

Egészséggondozás Ontarióban: az első lépések

Ha Ontarióban él, vagy tervezi, hogy hamarosan ideköltözik, talán érdekli, hogyan juthat orvosi ellátáshoz. Ha igen, jó helyen jár. Tőlünk elindulva választ kap minden gyakori kérdésre, amelyet az emberek Ontarióban az egészséggondozásról feltesznek. A tájékoztatót két fő fejezetbe rendeztük:

- Ontario egészséggondozási rendszeréről
- Hogyan kell jelentkezni és az orvosi ellátást először igénybe venni?

Ezt a tájékoztatót több nyelven megtalálja az interneten itt: ontario.ca/healthcarebasics. Kattintson az "Information in Other Languages" gombra. Az on-line változat több linket is ad Önnek, hogy még többet megtudhasson arról, hogyan juthat orvosi ellátáshoz Ontarióban.

Ontario egészséggondozási rendszeréről

1. Ki fizeti az egészséggondozást Ontarióban?

Ha Ontarióban él, közpénzekből fizetnek több ilyen szolgáltatást az Ön számára. Ez azt jelenti, hogy költségeit vagy azok egy részét a kormány fizeti. E szolgáltatások közé tartozik:

- a családorvosi vagy szakorvosi vizsgálat; és
- a legtöbb alap- és sürgősségi ellátás, többek közt a sebészet és a kórházi ápolás.

E szolgáltatások költségeinek fedezésére Ontario létrehozta az Ontario Health Insurance Plan. Ontarióban a legtöbben egyszerűen csak OHIP-nek hívják. Amikor az ontarióiak adót fizetnek, pénzük egy része ebbe az alapba kerül az egészséggondozási szolgáltatások költségeinek fedezésére. Az OHIP-biztosítás csak akkor terjed ki Önre, ha jelentkezik. Utána az orvos és a többi egészségügyi szolgáltató az OHIP-nek számláz az Önnek nyújtott szolgáltatásokért.

Tipp: *Ha nem jogosult OHIP-re, egészséggondozási költségeit Önnek kell fedeznie, amíg Ontarióban van. Mérlegelheti azonban, hogy érdemes-e magán-egészségbiztosítást kötnie. Akinek magánbiztosítása van, havi díjat fizet egy cégnek, amelyik átvállal bizonyos egészséggondozási költségeket. Akkor is köthet magánbiztosítást, ha OHIP-re jogosult, hogy a magánbiztosító fizessen egyes olyan szolgáltatásokért, amelyeket az OHIP nem vállal.*

2. Ki fizeti az Ontario Health Insurance Plan-t (OHIP)?

Az OHIP Ontario kormánya által működtetett egészségbiztosítási pénztár. Olyan adókból tarják fenn, amelyeket Ontario lakossága és vállalkozásai fizetnek be.

3. Milyen orvosi szolgáltatást fizet az Ontario Health Insurance Plan-t (OHIP)?

Az OHIP fizeti a legtöbb alapvető orvosi és sürgősségi ellátást, amelyet Ön Ontarióban kap, ha egészségügyi okból igényli. Az alábbi táblázat összefoglalja, milyen szolgáltatásokat kaphat az OHIP révén:

Az OHIP fizeti:	Az OHIP nem fizeti:
<ul style="list-style-type: none">• a legtöbb alapvető orvosi és sürgősségi ellátást, amelyet Ön Kanadában kap, ha egészségügyi okból igényli; és• egyes sürgősségi ellátásokat, amelyeket Kanadán kívül kap; bizonyos szabályok előírják, mennyi ideig lehet távol.	<ul style="list-style-type: none">• a nem szükséges szolgáltatásokat, például a kozmetikai sebészetet;• a felírt gyógyszereket, a fogászatot és a szemvizsgálatok többségét;• a házi gondozást, a mentőszolgálatot és a tartós gondozást Ontarión kívül.

Hogyan kell jelentkezni és az orvosi ellátást először igénybe venni?

4. Kérhetek orvosi ellátást az Ontario Health Insurance Plan-t (OHIP)?

Ha OHIP-t igényel, igennel kell válaszolnia az alábbi három kérdésre:

- Ontario-e elsődleges otthona vagy lakóhelye?
- Ontariói életének első hat hónapja alatt 30 napnál kevesebbet volt távol?
- Minden 12 hónapos időszakból legalább 153 napot Ontarióban tölt?

Bizonyos egyéb feltételek is érvényesek. Például Ön nem jogosult OHIP-re, ha:

- látogató vagy turista;
- menekültkérelmet nyújtott be;
- több, mint 153 napot töltött Ontarión kívül egy 12 hónapos időtartamon belül;
- első 183 napjából több, mint 30-at Ontarión kívül töltött;
- külföldi diák vagy (egyes esetekben) ha külföldi dolgozó.

Az interneten többet is megtudhat arról, ki kérhet OHIP-t.

