

Медицинское обслуживание в провинции Онтарио: услуги по уходу на дому

Для многих людей приходит время, когда им требуется помощь, чтобы продолжать жить в собственном доме. Что следует делать, если вы или ваш близкий человек нуждаетесь в услугах по уходу на дому? Ознакомление с данным информационным листком будет хорошим началом. Здесь вы узнаете о многих услугах по уходу на дому, которые вы можете получить в провинции Онтарио. Мы разместили информацию на данных страницах в двух разделах:

- Как организовано оказание услуг по уходу на дому
- Как получить услуги по уходу на дому?

Вы можете найти данный информационный листок на других языках на сайте ontario.ca/healthcarebasics. Нажмите на кнопку “Information in Other Languages” («Информация на других языках»). В интерактивной версии есть ссылки на дополнительную информацию о возможностях получения медицинского обслуживания в провинции Онтарио.

Как организовано оказание услуг по уходу на дому

1. Что такое уход на дому?

Услуги по уходу на дому помогают людям поддерживать свое здоровье и обеспечивать самостоятельное проживание дома. Многие из этих услуг финансируются из средств правительства провинции Онтарио.

2. Какие услуги можно получить в рамках ухода на дому?

В список таких услуг входит четыре основных вида услуг по уходу на дому.

Услуги приходящих медицинских работников

Такие услуги могут помочь вам после пребывания в больнице или в случае, если вам нужна помощь по причине болезни или травмы.

Кто может помочь? Если вы отвечаете критериям, ваш местный Community Care Access Centre (CCAC) может организовать для вас получение услуг по уходу, предоставляемых медсестрами, физиотерапевтами, трудотерапевтами, социальными работниками, логопедами-дефектологами и диетологами.

Они могут:

- выполнить оценку ваших потребностей,
- составить план предоставления услуг по уходу и предоставить такие услуги или
- обучить вас ухаживать за собой.

Вы также можете получить материалы и оборудование, в которых вы нуждаетесь.

Личный уход и поддержка

Оказание таких услуги может помочь вам в выполнении многих повседневных действий.

Кто может помочь? Если вы отвечаете критериям, ваш местный Community Care Access Centre (ССАС) может помочь вам найти помощника. Таких людей часто называют работниками, предоставляющими помощь в личном уходе, медицинскими помощниками, помощниками по личному уходу или обслуживающими лицами.

Они могут:

- помочь вам выполнять повседневные действия по личной гигиене, например умывание и принятие ванны, уход за полостью рта, уход за волосами, профилактический уход за кожей, обычные действия по уходу за руками и ступнями;
- помочь переместиться в кресло, транспортное средство или кровать или устроиться там;
- помочь вам одеться и раздеться;
- помочь принять пищу;
- помочь сходить в туалет;
- сопроводить вас на приемы к врачу.

Услуги по ведению домашнего хозяйства

Услуги по ведению домашнего хозяйства помогут вам справиться с повседневной работой по дому.

Кто может помочь? Если вы отвечаете критериям, ваш местный Community Care Access Centre (ССАС) может помочь вам найти человека или компанию, которые предоставляют такие услуги.

Они могут:

- составить меню и приготовить еду,
- совершить покупки,
- выполнить легкую уборку по дому и стирку,
- оплатить счета или помочь с банковскими операциями.

Оказание помощи по месту жительства

Такие услуги помогают вам безопасно и самостоятельно жить дома.

Кто может помочь? Вы можете получить данные услуги через некоммерческие корпорации или частные компании.

Они могут:

- помочь с транспортировкой,
- приготовить еду,
- предоставить помощника,
- помочь по дому,
- предоставлять услуги по программам дневного ухода,
- оказывать социальные и развлекательные услуги.

3. Кто оплачивает услуги по уходу на дому?

Услуги по уходу на дому финансируются из различных источников:

- за счет государства (правительством провинции Онтарио и/или муниципальными правительствами);
- посредством дотаций волонтерским организациям (которые часто предоставляют данные виды услуг);
- посредством вашей частной страховки или льготных планов (например, посредством частной медицинской страховки);
- за счет ваших собственных средств (например, когда вы сами платите за услуги).

Многие люди, которые хотят продолжать жить в собственном доме, могут организовать получение различных услуг, финансируемых из разных источников.

Как получить услуги по уходу на дому?

4. Как получить услуги по уходу на дому для себя или близкого человека?

Ваш местный Community Care Access Centre (CCAC) может помочь вам:

- определить ваши потребности в уходе;
- определить услуги, которые наилучшим образом будут удовлетворять ваши нужды и соответствовать вашей ситуации;
- собрать информацию о том, кто может предоставить вам данные услуги;
- организовать получение вами необходимых услуг.

Чтобы сделать первый шаг, найдите ближайший центр CCAC.

5. Как я могу узнать, имею ли я право на получение услуг по уходу на дому, финансируемых из государственных средств?

Вам надо будет связаться с местным Community Care Access Centre (CCAC). Ваш центр установит, имеете ли вы право на получение услуг по уходу на дому, финансируемых из государственных средств.

6. Как мне получить помощь, если я не имею права на получение услуг, финансируемых из государственных средств?

Вам придется оплачивать услуги, в которых вы нуждаетесь, самостоятельно. Вы можете обратиться непосредственно к лицам или компаниям, которые вы выберете. Ваш местный Community Care Access Centre (CCAC) может помочь вам найти услуги.

7. У меня есть вопросы в отношении пользования системой здравоохранения в провинции Онтарио. Кому можно позвонить?

Обратитесь в информационно-справочную службу ServiceOntario INFOline, которая работает с 8:30 до 17:00. Наш персонал готов вам помочь на английском, французском и 20 других языках. Позвоните по телефону:

- 1-866-532-3161
- линия ТТУ: 1-800-387-5559
- линия ТТУ в Торонто: 416-327-4282

Дополнительную информацию можно найти на сайте health.gov.on.ca.