

مراقبت درمانی در آنتاریو: پیدا کردن مراقبت در خانه

برای بسیاری از اشخاص زمانی فرا می رسد که برای ادامه زندگی کردن در خانه هایشان به کمک نیاز دارند. اگر شما یا نزدیکان شما به مراقبت در خانه نیاز داشتید، باید چکار کنید؟ این برگه اطلاعاتی مکان خوبی برای شروع است. شما در اینجا در مورد بسیاری خدمات مراقبت در خانه که می توانید در آنتاریو دریافت کنید، اطلاعاتی را کسب خواهید کرد. ما اطلاعات موجود در این صفحات را در دو بخش سازمان داده ایم:

- نحوه عملکرد مراقبت در خانه چگونه است
- چگونه ترتیب خدمات مراقبت در خانه را بدهیم

این برگه اطلاعاتی به زبان های بیشتری در ontario.ca/healthcarebasics موجود است. روی دکمه "Information in Other Languages" (اطلاعات به زبان های دیگر) کلیک کنید. نسخه آنلاین، پیوندهایی را نیز برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد دریافت مراقبت درمانی در آنتاریو در اختیار شما قرار خواهد داد.

نحوه عملکرد مراقبت در خانه چگونه است

1. مراقبت در خانه چیست؟

خدمات مراقبت در خانه به اشخاص کمک می کند تا بهداشت و استقلال خود را در خانه حفظ کنند. هزینه بسیاری از این خدمات توسط دولت آنتاریو تأمین می شود.

2. چه نوع خدماتی را می توانم از طریق مراقبت در خانه دریافت کنم؟

این فهرست چهار نوع اصلی خدمات مراقبت در خانه را خلاصه می کند:
خدمات عیادت متخصص درمانی

این خدمات می تواند به شما پس از اقامت در بیمارستان کمک کند یا اگر به واسطه بیماری یا مصدومیت به کمک نیاز داشته باشید.

چه کسی می تواند کمک کند: در صورت واجد شرایط بودن، (CCAC) Community Care Access Centre شما می تواند ترتیب دریافت مراقبت از سوی پرستار، متخصص فیزیوتراپی، متخصص کاردرمانی، مددکار اجتماعی، آسیب شناس گفتاری-زبانی و متخصص تغذیه را بدهد.

چطور می توانم به شما کمک کند:

- نیازهای شما را ارزیابی می کنند
- مراقبت را برنامه ریزی و ارائه می کنند، یا
- به شما یاد می دهند که از خودتان مراقبت کنید

ممکن است لوازم و وسائلی که نیاز دارید را نیز دریافت کنید.

مراقبت و حمایت شخصی

این خدمات می توانند به شما کمک کنند بسیاری از فعالیت های روزمره زندگی را انجام دهید.

چه کسی می تواند کمک کند: در صورت واجد شرایط بودن، (CCAC) Community Care Access Centre شما می تواند به شما کمک کند شخصی را برای دریافت کمک پیدا کنید. این اشخاص معمولاً کارور حمایت شخصی، مددکار مراقبت درمانی، کارور مراقبت شخصی یا پرستار خوانده می شوند.

چطور می توانند به شما کمک کنند:

- به شما در نظافت شخصی کمک می کنند، از قبیل شستشو و حمام، مراقبت دهان، مراقبت مو، مراقبت پیشگیرانه پوست، مراقبت عادی و روزمره دست یا پا.
- کمک در انتقال و قرار دادن شما در صندلی، وسیله نقلیه یا تخت.
- کمک به شما در پوشیدن و درآوردن لباس
- کمک به شما در غذا خوردن
- کمک به شما در امور مربوط به مستراح
- مشایعت شما به قرارهای ویزیت پزشکی

خدمات خانه داری

خدمات خانه داری به شما در انجام فعالیت های خانگی عادی و روزمره کمک می کند.

