

Η Υγειονομική Περίθαλψη στο Οντάριο: Ανεύρεση φροντίδας κατ' οίκον

Για πολλούς ανθρώπους έρχεται μια στιγμή που χρειάζονται βοήθεια για να συνεχίσουν να διαμένουν στο δικό τους σπίτι. Τι πρέπει να κάνετε αν εσείς ή κάποιο δικό σας πρόσωπο χρειάζεται φροντίδα κατ' οίκον; Αυτό το φυλλάδιο δεδομένων είναι μια καλή αρχή για να ξεκινήσετε. Θα βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον που μπορείτε να λάβετε στο Οντάριο. Οργανώσαμε τις πληροφορίες σε αυτές τις σελίδες σε δύο ενότητες:

- Πώς λειτουργεί η φροντίδα κατ' οίκον
- Πώς να κανονίσετε για τις υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον

Μπορείτε να βρείτε αυτό το φυλλάδιο δεδομένων online σε διάφορες γλώσσες στη διεύθυνση ontario.ca/healthcarebasics. Κάντε κλικ στο κουμπί "Information in Other Languages" (Πληροφορίες σε άλλες γλώσσες). Η έκδοση online θα σας δώσει επίσης διάφορους συνδέσμους για πληροφορίες σχετικά με την ανεύρεση ιατρικής περίθαλψης στο Οντάριο.

Πώς λειτουργεί η φροντίδα κατ' οίκον

1. Τι είναι η φροντίδα κατ' οίκον;

Οι υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον βοηθούν τους ανθρώπους να διατηρήσουν την υγεία και την ανεξαρτησία τους στο σπίτι τους. Πολλές από αυτές τις υπηρεσίες χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση του Οντάριο.

2. Τι είδους υπηρεσίες μπορώ να λάβω μέσω της φροντίδας κατ' οίκον;

Αυτός ο κατάλογος συνοψίζει τέσσερις κύριους τύπους υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον:

Υπηρεσίες επισκέψεων από επαγγελματίες υγείας

Αυτές οι υπηρεσίες μπορούν να σας βοηθήσουν μετά την παραμονή σας σε νοσοκομείο ή αν χρειάζεστε βοήθεια λόγω της ασθένειας ή του τραυματισμού σας.

Ποιος μπορεί να βοηθήσει: Αν πληροίτε τις προϋποθέσεις, το τοπικό σας Community Care Access Centre (CCAC) (Κέντρο Πρόσβασης στην Κοινωνική Φροντίδα – ΚΠΚΦ) μπορεί να φροντίσει ώστε να λαβαίνετε φροντίδα από νοσηλευτές, φυσιοθεραπευτές, επαγγελματίες θεραπευτές, κοινωνικούς λειτουργούς, θεραπευτές γλώσσας και ομιλίας και διαιτολόγους.

Πώς μπορούν να σας βοηθήσουν:

- αξιολογούν τις ανάγκες σας
- προβλέπουν και σας παρέχουν φροντίδα, ή
- σας μαθαίνουν να φροντίζετε τον εαυτό σας

Μπορεί επίσης να λάβετε προμήθειες και εξοπλισμό που χρειάζεστε.

Προσωπική Φροντίδα και Υποστήριξη

Αυτές οι υπηρεσίες μπορούν να σας βοηθήσουν σε πολλές καθημερινές σας δραστηριότητες.

Ποιος μπορεί να βοηθήσει: Αν πληροίτε τις προϋποθέσεις, το τοπικό σας Community Care Access Centre (CCAC) (Κέντρο Πρόσβασης στην Κοινωνική Φροντίδα – ΚΠΚΦ) μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε κάποιον που θα σας υποστηρίξει. Αυτά τα άτομα αποκαλούνται συχνά προσωπικοί λειτουργοί υποστήριξης, βοηθοί υγειονομικής περίθαλψης, προσωπικοί λειτουργοί φροντίδας ή φροντιστές.

Πώς μπορούν να σας βοηθήσουν:

- Μπορούν να σας βοηθήσουν με την προσωπική φροντίδα υγιεινής, όπως το πλύσιμο και το μπάνιο, τη φροντίδα του στόματος, τη φροντίδα των μαλλιών, την προληπτική φροντίδα του δέρματος, την τακτική φροντίδα χεριών και ποδιών.
- Μπορούν να σας βοηθήσουν με τη μεταφορά ή την τοποθέτησή σας σε καρέκλα, αυτοκίνητο ή στο κρεβάτι
- Μπορούν να σας βοηθήσουν με το ντύσιμο και το γδύσιμο
- Μπορούν να σας βοηθήσουν με το φαγητό
- Μπορούν να σας βοηθήσουν με την τουαλέτα σας
- Μπορούν να σας συνοδεύουν στα ραντεβού σας

Νοικοκυριό

Οι υπηρεσίες νοικοκυριού σας βοηθούν στις καθημερινές δραστηριότητες του σπιτιού.

