ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल: आपात उपचार प्राप्त करना

यदि आप जीवन–संकट चिकित्सीय आपातकाल में हैं तो किसी अस्पताल के आपात कक्ष में जाएं अथवा 9–1–1 पर कॉल करें। 911 पर ऑपरेटर आपके लिए आवश्यकता पड़ने पर एक दुभाषिये की भी व्यवस्था कर सकता है।

1. आपात सेवाओं के लिए अस्पताल एकमात्र स्थान है। कई बार लोग वहां जाते हैं, क्योंकि उन्हें मालूम नहीं कि कहां जाना है। आपके सभी विकल्पों को समझने में सहयता करने के लिए आप यहां निम्नानुसार जानकारी प्राप्त कर सकेंगे:

- त्वरित लेकिन जीवन को संकट में न डालने वाली समस्याओं के लिए सहायता कहां जाएं
- जीवन–संकट रोगों के लिए उपचार प्राप्त करने के लिए कहां जाएं

इस तथ्य प्रपत्र को आप कई भाषाओं में ऑनलाइन *ontario.ca/healthcarebasics* पर देख सकते हैं। ''अन्य भाषाओं में जानकारी'' बटन पर क्लिक करें। इसका ऑनलाइन रूप भी आपको ओंटारियो में चिकित्सीय देखभाल प्राप्त करने में बारे में कई लिंक उपलब्ध कराएगा।

त्वरित लेकिन जीवन को संकट में न डालने वाली समस्याओं के लिए सहायता कहां जाएं

2. अगर मैं बीमार या घायल हूँ और मुझे समझ नहीं आ रहा कि क्या करना चाहिए?

Telehealth Ontario को 1-866-797-0000 पर कॉल करें। यह एक नि:शुल्क और गोपनीय फोन सेवा है जिस पर आप दिन या रात, किसी भी समय कॉल कर सकते हैं। इस पर आप एक नर्स से स्वास्थ्य परामर्श या साधारण स्वास्थ्य जानकारी ले सकते हैं। नर्स आपकी सहायता तभी करेगी जब या निम्न निर्णय करेंगे:

- घर पर आप अपनी देखभाल करेंगे
- अपने चिकित्सक से मिलने का कार्यक्रम निर्धारित करेंगे
- किसी क्लिनिक में जाएंगे
- अस्पताल के आपातकाल कक्ष में जाएंगे

3. मुझे जल्दी ही सहायता की आवश्यकता है, लेकिन मेरी समस्या जीवन को संकट में डालने वाली नहीं है तो मैं कहां जाऊं?

अपने पारिवारिक चिकित्सक, परिवार स्वास्थ्य टीम अथवा नर्स चिकित्सक क्लिनिक को जांच के लिए बुलवाएं यदि आपको बिना अपाइंटमेंट या बढ़ाए गए घंटों के दिखाया जा सकता है। यदि आपका कोई पारिवारिक चिकित्सक नहीं है तो आप किसी वॉक–इन क्लिनिक में जा सकते हैं। यह सारणी आपके विकल्पों का विवरण प्रस्तुत कर रहा है।

यदि आपको निम्न प्रकार की कोई आपात समस्या है:	उपचार यहां से प्राप्त करें:	वे किस प्रकार से सहायता कर सकते हैं:
संक्रमण, खांसी और सर्दी, मामूली चोट और अधिक समय तक चलने वाली कोई चिकित्सीय समस्या	पारिवारिक चिकित्सक अथवा वॉक–इन क्लिनिक	वे आपको नियमित या बढ़े हुए घंटों में बिना अपाइंटमेंट के देख सकते हैं
नेत्र चोट, जख्म, टूटा हुआ कोई अंग, एक्स–रे और लैब जांच	त्वरित देखभाल केंद्र	आप सप्ताहांतों सहित प्रतिदिन 24 घंटे बिना अपाइंटमेंट के उपचार प्राप्त रक सकते हैं

Hindi – Health Care in Ontario: Getting Emergency Care Cat# 015628 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

Ontario

4. मैं एक चिकित्सक या अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता को कैसे ढूंढ सकता हूं?

हेल्थ केयर कनैक्ट के लिए साइन अप करें। इस निःशुल्क सेवा के लिए आप ऑनलाइन अथवा 1-800-445-1822 पर कॉल कर पंजीकरण करा सकते हैं। यह सुनिश्चित कर लें कि आपके पास Ontario Health Insurance Plan (OHIP) का एक वैध कार्ड हो।

5. मुझे कहां जाना चाहिए अगर मुझे कोई त्वरित चिकित्सीय समस्या है और मेरा पारिवारिक चिकित्सक मेरा उपचार नहीं कर सकता?

अपने निकटतम वॉक–इन क्लिनिक या त्वरित देखभाल केंद्र पर जाएं। अथवा, अपने किसी परिवार स्वास्थ्य टीम को बुलवाएं यदि आप कहीं नामांकन करा चुके हैं। आप दिन के दौरान, सायं काल में और सप्ताहांतों में उपचार प्राप्त कर सकते हैं। ये केंद्र नेत्र चोट, जख्मों, टूटे हुए अंगो, एक्स–रे और लैब जांचों के लिए आपकी मदद कर सकते हैं। इसमें आपको अपॉइंटमेंट लेने भी आवश्यकता नहीं है, केवल जाएं और सहायता मांगे। और अपना OHIP कार्ड साथ ले जाना न भूलें।

जीवन–संकट समस्याओं के लिए उपचार प्राप्त करने के लिए कहां जाएं

6. मुझे अस्पताल के आपात कक्ष में कब जाना चाहिए?

