انٹاریو میں ہیلتھ کیئر: ہوم کیئر تلاش کرنا

بہت سے لوگوں کے لیے، ایک وقت ایسا آتا ہے جب انہیں اپنے گھر میں قیام پذیر رہنے کے لیے مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ کو یا آپ کے کسی عزیز کو ہوم کیئر کی ضرورت ہو تو آپ کیا کریں؟ یہ حقائق نامہ آغاز کے لیے ایک اچھی جگہ ہے۔ یہاں آپ ان بہت سی ہوم کیئر سروسز کے بارے میں جانیں گے جنہیں آپ انٹاریو میں حاصل کر سکتے ہیں۔ ان صفحات پر موجود معلومات کو ہم نے دو حصوں میں منظم کیا ہے:

- ہوم کیئر کیسے کام کرتی ہے
- ہوم کیئر سروسز کا انتظام کیسے کیا جائے

آپ اس حقائق نامے کو مزید زبانوں میں ontario.ca/healthcarebasics سے حاصل کر سکتے ہیں۔ "Information in Other Languages" کے بٹن پر کلک کریں۔ آن لائن ورژن انٹاریو میں طبی امداد حاصل کرنے کے بارے میں زیادہ جاننے کے لیے آپ کو لنک بھی فراہم کرے گی۔

ہوم کیئر کیسے کام کرتی ہے

1. ہوم کیئر کیا ہے؟

ہوم کیئر سروسز گھر میں لوگوں کی صحت اور خودمختاری کو قائم رکھنے میں مدد کرتی ہیں۔ ان میں سے بہت سی سروسز کے لیے انٹاریو کی حکومت سرمایہ فراہم کرتی ہے۔

2. ہوم کئیر کے ذریعے مجھے کس قسم کی سروسز مل سکتی ہیں؟

یہ فہرست ہوم کیئر سروسز کی چار مرکزی اقسام کا خلاصہ پیش کرتی ہے:

ویزیٹنگ ہیلتھ پروفیشنل سروسز

یہ سروسز ہسپتال میں قیام کے بعد آپ کی مدد کر سکتی ہیں یا اگرآپ بیمار ہیں یا زخمی ہونے کے باعث آپ کو مدد کی ضرورت ہے۔

مدد کون کر سکتا ہے: اگر آپ اہل ہوں، تو آپ کا Community Care Access Centre (CCAC) آپ کے لیے نرس، فزیوتھراپسٹ، آکوپیشنل تھراپسٹ، سوشل ورکر، سپیچ- لینگوئج پتھالوجسٹ اور ڈائٹیشن کی خدمات کا انتظام کر سکتا ہے۔

وہ آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں:

- آپ کی ضروریات کا تخمینہ
- دیکھ بھال کی منصوبہ بندی یا اسے مہیا کرنا یا
- آپ کو اپنی دیکھ بھال خود کرنے کے بارے میں سکھانا

آپ کو جن اشیا اور آلات کی ضرورت ہو وہ بھی مہیا کیے جا سکتے ہیں۔

پرسنل کیئر اور سپورٹ

یہ سروسز آپ کو روزمرہ کی بہت سی سرگرمیوں میں مدد فراہم کر سکتی ہیں۔

Urdu – Health Care in Ontario: Finding Home Care Cat# 015596 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

کون مدد کر سکتا ہے: اگر آپ اہل ہوں تو، آپ کا مقامی Community Care Access Centre (CCAC) ایسے شخص کی تلاش میں آپ کی مدد کر سکتا ہے جو آپ کی مدد کر سکے۔ ان لوگوں کو عام طور پر پرسنل سپورٹ ورکر، ہیلتھ کیئر ایڈز، پرسنل کیئر ورکرز یا اٹینڈینٹ کہا جاتا ہے۔

وہ آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں:

- ذاتی صفائی جیسے کہ نہانا دھونا، منہ کی دیکھ بھال، بالوں کی دیکھ بھال، جلد کی احتیاطی دیکھ بھال، ہاتھوں یا پاوں کی معمول کی دیکھ بھال میں آپ کی مدد
- آپ کو کرسی، گاڑی یا بستر پر منتقل کرنے اور بیٹھانے میں مدد
- کپڑے پہننے اور اتارنے میں آپ کی مدد
- کھانا کھانے میں آپ کی مدد
- حوائج ضروریہ میں آپ کی مدد
- آپ کو اپوائنٹمنٹس پر لے جانا

