

Медична допомога в Онтаріо: Знаходимо догляд на дому

Для багатьох людей настає час, коли їм необхідна допомога для того, щоб продовжувати проживати у власному будинку. Що потрібно робити, якщо вам, або близькій вам людині потрібен догляд на дому? Зпочатку прочитайте цей інформаційний листок. Ви дізнаєтесь про багато послуг, що надаються в Онтаріо на дому. Ми розбили нашу інформацію на два розділи:

- Як працює система надання послуг по догляду на дому
- Як вирішити питання з наданням послуг по догляду на дому

Цей інформаційний листок є на Інтернет на багатьох мовах: ontario.ca/healthcarebasics. Натисніть на кнопку: "Information in Other Languages". Крім того, електронна версія містить посилання на ті джерела інформації, що стосуються отримання медичних послуг в Онтаріо.

Як працює система надання послуг по догляду на дому

1. Що таке надання послуг по догляду на дому?

Послуги по догляду на дому допомагають людям підтримувати своє здоров'я та незалежність, знаходячись вдома. Багато таких послуг фінансуються урядом Онтаріо.

2. Які послуги я можу отримати на дому?

Головні типи послуг по догляду на дому підсумовує наступний список:

Послуги професійних медичних працівників на дому

Такі послуги допоможуть вам після перебування в лікарні, а також у випадках, коли вам потрібна допомога у зв'язку з хворобою чи травмою.

Хто може допомогти: Якщо ви відповідаєте необхідним критеріям, ваш місцевий громадський центр - Community Care Access Centre (CCAC) може влаштувати для вас отримання послуг медсестер, фізіотерапевтів, соціальних працівників, логопедів та дієтологів.

Чим вони можуть вам допомогти:

- вони оцінять ваші потреби
- спланують та нададуть допомогу, або
- навчать вас доглядати за собою

Вм також можете отримати необхідні товари та приладдя.

Персональний догляд та допомога

Ці послуги можуть значно допомогти вам у повсякденній діяльності.

Хто може допомогти: Якщо ви відповідаєте необхідним критеріям, ваш місцевий громадський центр Community Care Access Centre (CCAC) може допомогти вам знайти когось, хто надає такі послуги. Таких людей часто називають робітниками служби персональної допомоги, медичними помічниками, робітниками служби персональної допомоги, або доглядальницями.

Чим вони можуть вам допомогти:

- вони допоможуть вам з персональною гігієною, наприклад, з умиванням та купанням, у догляді за ротом та волоссям, профілактичним доглядом за шкірою, повсякденному догляді за руками та ногами
- допоможуть перемістити ва або розташувати у креслі, засобі пересування або у ліжку
- допоможуть вам з одяганням та роздяганням
- допоможуть вам з прийомом їжі
- допоможуть вам з туалетом
- супроводять вас на зустріч з лікарем і т.д.

Прибирання дому

Послуги по прибиранню дому допоможуть вам з повсякденним веденням домашнього господарства.

Хто може допомогти: Якщо ви відповідаєте необхідним критеріям, ваш місцевий громадський центр Community Care Access Centre (CCAC) може допомогти вам знайти людину або компанію, що надає такі послуги.

Чим вони можуть вам допомогти:

- спланувати меню та приготувати їжу
- зробити покупки
- трошки прибрати у домі та допомогти з пранням
- оплатити рахунки чи виконати банківські операції

Послуги громадської підтримки

Такі послуги допомагають вам жити в своєму домі безпечно та незалежно.

Хто може допомогти: Ви можете знайти такі послуги через некомерційні організації та приватні компанії.

Чим вони можуть вам допомогти:

- вони можуть допомогти з транспортуванням
- харчуванням
- догляданням
- послугами по дому
- денними програмами
- соціальними заходами та розвагами

3. Хто платить за послуги по догляду на дому?

Послуги по догляду на дому фінансуються різними шляхами: державою (урядом Онтаріо та/або муніципальною владою)

- з пожертв благодійних організацій (які часто надають такі послуги)
- з вашого приватного страхування або планів соціальної підтримки (наприклад, з приватного медичного страхування)
- вами (наприклад, коли ви самі платите за послуги)

Багато з тих, хто хоче залишатися в своїх власних будинках, влаштовує для себе різні послуги, що фінансуються з різних джерел.

Як вирішити питання з послугами довгострокового догляду

4. Як мені знайти послуги по догляду на дому для себе або для близької людини?

Ваш місцевий громадський центр Community Care Access Centre (CCAC) – може допомогти вам на початку пошуку, а саме:

- встановити ваші потреби у догляді
- розглянути послуги, що найкраще відповідають вашим потребам та вашій ситуації
- зібрати інформацію про те, хто може надати вам ці послуги
- організувати надання послуг відповідно до вашого запиту

Почніть з того, щоб знайти найближчий CCAC.

5. Як мені дізнатися, чи я відповідаю критеріям для надання послуг по догляду на дому, що фінансуються урядом?

Вам потрібно звернутися до вашого місцевого Community Care Access Centre (CCAC). В цьому центрі визначать, чи відповідаєте ви критеріям для догляду на дому, що фінансується урядом.

6. Хто мені допоможе, якщо я не маю права на державне фінансування?

Ви прийдеться платити самому за необхідні послуги. Ви можете звертатися за допомогою безпосередньо до людей та компаній за власним вибором. Ваш місцевий громадський центр Community Care Access Centre (CCAC) – може допомогти вам знайти такі послуги.

7. Я маю питання відносно користування системою медичної допомоги в Онтаріо. Кому я можу задзвонити?

Дзвоніть на лінію INFOline ServiceOntario з 8 години 30 хвилин ранку до 5 години вечора. Співробітники зможуть вам допомогти: інформація надається на англійській та французькій мовах, та іще на 20 інших мовах. Дзвоніть:

- 1-866-532-3161
- ТТУ 1-800-387-5559
- У м.Торонто, ТТУ 416-327-4282

Подальшу інформацію Ви знайдете на сайті health.gov.on.ca