

# 온타리오주에서의 건강 관리: 응급 진료 받기

생명을 위협하는 의료적 응급 상황이 발생하면 즉시 병원 응급실로 가거나 9-1-1에 전화하십시오. 필요한 경우 911 전화 교환원이 통역사와 연결시켜 드릴 수 있습니다.

1. 병원은 응급 진료를 받을 수 있는 한 장소에 불과합니다. 사람들은 갈 수 있는 다른 곳을 모르기 때문에 병원으로 가곤 합니다. 모든 선택권을 이해하는 데 도움이 되는 다음에 관한 정보를 이곳에서 보실 수 있습니다.

- 긴급한 상황이지만 생명은 위협하지 않는 문제에 대한 도움을 받을 수 있는 곳
- 생명을 위협하는 문제에 대한 도움을 받을 수 있는 곳

이 정보 자료는 온라인 [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics)에서 여러 언어로 보실 수 있습니다. “기타 언어로 된 정보” 단추를 누르시면 됩니다. 또한, 이 온라인 버전은 링크들을 제공하여 온타리오주에서 의료 서비스를 받는 것에 관한 자세한 사항을 알아보실 수 있습니다.

## 긴급한 상황이지만 생명은 위협하지 않는 문제에 대한 도움을 받을 수 있는 곳

2. 아프거나 부상을 당했는데 어디로 가야할지 모른다면 누구에게 도움을 받을 수 있나요?

Telehealth Ontario에 1-866-797-0000으로 연락하십시오. 이 번호는 무료 비밀보장 전화 서비스로 밤낮 언제든지 연락하실 수 있습니다. 건강 관련 조언이나 일반 정보는 간호사로부터 받으실 수 있습니다. 간호사는 다음을 결정하시는 데 도움을 드립니다.

- 가정에서 자신을 돌보기
- 의사의 진료 예약하기
- 클리닉에 가기
- 병원 응급실에 가기

3. 생명을 위협하는 문제는 아니지만 신속한 도움이 필요하다면 어디로 가야 하나요?

가정의나 가족 보건의료 팀, 전문 간호사 클리닉에 연락하여 예약 없이 또는 연장 업무 시간에 진료를 받을 수 있는지 알아보십시오. 가정의가 없으시면 워크인 클리닉을 방문하셔도 좋습니다. 이 표는 선택권을 요약한 것입니다.

다음과 같은 긴급한 문제가 있는 경우:	도움을 받을 장소	어떻게 도움이 되는가
독감, 기침과 오한, 경미한 부상, 만성 의학적 문제 등	가정의 또는 워크인 클리닉	정규 또는 연장 업무 시간에 예약 없이 진료를 받을 수도 있음.
눈 부상, 상처, 팔다리 골절, 엑스선, 검사실 검사 등	긴급 진료 센터	하루 24 시간, 연중 내내 예약 없이 도움을 받을 수 있음.

#### 4. 의사나 그 밖의 의료 제공자를 어떻게 찾나요?

보건의료 연결 서비스(Health Care Connect)에 가입하십시오. 이 무료 서비스에 온라인으로 등록하시거나 1-800-445-1822로 전화하십시오. 온타리오주 건강 보험 제도 **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**가 발급한 유효한 카드가 있어야 합니다.

#### 5. 가정의가 치료하지 못하는 긴급한 의학적 문제가 있다면 어디로 가야 하나요?

가까운 워크인 클리닉이나 긴급 진료 센터로 가십시오. 또는 등록된 가족 보건의료 팀이 있다면 그곳에 연락하십시오. 밤낮 상관없이 주말에도 도움을 받으실 수 있습니다. 이 같은 센터들은 눈 부상, 상처, 팔다리 골절, 엑스선, 검사실 검사 등에 도움을 드릴 수 있습니다. 예약은 필요하지 않으니 도움이 필요하시면 그냥 가십시오. 아울러 OHIP 카드를 소지하는 것을 잊지 마십시오.

### 생명을 위협하는 문제에 대한 도움을 받을 수 있는 곳

#### 6. 병원 응급실에는 언제 가야 하나요?

응급실은 ER이라고도 부릅니다. 병원의 ER은 긴급한 의학적 진료 및 외과 진료를 환자들에게 제공합니다. ER에는 생명 위협의 가능성이 있는 질환이나 부상이 있는 경우에만 가야 합니다.