چه کسی می تواند کمک کند: در صورت واجد شرایط بودن، (CCAC) Community Care Access Centre شما می تواند به شما کمک کند شخص یا شرکتی را برای ارائه این خدمات پیدا کنید.

چطور می توانند به شما کمک کنند:

- برنامه ریزی صورت غذا و آماده کردن خوراک
- خرید
- تمیز کردن سبک خانه و لباسشویی
- پرداخت صورتحساب ها یا کارهای بانکی

خدمات حمایتی جامعه محلی

این خدمات به شما کمک می کند به طور ایمن و مستقل در خانه زندگی کنید.

چه کسی می تواند به شما کمک کند: این خدمات را می توانید از طریق موسسات غیر انتفاعی و شرکت های خصوصی پیدا کنید.

چطور می توانند به شما کمک کنند:

- حمل و نقل
- خوراک
- کمک پرستار
- کمک در خانه
- برنامه های روزانه
- خدمات اجتماعی و تفریحی

3. چه نهادی هزینه خدمات مراقبت در خانه را می پردازد؟

هزینه خدمات مراقبت در خانه به چندین روش مختلف تأمین می شود:
توسط دولت (دولت آنتاریو و/یا شهرداری)

- توسط اعانه به سازمان های داوطلبانه (که اغلب این نوع خدمات را ارائه می کنند)
- توسط بیمه خصوصی یا برنامه های مزایای شما (برای مثال، بیمه خصوصی درمانی)
- توسط شما (برای مثال، هنگامیکه خودتان هزینه خدمات را پرداخت می کنید)

بسیاری از اشخاصی که مایلند در خانه خودشان اقامت کنند، ترتیب ترکیبی از خدماتی را می دهند که بودجه آنها به روش های مختلف تأمین شده است.

چگونه ترتیب خدمات مراقبت در خانه را بدهم

4. چطور خدمات مراقبت در خانه را برای خودم یا نزدیکانم پیدا کنم؟

CCAC Community Care Access Centre (CCAC) شما می تواند در موارد زیر به شما کمک کند:

- شناسایی نیازهای مراقبتی شما
- تحقیق در مورد خدماتی که به بهترین وجه نیازها و موقعیت شما را برآورده می کنند
- جمع آوری اطلاعات در مورد نهادی که می تواند این خدمات را به شما ارائه کند
- برقراری خدماتی که درخواست می کنید

برای برداشتن گام اول در این راه، یک CCAC را در نزدیکی تان پیدا کنید.

5. چطور می توانم مطمئن شوم که برای مراقبت در خانه که بودجه آن توسط دولت تأمین شده واجد شرایط هستم؟

بایستی با CCAC Community Care Access Centre (CCAC) خود تماس بگیرید. مرکز شما تعیین خواهد کرد که آیا برای مراقبت در خانه که بودجه آن توسط دولت تأمین شده واجد شرایط هستید یا خیر.

6. اگر برای بودجه دولتی واجد شرایط نباشم چطور کمک دریافت می کنم؟

بایستی هزینه خدمات مورد نیازتان را پردازید. می توانید از اشخاص و شرکت هایی که انتخاب می کنید به طور مستقیم درخواست کنید.
CCAC Community Care Access Centre (CCAC) شما می تواند در پیدا کردن خدمات به شما کمک کند.

7. من در مورد استفاده از سیستم مراقبت درمانی در آنتاریو سوالاتی دارم. با چه نهادی می توانم تماس بگیرم؟

با ServiceOntario، INFOLine (خط اطلاعاتی) بین ساعات 8:30 صبح و 5:00 بعدازظهر تماس بگیرید. کادر اداری می تواند به شما به زبان های انگلیسی، فرانسوی و 20 زبان دیگر کمک کند. شماره تماس:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- در تورنتو، TTY 416-327-4282

اطلاعات بیشتری را روی اینترنت در این آدرس بیابید health.gov.on.ca