

Servicios de salud en Ontario: Cuidados domiciliarios

En algún momento de su vida, muchas personas necesitan ayuda para poder seguir viviendo en sus propios hogares. ¿Qué debería hacer si usted o un ser querido necesitan cuidados domiciliarios? Este folleto informativo es un buen punto de partida. Aprenderá acerca de los numerosos servicios de cuidados domiciliarios que puede obtener en Ontario. El folleto se divide en dos partes:

- Cómo funciona el servicio de cuidados domiciliarios
- Cómo acceder al servicio de cuidados domiciliarios

Para ver este folleto informativo en línea en otros idiomas, visite ontario.ca/healthcarebasics. Haga clic en el botón "Information in Other Languages" (Información en otros idiomas). La versión en línea también ofrece enlaces para obtener más información sobre la atención médica en Ontario.

Cómo funciona el servicio de cuidados domiciliarios

1. ¿Qué son los cuidados domiciliarios?

Los servicios de cuidados domiciliarios ayudan a las personas a mantener la salud e independencia en su propio hogar. Muchos de estos servicios reciben subsidios del gobierno de Ontario.

2. ¿Qué tipo de cuidados domiciliarios puedo recibir?

He aquí un resumen de los cuatro tipos principales de servicios domiciliarios:

Servicios de visitas de profesionales de la salud

Estos servicios pueden ayudarlo luego de una internación hospitalaria, o si necesita ayuda como consecuencia de una enfermedad o de una lesión.

Quiénes pueden ayudarlo: si reúne las condiciones, su Community Care Access Centre (CCAC) local puede ofrecerle los cuidados de enfermeras, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, asistentes sociales, fonoaudiólogos y nutricionistas.

Cómo pueden colaborar:

- Evaluando sus necesidades.
- Organizando y ofreciéndole cuidados.
- Enseñándole a cuidarse a sí mismo.

Es posible que también reciba los materiales y el equipo que necesite.

Cuidados personales y de apoyo

Estos servicios pueden ayudarlo con varias de sus actividades diarias.

Quiénes pueden ayudarlo: si reúne las condiciones, su Community Care Access Centre (CCAC) local puede ayudarlo a encontrar un profesional que lo ayude, comúnmente denominado trabajador de apoyo personal, asistente de cuidados de salud, trabajadores de cuidado personal o asistentes.

Cómo pueden colaborar:

- Ayudándolo con el cuidado de la higiene personal, como el aseo y el baño, así como el cuidado preventivo de la piel, bucal, del cabello y cuidados cotidianos de manos y pies.
- Ayudándolo a moverse o a ubicarse en sillas, vehículos o camas.
- Ayudándolo a vestirse y a desvestirse.
- Ayudándolo con la alimentación.
- Ayudándolo a ir al baño.
- Acompañándolo a sus citas.

Atención del hogar

Los servicios de atención del hogar lo ayudan con las tareas cotidianas del hogar.

Quiénes pueden ayudarlo: si reúne las condiciones, su Community Care Access Centre (CCAC) local puede ayudarlo a encontrar una persona o empresa que le ofrezca estos servicios.

En qué pueden ayudarlo:

- Organizando y preparando las comidas.
- Realizando las compras.
- Efectuando la limpieza diaria del hogar y el lavado de la ropa.
- Pagando facturas y realizando trámites bancarios.

Servicios de apoyo comunitarios

Estos servicios lo ayudan a vivir seguro y de manera independiente en su hogar.

Quiénes pueden ayudarlo: puede acceder a estos servicios a través de empresas sin fines de lucro o privadas.

En qué pueden ayudarlo:

- Transporte
- Comidas
- Ayuda de un asistente
- Ayuda en el hogar
- Actividades diarias
- Servicios sociales y recreativos

3. ¿Quién paga por los servicios cuidados domiciliarios?

Los servicios de cuidados domiciliarios son subsidiados de diferentes maneras:

- Por el gobierno (de Ontario o gobiernos municipales).
- Por donaciones a organizaciones benéficas (que a menudo ofrecen este tipo de servicios).
- Por su seguro privado o programas de prestaciones (por ejemplo, seguro privado de salud).
- Por usted (por ejemplo, cuando usted mismo paga sus servicios).

Muchas personas que desean quedarse en su propio hogar pueden concertar una combinación de servicios subsidiados de diferentes maneras.

Cómo acceder a servicios de cuidados domiciliarios

4. ¿Cómo encuentro servicios de cuidados domiciliarios para mí o un ser querido?

Su Community Care Support Centre (CCAC) local lo ayudará de la siguiente manera:

- Identificando sus necesidades de cuidado.
- Evaluando los servicios que mejor se adapten a sus necesidades y situación.
- Reuniendo información sobre quiénes pueden ofrecerle estos servicios.
- Organizando los servicios que usted solicite.

En primer lugar, ubique su CCAC más cercano.

5. ¿Cómo puedo averiguar si reúno las condiciones para recibir cuidados domiciliarios subsidiados por el gobierno?

Deberá comunicarse con su Community Care Support Centre (CCAC) local. Su centro determinará si reúne las condiciones para recibir cuidados domiciliarios subsidiados por el gobierno.

6. ¿Cómo obtengo ayuda si no reúno las condiciones para recibir subsidio del gobierno?

Deberá pagar por los servicios que necesite. Puede solicitar ayuda directa a las personas o a las empresas de su elección. Su Community Care Support Centre (CCAC) puede ayudarlo.

7. Tengo preguntas sobre el sistema de cuidados de salud de Ontario. ¿A quién puedo llamar?

Comuníquese con la línea de información de ServiceOntario, entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. El personal podrá ayudarlo en inglés, en francés o en otros 20 idiomas. Llame a alguno de los siguientes números:

- 1-866-532-3161
- TTY (teléfono de texto): 1-800-387-5559
- En Toronto, TTY: 416-327-4282.

Obtenga más información en línea en health.gov.on.ca.