

Gesundheitsfürsorge in Ontario: Heimpflege ausfindig machen

Für viele Menschen kommt eine Zeit, wenn sie Hilfe benötigen, um weiterhin in ihrem eigenen Heim zu leben. Was sollten Sie tun, wenn Sie selbst oder eine Ihnen nahe stehende Person Heimpflege benötigt? Dieses Infoblatt stellt einen guten Ausgangspunkt dar. Sie erfahren hier etwas über viele der Heimpflegedienste, die Sie in Ontario erhalten können. Wir haben die Informationen auf diesen Seiten in zwei Abschnitte aufgeteilt:

- So funktioniert die Heimpflege
- So arrangieren Sie Heimpflegedienste

Sie können dieses Infoblatt in mehreren Sprachen unter ontario.ca/healthcarebasics online finden. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Information in Other Languages" (Informationen in anderen Sprachen). Die Online-Version bietet Ihnen darüber hinaus Links, um mehr über die medizinische Versorgung in Ontario zu erfahren.

So funktioniert die Heimpflege

1. Was versteht man unter Heimpflege?

Heimpflegedienste helfen Menschen dabei, ihre Gesundheit und Unabhängigkeit zuhause zu bewahren. Viele dieser Dienste werden durch die Regierung von Ontario finanziert.

2. Welche Art von Diensten kann ich über die Heimpflege erhalten?

In der folgenden Liste sind vier Hauptarten von Heimpflegediensten zusammengefasst:

Gesundheitsspezialistenbesuchsdienste

Diese Dienste können Ihnen nach einem Krankenhausaufenthalt helfen oder wenn Sie aufgrund einer Erkrankung oder Verletzung Hilfe benötigen.

Wer helfen kann: Sofern Sie Anspruch haben, kann Ihr örtliches Regionalfürsorgezentrum (CCAC - Community Care Access Centre) für Sie arrangieren, dass Sie Betreuung durch Krankenschwestern, Physiotherapeuten, Arbeitsmediziner, Sozialarbeiter, Sprachtherapeuten und Ernährungswissenschaftlern erhalten.

Wie sie Ihnen helfen können:

- Ermittlung Ihres Bedarfs
- Planung und Zurverfügungstellung der Betreuung oder
- Unterrichtung darin, wie Sie für sich selbst sorgen können

Sie erhalten u. U. auch Verbrauchsmaterialien und Gerätschaften, die Sie benötigen.

Persönliche Pflege und Unterstützung

Diese Dienste können Ihnen bei vielen täglichen Lebensaktivitäten helfen.

Wer helfen kann: Sofern Sie Anspruch haben, kann Ihr örtliches Regionalfürsorgezentrum (CCAC - Community Care Access Centre) Ihnen helfen, jemanden zu finden, der Hilfe leistet. Diese Personen werden oft als persönliches Unterstützungspersonal, Gesundheitsfürsorgehelfer, persönliches Pflegepersonal oder Begleiter bezeichnet.

Wie sie Ihnen helfen können:

- Sie helfen Ihnen bei der persönlichen Körperpflege, wie z. B. dem Waschen und Baden, der Mundpflege, der Haarpflege, der vorbeugenden Hautpflege sowie der routinemäßigen Hand- und Fußpflege
- Sie helfen Ihnen dabei, sich in Stühle oder Fahrzeuge zu setzen oder Betten zu wechseln oder sich darin bzw. darauf niederzulassen
- Sie helfen Ihnen beim Anziehen und Ausziehen
- Sie helfen Ihnen beim Essen
- Sie helfen Ihnen beim Toilettengang
- Sie eskortieren Sie zu Terminen

Haushaltsführung

Haushaltsführungsdienste helfen Ihnen bei routinemäßigen Haushaltsaktivitäten.

Wer helfen kann: Sofern Sie Anspruch haben, kann Ihr örtliches Regionalfürsorgezentrum (CCAC - Community Care Access Centre) Ihnen helfen eine Person oder ein Unternehmen zu finden, dass diese Dienste leistet.

Wie sie Ihnen helfen können:

- Speisenplanung und Speisenzubereitung
- Einkaufen
- Leichter Hausputz und Wäsche
- Bezahlen von Rechnungen und Bankgänge

Gemeindeunterstützungsdienste

Diese Dienste helfen Ihnen dabei, sicher und unabhängig zuhause zu leben.

Wer helfen kann: Sie können diese Dienste über gemeinnützige Unternehmen oder Privatfirmen ausfindig machen.

Wie sie Ihnen helfen können:

- Transport
- Mahlzeiten
- Pflegerhilfe
- Haushaltshilfe
- Tagesprogramme
- Soziale und Freizeitdienste

3. Wer zahlt für Heimpflegedienste?

Heimpflegedienste werden auf viele verschiedene Arten und Weisen finanziert:
Durch die Regierung (Ontarios bzw. Kommunalverwaltungen)

- Durch Spenden an Wohltätigkeitsorganisationen (die oft diese Art von Diensten bieten)
- Durch Ihre privaten Versicherungs- oder Versorgungspläne (z. B. private Krankenversicherung)
- Durch Sie (z. B., wenn Sie für Dienste selbst bezahlen)

Viele Personen, die in Ihren eigenen vier Wänden bleiben wollen, arrangieren eine Mischung aus Diensten, die auf eine Reihe verschiedener Arten und Weisen finanziert werden.

So arrangieren Sie Heimpflegedienste

4. Wie finde ich Heimpflegedienste für mich oder für eine mir nahe stehende Person?

Ihr örtliches Regionalfürsorgezentrum (CCAC - Community Care Access Centre) hilft Ihnen dabei:

- Ihren Pflegebedarf zu identifizieren
- die Dienste ausfindig zu machen, die Ihrem Bedarf und Ihrer Situation am Besten gerecht werden
- Informationen darüber zu sammeln, wer Ihnen diese Dienste bieten kann
- die Dienste einzurichten, die Sie wünschen

Machen Sie als ersten Schritt ein CCAC in Ihrer Nähe ausfindig.

5. Wie kann ich herausfinden, ob ich Anspruch auf regierungsfinanzierte Heimpflege habe?

Wenden Sie sich an Ihr örtliches Regionalfürsorgezentrum (CCAC - Community Care Access Centre). Ihr Zentrum ermittelt, ob Sie Anspruch auf regierungsfinanzierte Heimpflege haben.

6. Wie erhalte ich Hilfe, wenn ich keinen Anspruch auf Regierungsfinanzierung habe?

Sie müssen für die Dienste, die Sie benötigen, selbst bezahlen. Sie können sich direkt an die Personen oder Unternehmen Ihrer Wahl wenden. Ihr örtliches Regionalfürsorgezentrum (CCAC - Community Care Access Centre) kann Ihnen helfen, Dienste zu finden.

7. Ich habe Fragen zur Nutzung des Gesundheitsfürsorgesystems in Ontario. An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich zwischen 8:30 und 17:00 Uhr an ServiceOntario, INFOline. Das Personal kann Ihnen auf English, Französisch und in 20 anderen Sprachen helfen. Rufnummer:

- 1-866-532-3161
- TTY: 1-800-387-5559
- In Toronto, TTY: 1-416-327-4282.

Unter health.gov.on.ca können Sie online mehr erfahren.