

온타리오주에서의 건강 관리: 의료 서비스 받기

의료 서비스를 구하지만 응급상황은 아닌 경우가 많습니다. 단순히 아프거나 부상을 당하여 도움이 필요할 수 있습니다.

온타리오주에서 비용급 의료 서비스를 받는 방법은 다양합니다. 전화로 질문에 답할 수 있는 훈련된 의료진이 있습니다. 이 의료진에는 가정의, 간호사, 그리고 그 밖의 의료 제공자들이 속합니다. 대부분 이들이 처음으로 환자의 의료 문제를 점검하고 치료합니다. 이 정보 자료는 선택권을 이해하시는 데 도움이 됩니다.

이 정보 자료는 온라인 ontario.ca/healthcarebasics 에서 여러 언어로 보실 수 있습니다. “기타 언어로 된 정보” 단추를 누르시면 됩니다. 또한, 이 온라인 버전은 링크들을 제공하여 온타리오주에서 의료 서비스를 받는 것에 관한 자세한 사항을 알아보실 수 있습니다.

의료 서비스 선택권에 대한 이해

1. 의료적 조언을 받기 위해 연락할 수 있는 사람이 있나요?

예. Telehealth Ontario 에 1-866-797-0000 으로 연락하십시오. 이 번호는 무료 비밀 전화 서비스로 밤낮 언제든지 연락하실 수 있습니다. 건강 관련 조언이나 일반 정보는 간호사로부터 받으실 수 있습니다. 간호사는 다음을 결정하시는 데 도움을 드립니다.

- 집에서 자신을 돌보기
- 의사의 진료 예약하기
- 클리닉에 가기
- 병원 응급실에 가기

2. 비용급 문제는 누가 도와줄 수 있나요?

대개 다음 분들을 만나시면 됩니다.

- 가정의: 가정의는 일반 진료의(GP) 또는 의사(MD)라고도 부릅니다. 진단을 돕고 좀 더 복잡한 건강 문제를 치료하거나 환자가 도움이 더 필요한 경우 전문의에게 의뢰합니다.
- 전문 간호사(NP): NP 는 상급 간호사 같은 것입니다. 기초 질환이나 부상을 평가하고 치료하며 검사실 검사, 엑스선, 그 밖의 진단용 검사를 주문할 수 있습니다.

의사나 전문 간호사를 찾고 계신가요? 의료 제공자 연결 프로그램(Health Care Connect)에 가입하십시오. 하시거나 1-800-445-1822 로 전화하십시오. 온타리오주 건강 보험 제도(Ontario Health Insurance Plan, OHIP)가 발급한 유효한 카드가 있어야 합니다.

3. 의료 서비스가 필요할 때 어디로 가야 하나요?

필요한 도움의 종류에 따라 다릅니다. 이 표는 주요 선택권을 요약한 것입니다.

보건의료 서비스 옵션	설명	언제 필요한가
Telehealth (1-866-797-0000)	무료 비밀보장 전화 서비스. 전화하여 등록 간호사로부터 건강 관련 조언이나 일반 정보를 받을 수 있음.	다음을 결정하기 위해 밤낮 언제든지 도움이 필요한 경우: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 자신을 스스로 돌보기 ▪ 의사의 진료 예약하기 ▪ 클리닉에 가기 ▪ 지역사회 서비스에 연락하기 ▪ 병원 응급실에 가기
의사와 그 밖의 가족 의료 제공자	여기에는 가정의와 간호사가 포함됨. 이들은 가족 의료, 질환 진단과 치료, 신체적 장애, 연령 제한 없이 모든 환자의 부상 등에 역점을 둠.	비응급 상황에서 진료가 필요한 경우
가족 보건의료 팀	가족 보건의료 팀은 다양한 의료 제공자들을 한데 모아 가입 환자들을 위한 최상급 서비스를 제공함. 이 팀에는 협력을 통해 광범위한 보건의료 서비스 옵션을 제공하는 간호사와 그 밖의 전문가들이 포함됨.	비응급 상황에서 진료가 필요한 경우
전문 간호사 클리닉	이 같은 클리닉에서 기본 의료 서비스를 받고 건강 유지와 질병 예방에 관해 배울 수 있음. 또한, 필요한 기타 서비스와 지역사회 기반 프로그램을 찾는 데 도움을 줌.	가정이가 없고 기본 의료 서비스가 필요한 경우
지역사회 보건 센터	보건 센터는 개인, 가족, 지역사회를 위한 건강 및 건강 증진 프로그램들을 제공함.	다음과 같은 장애물 때문에 의료 서비스를 받기 어려운 경우 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 언어 ▪ 문화 ▪ 신체적 장애 ▪ 노숙자 상태 ▪ 가난

보건의료 서비스 옵션	설명	언제 필요한가
		<ul style="list-style-type: none"> 외딴 지역
워크인 또는 정규 업무시간 이후에 문을 여는 클리닉	병원을 기반으로 하지 않는 클리닉으로 간단한 비응급 필요를 위해 진료를 받을 수 있음. 저녁과 주말에도 클리닉을 운영하곤 함. 예약 없이 '워크인'으로 진료를 받을 수 있음.	비응급 상황에서 진료가 필요한 경우
긴급 진료 센터	긴급 진료 센터는 낮, 저녁, 주말 시간에 생명을 위협하지 않는 증상에 대한 도움을 줌. 이 같은 센터들은 수술을 제외한 모든 종류의 서비스를 제공할 수 있음.	덜 긴급한 상황에서 경미하거나 복잡하지 않은 증상에 즉각적인 진료가 필요한 경우 <i>예:</i> 눈 부상, 상처, 팔다리 골절, 엑스선, 검사실 검사 등

4. 건강 문제로 집에서 지내기 힘들다면 어디서 도움을 구할 수 있나요?

거주지 Community Care Access Centre 에 **연락하십시오**. 집에서 더 오래 지내실 수 있도록 또는 장기보호 요양원으로 옮기실 수 있게 도와드립니다. 온타리오주 전역에 42 개의 센터가 있습니다.

5. 온타리오주의 보건의료 제도 이용에 관해 궁금한 사항이 있습니다. 누구에게 전화해야 하나요?

ServiceOntario, INFOLine 에 오전 8 시 30 분 ~ 오후 5 시에 전화하십시오. 직원들은 영어와 프랑스어 이외에도 20 개 언어로 도움을 드릴 수 있습니다. 전화:

- 1-866-532-3161
- TTY(청각 장애인용) 1-800-387-5559
- 토론토 내, TTY(청각 장애인용) 416-327-4282

자세한 사항은 웹사이트 health.gov.on.ca 에서 알아보십시오.