ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल: चिकित्सीय देखभाल प्राप्त करना

कई मामलों में वे लोग जिनके साथ कोई आपात स्थिति नहीं होती और वे चिकित्सीय देखभाल लेना चाहते हैं। वे साधारण बीमार या घायल हो सकते हैं और उपचार चाहते हैं।

ओंटारियो में गैर–आपातकालीन चिकित्सा उपचार प्राप्त करने के विभिन्न तरीके हैं। एक ऐसे प्रशिक्षत चिकित्सीय स्टॅाफ की व्यवस्था है जो फोन पर आपके प्रश्नों का उत्तर दे सकती है। पारिवारिक चिकित्सक, नर्स और अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता हैं। अधिकतर मामलों में वही सबसे पहले जांच करते हैं और आपकी चिकित्सीय समस्याओं का उपचार करते हैं। यह तथ्य प्रपत्र आपके विकल्पों को समझने में सहायता करेगा।

इस तथ्य प्रपत्र को आप कई भाषाओं में ऑनलाइन *ontario.ca/healthcarebasics* पर देख सकते हैं। ''अन्य भाषाओं में जानकारी'' बटन पर क्लिक करें। इसका ऑनलाइन रूप भी आपको ओंटारियो में चिकित्सीय देखभाल प्राप्त करने में बारे में कई लिंक उपलब्ध कराएगा।

अपने स्वास्थ्य देखभाल विकल्पों के बारे में जानें

1. क्या कोई ऐसा व्यक्ति है जिसे मैं चिकित्सीय परामर्श के लिए कॉल कर सकता/सकती हूं?

जी हां, Telehealth Ontario को 1-866-797-0000 पर कॉल करें। यह एक निःशुल्क और गोपनीय फोन सेवा है जिस पर आप दिन या रात, किसी भी समय कॉल कर सकते हैं। इस पर आप एक नर्स से स्वास्थ्य परामर्श या साधारण स्वास्थ्य जानकारी ले सकते हैं। नर्स आपकी सहायता तभी करेगी जब या निम्न निर्णय करेंगे :

- घर पर आप अपनी देखभाल करेंगे
- अपने चिकित्सक से मिलने का कार्यक्रम निर्धारित करेंगे
- किसी क्लिनिक में जाएंगे
- अस्पताल के आपातकाल कक्ष में जाएंगे

2. गैर–आपात समस्या के समय मेरी सहायता कौन करेगा/करेगी?

संभवतः आपको देखेगाः

- एक पारिवारिक चिकित्सकः एक पारिवारिक चिकित्सक जिसे सामान्य चिकित्सक (GP) अथवा औषध चिकित्सक कहा जाता है। वह आपकी समस्या का निदान करने के अतिरिक्त आपकी स्वास्थ्य समस्याओं का उपचार करता/करती है अथवा आवश्यकता पड़ने पर आगे की सहायता के लिए किसी विशेषज्ञ के पास विचारार्थ भेज देता/देती है।
- एक नर्स चिकित्सक (NP): NP एक उच्च श्रेणी की नर्स है। वह आधारभूत बीमारी और चोटों का उपचार करता/करती है। इसके अतिरिक्त लैब जांच, एक्स–रे और अन्य निदान जांचों की सलाह देता/देती है।

एक चिकित्सक अथवा नर्स चिकित्सक को तलाश रहे हैं? हेल्थ केयर कनैक्ट के लिए साइन अप करें। इस निःशुल्क सेवा के लिए आप ऑनलाइन अथवा 1-800-445-1822 पर कॉल कर पंजीकरण करा सकते हैं।_ यह सुनिश्चित कर लें कि आपके पास Ontario Health Insurance Plan (OHIP) का एक वैध कार्ड हो।

Hindi – Health Care in Ontario: Getting Medical Care Cat# 015676 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

Ontario

3. जब मुझे चिकित्सीय उपचार की आवश्यकता पड़े तो मैं कहां जा सकता हूं?

यह इस बात पर निर्भर करता है कि आपको किस प्रकार की सहायता की आवश्यकता है। यह सारणी आपके मुख्य विकल्पों का उल्लेख करती है।

