

Η Υγειονομική Περίθαλψη στο Οντάριο: Λήψη ιατρικής περίθαλψης

Σε πολλές περιπτώσεις, τα άτομα που αναζητούν ιατρική περίθαλψη δεν έχουν μια επείγουσα ανάγκη. Είναι απλά άρρωστοι ή τραυματισμένοι και χρειάζονται βοήθεια.

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να λάβετε μη επείγουσα ιατρική περίθαλψη στο Οντάριο. Υπάρχει εκπαιδευμένο ιατρικό προσωπικό το οποίο μπορεί να απαντήσει στις ερωτήσεις σας από το τηλέφωνο. Υπάρχουν οικογενειακοί γιατροί, νοσοκόμες και άλλοι νοσηλευτές. Στις περισσότερες περιπτώσεις, είναι οι πρώτοι που θα ελέγξουν και θα αντιμετωπίσουν τα ιατρικά σας προβλήματα. Αυτό το φυλλάδιο δεδομένων θα σας βοηθήσει να καταλάβετε τις επιλογές σας.

Μπορείτε να βρείτε αυτό το φυλλάδιο δεδομένων online σε διάφορες γλώσσες στη διεύθυνση ontario.ca/healthcarebasics. Κάντε κλικ στο κουμπί "Information in Other Languages" (Πληροφορίες σε άλλες γλώσσες). Η έκδοση online θα σας δώσει επίσης διάφορους συνδέσμους για πληροφορίες σχετικά με την ανεύρεση ιατρικής περίθαλψης στο Οντάριο.

Κατανόηση των επιλογών σας για υγειονομική περίθαλψη

1. Υπάρχει κάποιος που μπορώ να καλέσω για να πάρω μια ιατρική συμβουλή;

Ναι. Καλέστε το Telehealth Ontario στο τηλέφωνο 1-866-797-0000. Αυτή είναι μια δωρεάν απόρρητη τηλεφωνική υπηρεσία που μπορείτε να καλέσετε οποιαδήποτε στιγμή, ημέρα ή νύχτα. Μπορείτε να λάβετε συμβουλές ή γενικές πληροφορίες από ένα νοσηλευτή. Ο νοσηλευτής θα σας βοηθήσει να αποφασίσετε αν πρέπει:

- να φροντίσετε τον εαυτό σας μόνοι σας στο σπίτι
- να κλείσετε ένα ραντεβού με το γιατρό σας
- να πάτε σε μια κλινική
- να πάτε στα επείγοντα περιστατικά ενός νοσοκομείου.

2. Ποιος μπορεί να με βοηθήσει με ένα μη επείγον πρόβλημα;

Το πιο πιθανό είναι να δείτε:

- Έναν οικογενειακό γιατρό: Ένας οικογενειακός γιατρός λέγεται επίσης και general practitioner (GP) (παθολόγος) ή γιατρός (MD). Ο γιατρός μπορεί να διαγνώσει και να νοσηλεύσει πιο πολύπλοκα προβλήματα υγείας ή να σας παραπέμψει σε έναν ειδικό αν χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια.
- Ένας nurse practitioner (NP) (Ειδικευμένος νοσηλευτής): Ένας NP είναι σαν ένας προχωρημένος νοσηλευτής. Μπορεί να αξιολογήσει και να νοσηλεύσει βασικές ασθένειες και τραυματισμούς, να παραγγείλει εργαστηριακά τεστ, ακτινογραφίες και άλλα διαγνωστικά τεστ.

Ψάχνετε για γιατρό ή για ειδικευμένο νοσηλευτή/τρια; Εγγραφείτε στο Health Care Connect (Σύνδεσμος Υγειονομικής Περίθαλψης). Μπορείτε να εγγραφείτε για αυτήν την δωρεάν υπηρεσία online ή καλέστε το τηλέφωνο **1-800-445-1822**. Φροντίστε να έχετε μια έγκυρη κάρτα για το **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)** (Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας του Οντάριο).

3. Όταν χρειάζομαι ιατρική περίθαλψη, πού πρέπει να πάω;

Εξαρτάται από το είδος βοήθειας που χρειάζεστε. Αυτός ο πίνακας συνοψίζει τις επιλογές σας.

