

الرعاية الصحية بأونتاريو: الحصول على الرعاية الطبية

في العديد من الحالات لا يعاني من يبحثون عن الرعاية الطبية من حالة طارئة. فقد يكونون ببساطة مرضى أو مصابين ويحتاجون للمساعدة.

وهناك العديد من الأساليب التي يمكن من خلالها الحصول على الرعاية الطبية غير الطارئة بأونتاريو. فهناك عاملون مدربون طبيا يمكنهم الرد على أسئلتك عبر الهاتف. وهناك أطباء الأسرة وأعضاء هيئة التمريض وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية. وفي أغلب الأحيان يكون هؤلاء هم أول من يكتشفون مشكلاتك الطبية ويقومون بعلاجها. وسوف تساعدك تلك الصحيفة على فهم الخيارات الموجودة أمامك.

ويمكنك الحصول على هذه الصحيفة على الإنترنت بالمزيد من اللغات على موقع ontario.ca/healthcarebasics انقر على "Information in Other Languages" كما ستوفر لك النسخة الإلكترونية على الإنترنت روابط لمعرفة المزيد عن الحصول على الرعاية الطبية بأونتاريو

فهم خيارات الرعاية الصحية الموجودة أمامك

1. هل هناك شخص ما يمكنني الاتصال به للحصول على المشورة الطبية؟

نعم. قم بالاتصال Telehealth Ontario على هاتف رقم 1-866-797-0000. وهذا الخط هو خدمة هاتفية مجانية تتمتع بخصوصية المعلومات، يمكنك الاتصال بها في أي وقت أثناء الليل أو النهار. حيث يمكنك الحصول على نصيحة طبية أو معلومات صحية عامة من أحد أعضاء هيئة التمريض المعتمدين. وستساعدك هذه الممرضة على اتخاذ القرار وإذا ما كان عليك:

- الاعتناء بنفسك بالمنزل
- تحديد موعد مع طبيبك.
- الذهاب إلى إحدى العيادات.
- الذهاب إلى قسم الطوارئ بإحدى المستشفيات.

2. من الذي يمكنه مساعدتي بخصوص مشكلة غير طارئة؟

في أغلب الأحيان قد تقابل:

- طبيب الأسرة: ويطلق أيضا على طبيب الأسرة ممارس عام (GP) أو طبيب عام (MD). ويمكن له أو لها المساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات الصحية الأكثر تعقيدا أو إحالتك لأخصائي إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المساعدة.
- عضو هيئة تمريض ممارس (NP) وهو مماثل لعضو هيئة التمريض المتقدم. يمكن له أو لها تقييم وعلاج الأمراض والإصابات الأولية وطلب الاختبارات المعملية والأشعاع وغيرها من الفحوص التشخيصية الأخرى.

هل تبحث عن طبيب أو عضو هيئة تمريض ممارس؟ قم بالاشتراك في **Health Care Connect**. ويمكنك التسجيل في هذه الخدمة المجانية عن طريق الإنترنت أو الاتصال برقم 1-800-445-1822 تأكد من حيازتك لبطاقة سارية المفعول لبرنامج **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

3. عند احتياجي للحصول على الرعاية الطبية أين أذهب؟

هذا يعتمد على نوع المساعدة التي تحتاج إليها. يلخص هذا الجدول خياراتك للرعاية الصحية

