

# 安大略省醫療保健：尋找家庭護理

對於許多人來說，他們總會面臨一個時候需要幫助才能繼續留在家中生活。那麼如果您或您的親人需要家庭護理時，您該怎麼辦？本表將帶您找到答案。從中您可以瞭解在安大略省能夠獲取的諸多家庭護理服務。我們已將這些信息分成兩部分：

- 家庭護理如何進行
- 如何安排家庭護理服務

登錄 [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) 您可以在線查看本表的更多語言版本。點擊「此信息的其他語言版本」按鈕。在綫版本將提供更多鏈接以供您更好瞭解如何在安大略省獲得醫療保健。

## 家庭護理如何進行

### 1. 什麼是家庭護理？

家庭護理服務旨在家中幫助人們維持健康和自理能力。其中很多服務都是由安大略政府資助。

### 2. 通過家庭護理，我可以獲得哪些服務？

以下列表總結了四種主要的家庭護理服務：

#### 看健康專家

這些服務可以在您住院後或因疾病和受傷需要幫助時幫助您。

**誰可以提供幫助：**如果您符合條件，當地的 Community Care Access Centre (CCAC) 將為您安排護士、物理治療師、職業治療醫師、社會工作者、語音語言病理學家以及營養師進行護理。

#### 他們怎樣幫助您：

- 評估您的需求
- 安排和提供服務，或
- 教您如何照顧自己

您還可以收到所需的用品和設備。

#### 個人護理及援助

這些服務能夠在日常活動中幫助您。

**誰可以提供幫助：**如果您符合條件，當地的 Community Care Access Centre (CCAC) 將找人幫助您。他們通常被稱為私人護理工作人員、健康護理員、個人護理工作者或護理人員。

**他們怎樣幫助您：**

- 幫助您進行個人衛生護理，如：洗滌和洗澡、口腔護理、頭髮護理、皮膚預防護理、日常手、足部護理。
- 幫助您移至或坐在椅子、車輛或床上
- 幫您脫衣穿衣
- 喂您吃飯
- 幫您如廁
- 送您赴約

家政

家政服務幫助您處理日常家務。

**誰可以提供幫助：**如果您符合條件，當地的 Community Care Access Centre (CCAC) 將找人或公司向您提供此類服務。

**他們怎樣幫助您：**

- 菜單規劃及膳食烹製
- 購物
- 打掃房間和洗衣
- 支付賬單或辦理銀行業務

社區支援服務

這些服務幫助您在家中安全獨立地生活。

**誰可以提供幫助：**您可以通過非盈利公司或私人公司獲取此類服務。

**他們怎樣幫助您：**

- 交通
- 三餐
- 看護者
- 傭人
- 日間服務
- 社交及康樂服務

### 3. 誰為家庭護理服務付費？

家庭護理服務通過多種方式籌集資金：

政府（安大略省和/或市級政府）

- 志願機構的捐款（提供這些類型的服務）

- 您的私人保險或福利計劃（如私人醫療保險）
- 您自己（如，您自己為服務付費）

很多希望待在家中的人都會安排由不同方式籌集資金的多種混合服務。

## 如何安排家庭護理服務

### 4. 如何為自己或親人尋找家庭護理服務？

您當地的 Community Care Access Centre (CCAC) 將幫您：

- 確認護理需求
- 尋求最符合您的需求及情況的服務
- 收集能夠為您提供服務的人員信息
- 安排您要求的服務

第一步，找到您身邊的 CCAC 。

### 5. 如何知道自己是否有資格獲得政府資助的家庭護理？

您需要聯繫當地的 Community Care Access Centre (CCAC)。該中心將確定您是否有資格獲得政府資助的家庭護理。

### 6. 如果沒有資格該怎樣獲得幫助？

您需要為所需的服務付費。直接向您選擇的人或公司申請。您當地的 Community Care Access Centre (CCAC) 將幫您獲取服務。

### 7. 關於使用安大略省的醫療保健系統我有問題要問。給誰打電話？

聯繫 ServiceOntario，信息熱綫（上午 8:30 時到下午 5:00 時）。工作人員將用英語、法語及其他 20 餘種語言向您提供幫助。請致電：

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- 多倫多，TTY 416-327-4282。

在線查閱更多資料 [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)。