Επιλογή υγειονομικής περίθαλψης	Τι είναι...	Πότε μπορεί να τη χρειαστείτε;
Telehealth (1-866-797-0000)	Αυτή είναι μια δωρεάν απόρρητη τηλεφωνική υπηρεσία. Μπορείτε να λάβετε ιατρικές συμβουλές ή γενικές πληροφορίες για την υγεία από έναν Πτυχιούχο νοσηλευτή.	Όταν χρειάζεστε βοήθεια οποιαδήποτε στιγμή, ημέρα ή νύχτα, για να αποφασίσετε τι θα κάνετε: <ul style="list-style-type: none"> ▪ να φροντίσετε τον εαυτό σας ▪ να κλείσετε ένα ραντεβού με το γιατρό σας ▪ να πάτε σε μια κλινική ▪ να επικοινωνήσετε με μια κοινοτική υπηρεσία ▪ να πάτε στα επείγοντα περιστατικά ενός νοσοκομείου.
Γιατροί και άλλοι οικογενειακοί νοσηλευτές	Σε αυτούς περιλαμβάνονται ο οικογενειακός γιατρός και οι νοσηλευτές. Εστιάζουν την προσοχή τους στην οικογενειακή ιατρική, στη διάγνωση και θεραπεία των νόσων, στις σωματικές διαταραχές και τους τραυματισμούς ασθενών κάθε ηλικίας.	Όταν χρειάζεστε περίθαλψη για μη επείγουσες καταστάσεις.
Ομάδες Οικογενειακής Ιατρικής	Μια Ομάδα Οικογενειακής Ιατρικής συγκεντρώνει διάφορους νοσηλευτές για να παράσχουν την καλύτερη δυνατή ποιότητα περίθαλψης για εγγεγραμμένους ασθενείς. Οι Ομάδες περιλαμβάνουν νοσηλευτές και άλλους επαγγελματίες υγείας οι οποίοι συνεργάζονται για να σας δώσουν ένα ευρύ φάσμα επιλογών υγειονομικής περίθαλψης.	Όταν χρειάζεστε περίθαλψη για μη επείγουσες καταστάσεις.
Κλινικοί ειδικευμένοι νοσηλευτές	Από αυτούς τους κλινικούς, μπορείτε να λάβετε βασική υγειονομική περίθαλψη και να μάθετε πώς να παραμένετε υγιείς και να αποτρέψετε τις ασθένειες. Οι κλινικοί θα σας βοηθήσουν επίσης να βρείτε άλλες υπηρεσίες και κοινοτικά προγράμματα που μπορεί να χρειάζεστε.	Αν δεν έχετε οικογενειακό γιατρό και χρειάζεστε βασική υγειονομική περίθαλψη.
• Κοινοτικά Υγειονομικά Κέντρα	Τα Κέντρα παρέχουν προγράμματα υγείας και προώθησης της υγείας για άτομα, οικογένειες και κοινότητες.	Όταν δυσκολεύεστε να λάβετε ιατρική περίθαλψη λόγω εμποδίων όπως: <ul style="list-style-type: none"> ▪ γλώσσα: ▪ πολιτιστική κληρονομιά ▪ σωματικές αναπηρίες

Επιλογή υγειονομικής περίθαλψης	Τι είναι...	Πότε μπορεί να τη χρειαστείτε;
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ έλλειψη κατοικίας ▪ φτώχεια ▪ απομακρυσμένες περιοχές.
<ul style="list-style-type: none"> • Κλινικές που δέχονται χωρίς ραντεβού ή μετά τις ώρες εργασίας 	<p>Αυτή είναι μια κλινική που δεν στηρίζεται σε νοσοκομείο, όπου μπορείτε να λάβετε περίθαλψη για απλές, μη επείγουσες ανάγκες. Οι ώρες των κλινικών επεκτείνονται συχνά στα βράδια και τα σαββατοκύριακα. Μπορείτε συχνά να προσέλθετε χωρίς ραντεβού.</p>	<p>Όταν χρειάζεστε περίθαλψη για μη επείγουσες καταστάσεις.</p>
<p>Κέντρο Επείγουσας Περίθαλψης</p>	<p>Τα Κέντρα Επείγουσας Περίθαλψης παρέχουν βοήθεια για παθήσεις που δεν είναι απειλητικές για τη ζωή, κατά την ημέρα, τα βράδια και τα σαββατοκύριακα. Αυτά τα Κέντρα μπορούν να σας παράσχουν όλων των ειδών υπηρεσίες εκτός από χειρουργικές επεμβάσεις.</p>	<p>Όταν χρειάζεστε άμεση περίθαλψη για μικρές ή μη περίπλοκες παθήσεις σε λιγότερο επείγουσες καταστάσεις. Παραδείγματα: τραυματισμοί στα μάτια, πληγές, κατάγματα άκρων, ακτινογραφίες και εργαστηριακά τεστ.</p>

4. Πού μπορώ να λάβω βοήθεια όταν τα ιατρικά μου προβλήματα καθιστούν δύσκολη την παραμονή μου στο σπίτι;

Επικοινωνήστε με το τοπικό Community Care Access Centre (Κέντρο πρόσβασης σε Κοινωνική Φροντίδα). Βοηθούν τα άτομα να παραμένουν περισσότερο στα σπίτια τους ή να μετακομίσουν σε κατοικία μακροχρόνιας περίθαλψης. Υπάρχουν 42 τέτοια κέντρα σε όλη την επαρχία.

5. Έχω ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του συστήματος παροχής υγειονομικής περίθαλψης στο Οντάριο. Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω;

Επικοινωνήστε με το ServiceOntario, INFOline μεταξύ 8:30 πμ και 5:00 μμ. Το προσωπικό θα μπορεί να σας βοηθήσει στα αγγλικά, στα γαλλικά και σε άλλες 20 γλώσσες. Τηλεφωνήστε στο:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- Στο Τορόντο, TTY 416-327-4282

Περισσότερες πληροφορίες online στη διεύθυνση health.gov.on.ca.