Ποιος μπορεί να βοηθήσει: Αν πληροίτε τις προϋποθέσεις, το τοπικό σας Community Care Access Centre (CCAC) (Κέντρο Πρόσβασης στην Κοινωνική Φροντίδα – ΚΠΚΦ) μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε κάποιον ή μια εταιρεία που θα σας παρέχει αυτές τις υπηρεσίες.

Πώς μπορούν να σας βοηθήσουν:

- με τον προγραμματισμό των μενού και την προετοιμασία του φαγητού
- με τα ψώνια
- με τις ελαφρές δουλειές καθαρισμού του σπιτιού και το πλύσιμο ρούχων
- με την πληρωμή των λογαριασμών ή τις τραπεζικές συναλλαγές

Υπηρεσίες Υποστήριξης της Κοινότητας

Αυτές οι υπηρεσίες σας επιτρέπουν να ζείτε με ασφάλεια και ανεξαρτησία στο σπίτι σας.

Ποιος μπορεί να βοηθήσει: μπορείτε να βρείτε αυτές τις υπηρεσίες μέσω μη κερδοσκοπικών ή ιδιωτικών εταιρειών.

Πώς μπορούν να σας βοηθήσουν:

- μετακίνηση
- φαγητά
- βοήθεια στη χορήγηση φροντίδας
- βοήθεια στο σπίτι
- προγράμματα ημέρας
- κοινωνικές και ψυχαγωγικές υπηρεσίες

3. Ποιος πληρώνει για αυτές τις υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον;

Οι υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον χρηματοδοτούνται με διάφορους τρόπους: από την κυβέρνηση (του Οντάριο ή και τις δημοτικές κυβερνήσεις)

- από προσφορές σε εθελοντικούς οργανισμούς (οι οποίοι συχνά παρέχουν οι ίδιοι αυτούς τους τύπους των υπηρεσιών)
- από την ιδιωτική σας ασφάλεια ή από προγράμματα παροχών (όπως ιδιωτική ασφάλεια υγείας)
- από εσάς (όπως όταν πληρώνετε εσείς οι ίδιοι για τις υπηρεσίες)

Πολλά άτομα που θέλουν να μένουν στο σπίτι τους θα προβλέψουν ένα μείγμα υπηρεσιών που χρηματοδοτούνται με διάφορους τρόπους.

Πώς να κανονίσετε για τις υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον

4. Πώς βρίσκω υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον για μένα ή για τα δικά μου πρόσωπα;

Το τοπικό σας Community Care Access Centre (CCAC) (Κέντρο Πρόσβασης στην Κοινωνική Φροντίδα – ΚΠΚΦ) θα σας βοηθήσει:

- να αναγνωρίσετε τις ανάγκες σας φροντίδας
- να εξερευνήσετε τις υπηρεσίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες και την κατάστασή σας
- να συγκεντρώσετε πληροφορίες σχετικά με το ποιος μπορεί να σας παράσχει αυτές τις υπηρεσίες
- να ρυθμίσετε τις υπηρεσίες που ζητάτε

Κάνετε το πρώτο βήμα και βρείτε ένα CCAC κοντά σας.

5. Πώς να μάθω αν πληρώ τις προϋποθέσεις για χρηματοδοτούμενη από την κυβέρνηση φροντίδα κατ' οίκον;

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τοπικό σας Community Care Access Centre (CCAC) (Κέντρο Πρόσβασης στην Κοινωνική Φροντίδα – ΚΠΚΦ). Το κέντρο σας θα καθορίσει αν πληροίτε τις προϋποθέσεις για χρηματοδοτούμενη από την κυβέρνηση φροντίδα κατ' οίκον.

6. Πώς θα βρω βοήθεια αν δεν πληρώ τις προϋποθέσεις για χρηματοδότηση από την κυβέρνηση;

Θα πρέπει να πληρώσετε για τις υπηρεσίες που χρειάζεστε. Μπορείτε να κάνετε αίτηση απευθείας στα άτομα ή στην εταιρεία που επιλέξετε. Το τοπικό σας Community Care Access Centre (CCAC) (Κέντρο Πρόσβασης στην Κοινωνική Φροντίδα – ΚΠΚΦ) θα σας βοηθήσει να βρείτε τις υπηρεσίες.

7. Έχω ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του συστήματος παροχής υγειονομικής περίθαλψης στο Οντάριο. Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω;

Επικοινωνήστε με το ServiceOntario, INFOline μεταξύ 8:30 πμ και 5:00 μμ. Το προσωπικό θα μπορεί να σας βοηθήσει στα αγγλικά, στα γαλλικά και σε άλλες 20 γλώσσες. Τηλεφωνήστε στο:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Στο Τορόντο, TTY 416-327-4282.

Περισσότερες πληροφορίες online στη διεύθυνση health.gov.on.ca.