

# 安大略省医疗保健：获取急救护理

如果您有危及生命的紧急医疗状况，立即去医院急诊室或拨打 9-1-1。如果有需要，911 接线员可以为您安排翻译。

1. 医院是寻求急救护理的唯一场所。有时人们因不知还有哪些地方可去才去医院。为帮助您了解所有选择，您可以在这儿找到相关信息：

- 遇到不危及生命的紧急情况可以寻求帮助的地方
- 遇到危及生命的紧急情况可以寻求帮助的地方

登录 [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics) 您可以在线查看本表的更多语言版本。点击「此信息的其他语言版本」按钮。在线版本将提供更多链接以供您更好地了解如何在安大略省获得医疗保健。

## 遇到不危及生命的紧急情况可以寻求帮助的地方

### 2. 在生病或受伤不确定怎么处理时谁能帮助我？

请拨打 Telehealth Ontario 1-866-797-0000。该热线服务免费和保密，不管白天夜间您可以随时拨打。您可从护士处获得健康建议或健康信息。护士将帮助您决定您应该：

- 在家照顾自己
- 与您的医生预约
- 去诊所
- 去医院急诊室

### 3. 想快速寻求帮助但问题并不危及生命的时候应该去哪？

给您的家庭医生、家庭医疗团队或护师诊所打电话，以确定您可以在未预约的情况下或在延长时间内获得帮助。如果没有家庭医生，您可以去无需预约的诊所。此表总结了可供的选择。

如果您遇到如下紧急情况：	从此处获得帮助：	他们怎样帮助您：
流感、咳嗽、伤风、小伤及其他长期的健康问题	家庭医生或无需预约的诊所	您可以在未预约的情况下或正常和延长时间内获得帮助
眼外伤、创伤、骨折、X 光和化验室检查	紧急护理中心	全天 24 小时（包括周末，未预约时）均可获得帮助

#### 4. 如何找到医生或其他医护人员

在**医疗护理连接 (Health Care Connect)** 注册。您可以在线申请该免费服务或致电 1-800-445-1822。  
**Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** 卡。

#### 5. 遇到家庭医生无法处理的紧急医疗问题时该去哪？

去距您最近的无需预约诊所或紧急护理中心。或者，如果您已注册可致电家庭医疗团队。您可以在白天、夜晚或周末获得帮助。这些中心可帮助您解决诸如眼外伤、创伤、骨折、X 射线和化验室检查的问题。无需预约—需要帮助时可直接前往。但请记住带上您的 OHIP 卡。

### 遇到危及生命的紧急情况可以寻求帮助的地方

#### 6. 什么时候该去医院急诊室？

急诊室也被称为 ER。急诊室是向病人提供紧急医疗和外科治疗的场所。只有在遇到可能危及生命的疾病或受伤有生命危险时您才需要去急诊室。

#### 7. 我可以打电话叫救护车送我去急诊室吗？

安大略省向最紧急的公共卫生突发事件提供空中和陆地救护服务。救护车可快速将您送往急救室并有经培训的人员在途中帮助您。途中，急救车警报器提示其他车辆让行以清除交通障碍。

如果您需要乘坐救护车去医院，**Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** 将承担大部分费用。您仅需支付少量费用 (\$45)。

**注意：**如果给您诊断的医生认定您无需乘坐救护车，您就必须支付 \$240。

#### 8. 怎样叫救护车？

在任何电话上拨打 911，即可叫到救护车。如果有需要 911 接线员可以为您安排翻译。他们会询问您的健康问题，如果有需要会安排派出救护车。在任何电话上拨打此电话均免费。

#### 9. 去急诊室需要 OHIP 卡吗？

在急诊过程中，无需先看卡，医院就会给您治疗。但是如果您希望 **Ontario Health Insurance Plan** 能够为您支付医疗费，则需稍后出示您的卡。

#### 10. 进急诊室时有哪些手续？

您到达急诊室后可能做的事情：

- 首先，您需要在急诊室前台签到。以便医护人员知道您在急诊室以及你的问题。如果您的健康问题需要立即处理，护士或医生会立刻为您治疗。
- 然后，您会见到一个急诊室护士。护士会确保病的最重的人先看医生。

- 如果需要等待，护士会让你坐到候诊区。
- 一旦检查室准备好，就会有医护人员叫您的名字。检查室可能会有一张床和一把椅子。还可能有一些医疗器械。看医生时您可能要在这儿等一会。
- 等医生来时，他/她会询问您的健康问题并给您检查。这时，医生将决定下一步怎么办。例如，您可能需要拍 X 光片或化验。您需要等待结果。

一旦医生了解了更多关于你的问题，就可以为您治疗然后送您回家。或者，如果您的情况更严重，您可能需要住院以进行更进一步的检查和治疗。

### **11. 如果去急诊室，我需要等多久？**

很多事情会影响你在急诊室花费的时间。

- 您的病情有多严重
- 您去急诊室的时间和日子
- 医院的规模和位置
- 急诊室的忙碌程度，例如由于发生重大事故或流感爆发
- 如果您需要住院进行手术或接受其他治疗

您可以在线了解更多关于医院等待时间的详情。

### **12. 关于使用安大略省的医疗保健系统我有问题要问。给谁打电话？**

联系 ServiceOntario，信息热线（上午 8:30 时到下午 5:00 时）。工作人员将用法语、英语及其他 20 余种语言向您提供帮助。请致电：

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- 多伦多，TTY 416-327-4282。

在线查阅更多讯息 [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)。