#### 7. 응급실(ER)에 가려고 구급차를 불러도 되나요?

온타리오주는 가장 긴급한 의학적 응급 상황에 대한 항공 및 도로 구급 서비스를 제공합니다. 구급차는 환자를 ER로 신속하게 이송할 수 있으며 훈련받은 요원들이 이동하면서 도움을 드릴 수 있습니다. 구급차는 사이렌을 켜고 다른 차량들이 길을 비키도록 경고하며 도로를 빠르게 질주합니다.

구급차로 병원에 가야 한다면 온타리오주 건강 보험 제도 Ontario Health Insurance Plan (OHIP)에서 비용의 대부분을 부담할 것입니다. 환자는 소액(\$45)만 부담하시면 됩니다.

**주의:** 의사가 병원에서 환자를 진료하고 구급차 이송이 의료적으로 불필요한 것이었다고 판단하면 환자는 \$240을 내셔야 합니다.

#### 8. 구급차는 어떻게 부르나요?

구급차를 부르시려면 전화의 종류에 상관없이 911을 누르십시오. 필요한 경우 911 전화 교환원이 통역사와 연결시켜 드릴 수 있습니다. 어떤 건강 문제가 있는지 묻고 필요한 경우에는 구급차를 보내드립니다. 911에 거시는 전화요금은 전화의 종류에 상관없이 무료입니다.

### 9. 응급실(ER)을 이용하려면 OHIP 카드가 있어야 하나요?

응급 상황에서 병원은 먼저 카드를 확인하지 않고 치료부터 합니다. 하지만 온타리오주 건강 보험 제도 Ontario Health Insurance Plan (OHIP)가 병원 청구서를 부담하길 원하시면 나중에 카드를 보여주세요야 합니다.

### 10. 응급실(ER)을 방문하면 어떻게 되나요?

다음은 도착 후 전개될 일입니다.

- 우선, 환자는 ER 의 안내대에서 접수를 해야 함. 이 접수를 통해 의료진은 환자의 존재와 문제를 알게 됨. 환자의 의료적 문제에 즉각적인 조치가 필요하면 간호사나 의사가 환자를 바로 보게 됨.
- 그런 다음 ER 간호사를 보게 됨. 이 간호사는 아픈 정도가 가장 심한 환자들이 의사를 먼저 보도록 함.
- 기다려야 하면 환자는 대기실에서 앉아 있도록 요구됨.
- 진료실이 준비되면 의료진이 환자의 이름을 부름. 진료실에는 대개 침대 1 개와 의자 1 개가 있음. 또한, 일부 의료 장비도 있을 수 있음. 이 진료실에서 의사를 볼 때까지 한동안 기다려야 할 수도 있음.
- 의사가 도착하면 환자의 의료적 문제에 관해 이야기를 나누고 환자의 상태를 점검함. 이 시점에서 의사는 다음 단계를 결정함. 예를 들면, 환자에게 엑스선이나 검사가 필요할 수도 있음. 이 같은 검사 결과를 기다려야 할 수도 있음.

의사가 환자의 문제에 관해 더 자세히 알게 되면 환자는 치료를 받고 집에 가게 됨. 또는, 더욱 심각한 경우에는 환자가 병원에 남아 후속 검사 또는 치료를 받게 됨.

### 11. 응급실(ER)에 가면 얼마나 기다려야 하나요?

다음과 같은 다양한 요인들이 ER 에서 기다리는 시간에 영향을 줍니다.

- 환자 상태의 심각한 정도
- ER 에 가는 시간과 요일
- 방문하는 병원의 규모와 위치
- ER 의 분주한 정도는 대규모 사건이나 독감 발생 여부 등에 따라 달라짐
- 환자가 수술이나 그 밖의 치료 때문에 병원에 머물러야 하는 경우

병원 대기시간에 관해 온라인으로 알아보실 수 있습니다.

### 12. 온타리오주의 보건의료 제도 이용에 관해 궁금한 사항이 있습니다. 누구에게 전화해야 하나요?

ServiceOntario, INFOLine 에 오전 8 시 30 분 ~ 오후 5 시에 전화하십시오. 직원들이 영어와 프랑스어 이외에도 20 개 언어로 도움을 드릴 수 있습니다. 전화:

- 1-866-532-3161
- TTY(청각 장애인용) 1-800-387-5559
- 토론토 내, TTY(청각 장애인용) 416-327-4282

자세한 사항은 웹사이트 [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca) 에서 알아보십시오.