स्वास्थ्य देखभाल विकल्प	यह क्या है...	आपको इसकी आवश्यकता कब पड़ेगी..
टेलीहेल्थ (1-866-797-0000)	यह एक निःशुल्क और गोपनीय फोन सेवा है। इस पर कॉल कर आप एक पंजीकृत नर्स से स्वास्थ्य सलाह या सामान्य स्वास्थ्य जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।	दिन या रात किसी भी समय जब आपको सहायता की आवश्यकता हो तो निर्णय करें कि आपको क्या करना है: ▪ अपना ख्याल रखें ▪ चिकित्सक से अपना मिलना तय करें ▪ किसी क्लिनिक पर जाएं ▪ सामुदायिक सेवा से संपर्क करें ▪ किसी अस्पताल के आपातकालीन कक्ष में जाएं।
चिकित्सक और अन्य पारिवारिक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता	इसमें आपके परिवार का चिकित्सक और नर्सें शामिल हैं। वे परिवार की दवा, जांच और उपचार बीमारियों, शारीरिक गड़बड़ और सभी आयु के रोगियों की चोटों पर केंद्रित करते हैं।	जब आपको गैर–आपातकालीन परिस्थितियों के लिए देखभाल की जरूरत पड़े।
परिवार स्वास्थ्य टीमें	परिवार स्वास्थ्य टीमें नामांकित रोगियों के लिए उच्चतम संभाव्य गुणवत्ता की विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करती हैं। इन टीमों में चिकित्सक, नर्सें और वे अन्य पेशेवर शामिल होते हैं जो मिलकर स्वास्थ्य देखभाल विकल्पों की एक श्रृंखला आपको उपलब्ध कराते।	जब आपको गैर–आपातकालीन परिस्थितियों के लिए देखभाल की जरूरत पड़े।
नर्स अभ्यासरत क्लिनिक्स	इन क्लिनिक्स में आप मूलभूत स्वास्थ्य सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं और स्वस्थ रहकर रोगों से निजात पा सकते हैं। ये क्लिनिक्स आपकी जरूरत अनुसार अन्य सेवाओं और समुदाय आधारित कार्यक्रमों को तलाशने में भी मदद करेंगे।	यदि आपका कोई पारिवारिक चिकित्सक नहीं है और आपको मूलभूत स्वास्थ्य सुविधाओं की आवश्यकता है।
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र	केंद्र व्यक्तियों, परिवारों और समुदायों के लिए स्वास्थ्य और स्वास्थ्य प्रोत्साहन कार्यक्रमों को उपलब्ध कराता है।	जब आप निम्न कारणों से स्वास्थ्य सुविधाएं प्राप्त करने में असमर्थ हो रहे हों। ▪ भाषा ▪ संस्कृति ▪ शारीरिक निशक्तता ▪ अनाथता

स्वास्थ्य देखभाल विकल्प	यह क्या है...	आपको इसकी आवश्यकता कब पड़ेगी..
		▪ गरीबी ▪ दूरदराज के क्षेत्र।
वॉक–इन अथवा काम के बाद के क्लिनिक	यह एक गैर–अस्पताल आधारित क्लिनिक है जहां आप साधारण गैर–आपातकालीन आवश्यकताओं के लिए देखभाल प्राप्त कर सकते हैं। क्लिनिक के घंटे प्रायः शाम और सप्ताहांतों तक बढ़ा दिए जाते हैं। इसमें आप बिना अपांइटमेंट के सीधे जा सकते हैं।	जब आपको गैर–आपातकालीन परिस्थितियों के लिए देखभाल की जरूरत पड़े।
त्वरित देखभाल केंद्र	त्वरित देखभाल केंद्र दिन के दौरान, शाम में और सप्ताहांतों में गैर जीवन बीमारियों के लिए उपचार उपलब्ध कराता है। शल्य चिकित्सा को छोड़कर ये केंद्र सभी प्रकार की सेवाएं उपलब्ध कराते हैं।	जब आपको बिना तुरंत वाली परिस्थितियों में छोटे या सरल मामलों के लिए तुरंत देखभाल की आवश्यकता पड़ती है। ***उदाहरण :*** नेत्र चोट, जख्म, टूटे हुए अंग, एक्स–रे और लैब जांच।

4. अपनी स्वास्थ्य समस्याओं के चलते अगर मेरा घर पर रहना मुश्किल हो जाए तो मैं उपचार कहां प्राप्त कर सकता हूं?

अपने स्थानीय Community Care Access Centre से संपर्क करें। वे लोगों की उनके अपने घर में देखभाल करते हैं अथवा एक दीर्घकालीन देखभाल गृह में ले जाते हैं। इस क्षेत्र में 42 केंद्र हैं।

5. ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के प्रयोग के बारे में कुछ प्रश्न हैं। मैं किससे बात करूं?

ServiceOntario, इंफोलाइन से सुबह 8:30 बजे से शाम 5:00 बजे संपर्क करें। स्टाफ अंग्रेजी, फ्रेंच और 20 अन्य भाषाओं में आपकी मदद करेंगे। कॉल करें :

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- टोरेंटो में, TTY 416-327-4282

अधिक health.gov.on.ca पर ऑनलाइन जानें।