی آنتارتو پر کنید (فرم 82-0265). می توانید یک نسخه از این فرم را از دفتر ServiceOntario دریافت کنید. یا یک نسخه را به صورت آنلاین دریافت کنید.
- اصل مدارک را برای ثبوت هویت خود ارائه کنید که ثابت می کند در آنتاریو اقامت دارید و نشان می دهد که شرایط مهاجرت را برآورده می کنید.

6. اگر از طریق سیستم مراقبت درمانی آنتاریو به کمک نیاز داشته باشیم بایستی چکار کنیم؟

بایستی کارت درمانی آنتاریوی خود را در هنگام دریافت کمک پزشکی نشان دهید. این کارت ثابت می کند که شما برای پرداخت خدمات مراقبت درمانی تان توسط برنامه بیمه درمانی آنتاریو (OHIP) واجد شرایط هستید. کارت خود را در هنگام عضویت در برنامه دریافت خواهید کرد. همیشه کارت خود را به همراه داشته باشید.

برای دریافت کمک به کجا بروید؟ بستگی به نوع کمکی دارد که نیاز دارید. این جدول گزینه های مراقبت درمانی شما را خلاصه می کند.

گزینه مراقبت درمانی	چیست...	چه موقع ممکن است نیاز داشته باشید...
Telehealth (1-866-797-0000)	این خدمات محرمانه تلفنی به طور رایگان است. می توانید توصیه بهداشتی یا اطلاعات کلی بهداشتی را از یک پرستار مجاز دریافت کنید.	هنگامیکه در هر زمان در طول شبانروز به کمک نیاز دارید تا تصمیم بگیرید در موارد زیر چکار کنید: <ul style="list-style-type: none"> مراقبت از خودتان قرار ویزیت گذاشتن با پزشکتان رفتن به درمانگاه تماس با خدمات جامعه محلی رفتن به اتاق اورژانس بیمارستان
پزشکان و سایر ارائه کنندگان مراقبت درمانی خانواده	شامل پزشک خانواده و پرستاران شما می شود. این گروه بر روی طب خانواده، شناسایی و مداوای بیماری، اختلالات و مصدومیت های جسمانی بیمار در همه سنین تمرکز می کنند.	هنگامیکه برای موقعیت های غیراورژانسی به مراقبت نیاز دارید.
گروه های بهداشت خانواده	گروه بهداشت خانواده مجموعه ای از ارائه کنندگان مراقبت بهداشتی مختلف می باشد که بالاترین کیفیت مراقبت ممکن را به بیمار ثبت نام شده ارائه می کنند. گروه ها شامل پزشکان، پرستاران و سایر متخصصینی می شود که برای ارائه گزینه های بهداشتی گوناگون به شما همکاری می کنند.	هنگامیکه برای موقعیت های غیراورژانسی به مراقبت نیاز دارید.
درمانگاه های پزشک - پرستاران	در این درمانگاه ها، می توانید مراقبت بهداشتی عمومی را دریافت کرده و اطلاعاتی را در مورد حفظ سلامتی و پیشگیری از بیماری ها دریافت کنید. این درمانگاه ها به شما کمک خواهند کرد که سایر خدمات و برنامه های "جامعه محور" مورد نیازتان را نیز پیدا کنید.	اگر پزشک خانواده ندارید و به مراقبت بهداشتی عمومی نیاز دارید.

گزینه‌ش مراقبت درمانی	چیست...	چه موقع ممکن است نیاز داشته باشید...
مراکز بهداشتی جامعه محلی	این مراکز برنامه‌های بهداشتی و اشاعه بهداشت را به اشخاص، خانواده‌ها و جوامع محلی ارائه می‌کنند.	هنگامیکه برای دریافت مراقبت درمانی به واسطه موارد زیر با موانعی مواجه هستید: <ul style="list-style-type: none"> ▪ زبان ▪ فرهنگ ▪ معلولیت‌های جسمانی ▪ بی‌خانمانی ▪ فقر ▪ محل‌های دورافتاده
درمانگاه "بدون وقت قبلی (Walk-in) یا بعد از ساعات اداری	این درمانگاه بر محور بیمارستان نبوده و می‌توانید برای نیازهای ساده و غیراورژانسی مراقبت دریافت کنید. ساعات درمانگاه اغلب به دیروقت و آخر هفته‌ها تمدید شده است. اغلب اوقات می‌توانید بدون وقت قبلی به آنها "سر زده وارد شوید."	هنگامیکه برای موقعیت‌های غیراورژانسی به مراقبت نیاز دارید.
مرکز مراقبت فوری	مراکز مراقبت فوری برای عوارضی که خطر جانی ندارند در طول شبانروز و آخر هفته‌ها کمک ارائه می‌کنند. این مراکز می‌توانند همه‌نوع خدمات را به غیر از جراحی ارائه کنند.	هنگامیکه در شرایط کمتر فوری برای عوارض جزئی یا غیر پیچیده به مراقبت فوری نیاز دارید. <i>مثال:</i> مصدومیت چشم، جراحی، شکستگی دست یا پا، عکسبرداری اشعه ایکس و تست‌های آزمایشگاهی

7. من در مورد استفاده از سیستم مراقبت درمانی در آنتاریو سوالاتی دارم. با چه نهادی می‌توانم تماس بگیرم؟

با **ServiceOntario, INFOLine** (خط اطلاعاتی) بین ساعات 8:30 صبح و 5:00 بعدازظهر تماس بگیرید. کادر اداری آماده است به شما به زبان‌های انگلیسی، فرانسوی و 20 زبان دیگر کمک کند. شماره تماس:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- در تورنتو، 416-327-4282 TTY

اطلاعات بیشتری را روی اینترنت در این آدرس بیابید health.gov.on.ca