متى قد تحتاج إليه	ما هو	خيار الرعاية الصحية
<p>عند الاحتياج للمساعدة في أي وقت من النهار أو الليل لتقرر ما تريد القيام به بشأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رعاية نفسك • تحديد موعد مع طبيبك • الذهاب إلى إحدى العيادات. • الاتصال بإحدى الخدمات المجتمعية • الذهاب إلى قسم الطوارئ بإحدى المستشفيات. 	<p>هذه خدمة هاتفية مجانية سرية يمكنك الاتصال بها للحصول على المشورة الصحية أو معلومات صحية عامة من ممرض معتمد (ممرضة معتمدة).</p>	<p>خط الهاتف الصحي Telehealth (1-866-797-0000)</p>
<p>عند احتياجك للرعاية في المواقف غير الطارئة.</p>	<p>هذا يتضمن طبيب الأسرة والممرضات ويركزون على طب الأسرة وتشخيص وعلاج الأمراض والاضطرابات البدنية وإصابات المرضى من كافة الأعمار.</p>	<p>الأطباء وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية للأسرة</p>
<p>عند احتياجك للرعاية في المواقف غير الطارئة.</p>	<p>يجمع فريق صحة الأسرة العديد من مقدمي الرعاية الصحية لتقديم أعلى جودة ممكنة للرعاية للمرضى المسجلين. وتتضمن الفرق الأطباء وهيئة التمريض وغيرهم من المتخصصين الذين يعملون معا لإعطائك العديد من خيارات الرعاية الصحية.</p>	<p>فرق صحة الأسرة</p>
<p>لو لم يكن لديك طبيب للأسرة وكنت بحاجة إلى الرعاية الصحية الأساسية.</p>	<p>يمكنك في تلك العيادات الحصول على الرعاية الصحية الأساسية والتعرف على كيفية أن تظل بصحة جيدة والوقاية من الأمراض كما سوف تساعدك العيادات أيضا في الحصول على خدمات أخرى وبرامج أخرى قائمة على المجتمع والتي قد تحتاج إليها.</p>	<p>عيادات أعضاء هيئة التمريض الممارسين</p>
<p>عندما تواجه مشكلة في الحصول على الرعاية الصحية بسبب حواجز مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اللغة • الثقافة • الإعاقة البدنية • ليس لديك مسكن • الفقر • السكن في منطقة نائية 	<p>توفر تلك المراكز برامج الصحة والتطوير الصحي للأفراد والأسر والمجتمعات.</p>	<p>مراكز الصحة المجتمعية</p>

متى قد تحتاج إليه	ما هو	خيار الرعاية الصحية
عند احتياجك للرعاية في المواقف غير الطارئة.	هي عيادات ليست تتعلق بالمستشفيات حيث يمكنك الحصول على الرعاية بخصوص الاحتياجات البسيطة غير الطارئة. وغالبا ما تستمر ساعات العمل بهذه العيادات إلى المساء وأثناء عطلات نهاية الأسبوع. ويمكنك غالبا التردد عليها بدون موعد مسبق.	العيادات الخارجية أو العيادات التي تعمل بعد ساعات العمل
عند احتياجك لرعاية فورية للحالات الطفيفة أو غير المعقدة والمواقف الأقل خطورة. من أمثلة ذلك ، إصابات العين، الجروح، كسور الأطراف والأشعة والاختبارات المعملية.	تقدم مراكز رعاية الطوارئ المساعدة للحالات التي لا يوجد فيها تهديد للحياة أثناء النهار والمساء وأثناء عطلات نهاية الأسبوع. ويمكن لتلك المراكز تقديم كافة أنواع الخدمات باستثناء الجراحات.	مراكز رعاية الطوارئ

4. أين يمكنني الحصول على المساعدة لو جعلت مشكلاتي الصحية من الصعب علي العيش بالمنزل؟

قم بالاتصال Community Care Access Centre (CCAC) المحلي الذي تتبعه فهم يساعدون الأفراد على العيش بمنزلهم لفترات أطول أو الانتقال إلى دار للرعاية طويلة المدى. وهناك 42 مركز في شتى أنحاء المقاطعة.

5. لدي أسئلة بشأن استخدام نظام الرعاية الصحية بأونتاريو. من يمكنني الاتصال به؟

اتصل بخط المعلومات التابع لخدمة أونتاريو ServiceOntario ما بين 8:30 صباحا و5:00 مساء. ويستعد العاملون لمساعدتك بالإنجليزية والفرنسية و20 لغة أخرى. اتصل ب:

- 1-866-532-3161
- خط الهاتف النصي 1-800-387-5559 TTY
- بتورنتو، جهاز الخط النصي رقم 416-327-4282 TTY

اعرف المزيد عن طريق الإنترنت على موقع health.gov.on.ca.