Tip: Ha új Ontarióban, az OHIP csak egy három hónapos várakozási idő után fizeti orvosi költségeit. Az OHIP-kártyát mégis érdemes a megérkezés után azonnal megigényelni. Fontolja meg, hogy érdemes-e magánbiztosítást kötni a várakozási időszakra.

5. Hogyan jelentkeznek be az Ontario Health Insurance Plan-t (OHIP)?

Személyesen kell jelentkeznie a legközelebbi ServiceOntario irodában.

A jelentkezéshez:

- **Ki kell töltenie egy jelentkezési ívet** (száma: 0265-82) ontariói egészségbiztosításra. A nyomtatványt a ServiceOntario irodájában szerezheti be. Vagy töltsé le on-line.
- Eredeti okmányokkal kell igazolnia személyazonosságát, azt hogy Ontarióban él, és be kell mutatnia, hogy eleget tesz a bevándorlási követelményeknek.

6. Mit tegyek, ha segítségre van szükségem Ontario egészséggondozási rendszerétől?

Ha orvosi ellátást kér, be kell mutatnia ontariói egészségügyi kártyáját. A kártya igazolja, hogy Ön jogosult az Ontariói Egészségbiztosítási Pénztár (OHIP) által fizetett orvosi ellátásokra. A kártyát akkor kapja meg, amikor belép a pénztárba. **A kártya mindig legyen Önnél.**

Hogy hol kap segítséget, attól függ, milyen segítségre van szüksége. A táblázat összefoglalja, milyen választási lehetőségei vannak az egészséggondozásban.

Lehetőség	Ezt jelenti....	Ekkor kellhet Önnel...
Telehealth (1-866-797-0000)	Ingyenes és bizalmas telefonszolgáltatás. Felhívhatja, hogy egészségügyi tanácsot vagy általános egészségügyi információt kérjen egy szakképzett ápolótól.	Éjjel-nappal, a nap bármely időszakában, ha segítség kell a döntéshez, hogy mit tegyen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ lássa el önmagát; ▪ kérjen időpontot orvosától; ▪ menjen el egy rendelőbe; ▪ keressen helyi szolgáltatót; ▪ vagy menjen be egy kórház sürgősségi osztályára.
Orvos vagy más családi egészséggondozó	Ide tartozik a családorvos és az ápolók. Főleg családokat gyógyítanak, és különböző korú betegek betegségeit, testi rendellenességeit és sérüléseit diagnosztizálják és kezelik.	Ha ellátásra van szüksége, de nincs veszélyhelyzetben.
Családi egészséggondozó csoportok	A családi egészséggondozó csoport különböző egészségügyi szakembereket hoz össze, hogy közösen a lehető legjobb ellátást tudják biztosítani a betegnek. A csoportban orvosok, ápolók és más szakemberek vesznek részt, hogy egymással együttműködve a választási lehetőségek széles körét biztosítsák a gondozásban.	Ha ellátásra van szüksége, de nincs veszélyhelyzetben.
Ápolói rendelések	Az ilyen rendelésen alapvető ellátást kaphat, az egészség megőrzéséről és a betegségek megelőzéséről tanulhat. Abban is segíti Önt, hogy megtalálja többfajta szolgáltatást és közösségi programot, amelyre szüksége lehet.	Ha alapvető ellátásra van szüksége, de nincs családorvosa.
Közösségi egészségügyi központ	A központok egészségügyi és egészség-előmozdító programokat szerveznek egyedülállóknak, családoknak és közösségeknek.	Ha nehezen jut ellátáshoz bizonyos akadályok miatt, pl: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nyelv ▪ kultúra ▪ rokkantság

Lehetőség	Ezt jelenti....	Ekkor kellhet Önnek...
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ hajléktalanság ▪ szegénység ▪ nagy távolságok
Járóbeteg- vagy munkaidő utáni rendelés	Kórházon kívüli rendelés, ahol ellátást kap egyszerű, nem sürgős esetben. A rendelők gyakran este és hétvégén is nyitva tartanak. Gyakran bejelentkezés nélkül is fogadják Önt.	Ha ellátásra van szüksége, de nincs veszélyhelyzetben.
Sürgősségi betegellátó központ	A sürgősségi betegellátó központok életveszélyt nem jelentő helyzetben segítenek, nappal, este és hétvégén. A sebészetén kívül az ellátások minden típusát biztosítják.	Ha azonnali ellátásra van szüksége kisebb vagy egyszerűbb betegségeknél, nem túl sürgős esetekben. Például: szemsérülés, sebek, kéz- és lábtörés, röntgen és laboratóriumi vizsgálatok.

7. Kérdéseim lennének az ontariói egészségügyi rendszer igénybevételéről. Kit hívhatok?

Forduljon a ServiceOntario INFOLINE-hoz de. 8:30 és du. 5:00 között. Munkatársaink örömmel segítenek Önnek angolul, franciául vagy 20 egyéb nyelven. Telefonáljon:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Torontóban: TTY 416-327-4282

Tudjon meg többet az interneten: health.gov.on.ca