گھریلو کام کاج

ہوم میکنک کی سروسز روزمرہ کے گھریلو کاموں میں آپ کی مدد کرتی ہیں۔

کون مدد کر سکتا ہے: اگر آپ اہل ہوں تو، آپ کا مقامی Community Care Access Centre (CCAC) ایسے افراد یا اداروں کو تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے جو یہ خدمات مہیا کرتے ہیں۔
وہ آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں:

- فہرستِ طعام کی منصوبہ بندی اور کھانوں کی تیاری
- شاپنگ
- گھر کی ہلکی پھلکی صفائی اور لانڈری
- بلوں کی ادائیگی یا بینکنگ

کمیونٹی سپورٹ سروسز

یہ سروسز گھر پر حفاظت اور خودمختاری سے رہنے میں آپ کی مدد کرتی ہیں۔

آپ کی مدد کون کر سکتا ہے: آپ غیر منافع بخش اداروں یا نجی اداروں کے ذریعے ان سروسز کو تلاش کر سکتے ہیں۔

وہ آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں:

- نقل و حمل
- کھانا
- دیکھ بھال فراہم کرنے والے کی خدمات
- گھر میں مدد
- دن کے پروگرام
- سماجی اور تفریحی سروسز

3. ہوم کیئر سروسز کے لیے ادائیگی کون کرے گا؟

ہوم کیئر سروسز کے لیے سرمایہ بہت سے ذرائع سے جمع کیا جاتا ہے:
حکومت کی طرف سے (انٹاریو اور/ یا میونسپل حکومتوں) کی طرف سے

- رضاکارانہ تنظمیوں کو دیے جانے والے عطیات سے (جو کہ عام طور پر ایسی خدمات فراہم کرتی ہیں)
- آپ کی پرائیوٹ انشورنس یا بینیفٹ پلان کے ذریعے (مثال کے طور پر پرائیوٹ ہیلتھ انشورنس)
- ذاتی طور پر (مثال کے طور پر آپ ان سروسز کے لیے ادائیگی خود کریں)

بہت سے لوگ جو اپنے گھروں میں رہنے کی خواہش رکھتے ہیں اپنے لیے بہت سی مختلف خدمات کے مجموعے کا انتظام کرتے ہیں جن کے لیے سرمایہ بہت سے مختلف ذرائع سے مہیا کیا جاتا ہے۔

ہوم کیئر سروسز کا انتظام کیسے کیا جائے

4. میں اپنے لیے یا اپنے کسی عزیز کے لیے ہوم کیئر سروسز کیسے ڈھونڈ سکتا ہوں؟

آپ کا مقامی Community Care Access Centre (CCAC) آپ کی مدد کرے گا:

- آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات کی شناخت
- ایسی سروسز کا جائزہ جو آپ کی ضروریات اور حالات سے بہتر طور پر مطابقت رکھتی ہوں
- ان افراد کے بارے میں معلومات اکٹھا کرنا جو آپ کو یہ خدمات مہیا کر سکتے ہوں
- آپ کی درخواست پر ان خدمات کا بندوبست کرنا

پہلا قدم اٹھانے کے لیے اپنا قریبی سی سی اے سی ڈھونڈیں

5. میں کیسے جان سکتا/ سکتی ہوں کہ آیا مجھے حکومت کی فنڈ شدہ ہوم کیئر مل سکتی ہے؟

آپ کو اپنے مقامی Community Care Access Centre (CCAC) سے رابطہ کرنا ہو گا۔ آپ کا سینٹر اس بات کا پتہ چلائے گا کہ آیا آپ حکومت کی فنڈ کردہ ہوم کیئر کے مستحق ہیں یا نہیں۔

6. اگر میں حکومتی فنڈنگ کا مستحق نہ ہوا تو میں مدد کیسے حاصل کر سکتا/ سکتی ہوں؟

آپ کو ان خدمات کے لیے ادائیگی کرنی ہو گی جن کی آپ کو ضرورت ہے۔ آپ براہ راست ان افراد اور اداروں کو درخواست دے سکتے ہیں جن کا آپ انتخاب کریں۔ آپ کا Community Care Access Centre (CCAC) ان خدمات کو ڈھونڈنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

7. میرے پاس انٹاریو میں ہیلتھ کیئر کا نظام استعمال کرنے کے بارے میں چند سوالات ہیں۔ میں کسے فون کر سکتا ہوں؟

صبح ساڑھے آٹھ بجے سے شام پانچ بجے تک ServiceOntario, INFOline سے رابطہ کریں۔ عملہ انگلش، فرانسیسی اور دیگر20 زبانوں میں آپ کی مدد کرنے کے لیے تیار ہے۔ فون کریں:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- ٹورانٹو میں TTY 416-327-4282

آن لائن health.gov.on.ca پر مزید معلومات حاصل کریں۔