आपात कक्ष को ER भी कहा जाता है। अस्पताल के ER में रोगियों को त्वरित चिकित्सीय और शल्य क्रिया का उपचार उपलब्ध होता है। आप ER में केवल तभी जाएंगे तब कोई जीवन संकट बीमारी या चोट सुनिश्चित हो।

7. क्या मैं आपात कक्ष (ER) तक पहुंचने के लिए एक एंबुलेंस बुला सकता हूं?

आपात स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए ओंटारियो हवा एवं भूमि एंबुलेंस सेवाएं उपलब्ध कराता है। एंबुलेंस आपको तुरंत ER तक पहुंचाती है और रास्ते में त्वरित उपचार के लिए प्रशिक्षित लोगों की टीम उपलब्ध कराती है। सड़क पर यह एंबुलेंस अपने साइरन से रास्ते के वाहनों को चेतावनी देते हुए ट्रैफिक को हटाती जाती है।

यदि आपको एंबुलेंस को अस्पताल ले जाने की आवश्यकता पड़ती है तो Ontario Health Insurance Plan (OHIP) इसकी लागत का भुगतान करेगा। आपको एक छोटा सा शुल्क ($45) चुकाना होगा।

> *सूचनाः* यदि अस्पताल में आपको देखने वाला चिकित्सक यह समझता है कि एंबुलेंस में जाना चिकित्सीय रूप से आपके लिए अनिवार्य नहीं था तो आपको $240 का भुगतान करना होगा।

8. मैं एंबुलेंस को कैसे बुलाऊं?

एंबुलेंस को बुलाने के लिए किसी भी फोन से 911 डायल करें। 911 का ऑपरेटर आपको आवश्यकता पड़ने पर दुभाषिया भी उपलब्ध करा सकता है। वे आपसे आपकी स्वास्थ्य समस्या के बारे में पूछेंगे और आवश्यकता पड़ने पर एक एंबुलेंस भेजेंगे। किसी भी फोन से की गई यह कॉल निःशुल्क होगी।

9. एक आपात कक्ष (ER) का प्रयोग करने के लिए क्या मुझे OHIP कार्ड की आवश्यकता पड़ती है?

आपातकाल में अस्पताल आपसे बिना कार्ड देखे आपका उपचार करेगा। आप अपने अस्पताल बिलों का भुगतान करने के लिए यदि आप Ontario Health Insurance Plan (OHIP) चाहते हैं तो आपको बाद में अपना कार्ड दिखाना होगा।

10. मेरे आपात कक्ष (ER) में पहुंचने पर क्या होगा?

आपके आपात कक्ष (ER) में पहुंचने पर संभवतः निम्न चीजें होंगी :

- पहले, आपको ER के फ्रंट डैस्क पर हस्ताक्षर करने होंगे। इससे स्टाफ यह जानेगा कि आप वहां आएं हैं और आपकी समस्या क्या है। यदि आपकी चिकित्सीय समस्या में तुरंत कार्यवाही की आवश्यकता है तो एक नर्स या चिकित्सक तुरंत आपको देखेगा।

- इसके बाद आपको एक ER नर्स दिखाई देगी यह नर्स सुनिश्चित करेगी कि बीमार व्यक्ति को चिकित्सकों को दिखाए जाने की आवश्यकता है।
- यदि आपको इंतजार करना पड़ता है तो संभवतः आपको प्रतीक्षालय में बैठने को कहा जाएगा।
- जाँच कक्ष तैयार होने पर स्टाफ एक बार आपका नाम बुलाएगा। जांच कक्ष में संभवतः एक बिस्तर और एक कुर्सी होगी। यहां कुछ चिकित्सीय उपकरण भी होंगे। चिकित्सक आपको देखे इसके लिए आपको प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है।
- चिकित्सक के पहुंचने पर वह आपसे आपकी समस्या के बारे में पूछेगा/पूछेगी और जांच शुरू होगी। इस समय चिकित्सक यह तय करेगा/करेगी कि अब क्या किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए आपको एक्स–रे या जांच की आवश्यकता हो सकती है। आपको परिणाम आने तक प्रतीक्षा करनी होगी।

एक बार चिकित्सक आपकी समस्या को समझ ले तो इसके बाद वह उपचार शुरू करेगा/करेगी और आपको घर भेज देगा/देगी। यदि आपकी समस्या अधिक गंभीर है तो आपको अन्य जांचों या उपचार के लिए अस्पताल में रहना पड़ेगा।

11. यदि मैं एक आपात कक्ष (ER) में जाता/जाती हूं तो मुझे कितनी प्रतीक्षा करनी पड़ेगी?

ER में आपको कितना समय लगेगा यह कई चीजों से प्रभावित होता है :

- आपकी स्थिति कितनी गंभीर है
- ER में जाने का समय और दिन
- जिस अस्पताल में आप गए हैं वह कितना बड़ा है और वह कहां पर है
- बड़ी दुर्घटनाओं या किसी संक्रमण फैलने जैसी चीजों के कारण ER कितना व्यस्त है
- अगर आपको शल्य चिकित्सा या अन्य उपचार के लिए अस्पताल में रुकना पड़ा

अस्पताल प्रतीक्षा समय के बारे में ऑनलाइन जानें।

12. ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के प्रयोग के बारे में कुछ प्रश्न हैं, मैं किससे बात करूं?

ServiceOntario, इंफोलाइन से सुबह 8:30 बजे से शाम 5:00 बजे तक संपर्क करें। स्टाफ अंग्रेजी, फ्रेंच और 20 अन्य भाषाओं में आपकी मदद करेगा। कॉल करें:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- टोरेंटो में, TTY 416-327-4282

अधिक health.gov.on.ca पर ऑनलाइन जानें।