

# Opieka zdrowotna w Ontario: skorzystanie ze świadczeń służby zdrowia

W wielu przypadkach potrzeba skorzystania z pomocy medycznej nie jest pilna. Być może pacjent jest po prostu chory lub doznał urazu i wymaga pomocy.

Jest wiele sposobów skorzystania z pomocy medycznej w Ontario w przypadkach niewymagających natychmiastowej interwencji. Są dostępni przeszkoleni pracownicy służby zdrowia, którzy mogą telefonicznie odpowiedzieć na pytania. Są rodzinni lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy służby zdrowia. W większości przypadków leczenie problemów zdrowotnych wymaga zwrócenia się do nich w pierwszej kolejności. Niniejszy arkusz informacyjny pomoże Ci zrozumieć dostępne opcje.

Niniejszy arkusz informacyjny można znaleźć w Internecie w innych językach, pod adresem [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Kliknij przycisk „Information in Other Languages” (Informacje w innych językach). Wersja internetowa zapewnia także odnośniki do innych źródeł informacji na temat dostępu do opieki medycznej w Ontario.

## Zrozumienie Twoich opcji w zakresie opieki zdrowotnej

### 1. Czy jest ktoś, do kogo mogę zadzwonić aby uzyskać poradę medyczną?

Tak. Zadzwoń do Telehealth Ontario pod numer 1-866-797-0000. Jest to bezpłatny, poufny serwis telefoniczny czynny o każdej porze dnia i nocy. Połączysz się z pielęgniarką, która udzieli Ci porady zdrowotnej lub ogólnych informacji z zakresu ochrony zdrowia. Pomoże ci ona zdecydować, czy powinieneś:

- zadbać o swoje zdrowie u siebie w domu
- umówić się na wizytę u swojego lekarza
- pójść do przychodni
- udać się do szpitala na pogotowie ratunkowe.

### 2. Kto może mi pomóc w sprawie niewymagającej natychmiastowej interwencji?

Najprawdopodobniej spotkasz się z:

- Lekarzem rodzinnym: inne określenia lekarza rodzinnego to general practitioner (GP) lub medical doctor (MD). Lekarz może pomóc zdiagnozować i leczyć bardziej skomplikowane problemy zdrowotne lub skierować Cię do specjalisty jeśli wymagasz dalszej pomocy.
- Licencjonowaną pielęgniarką (nurse practitioner - NP): NP to pielęgniarka lub pielęgniarz posiadający wysokie kwalifikacje. Są oni w stanie ocenić i leczyć podstawowe schorzenia i urazy oraz zlecić badania laboratoryjne, prześwietlenia i inne badania diagnostyczne.

**Szukasz lekarza lub licencjonowanej pielęgniarki? Zapisz się do Health Care Connect.** Możesz się zapisać do tego bezpłatnego serwisu w Internecie lub telefonicznie, pod numerem 1-800-445-1822. Musisz mieć ważną kartę ubezpieczenia zdrowotnego **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

### 3. Gdzie mam się udać, gdy potrzebuję skorzystać ze świadczeń medycznych?

To zależy od rodzaju potrzebnej Ci pomocy. Poniższa tabela streszcza Twoje główne opcje.

Opcja opieki zdrowotnej	Na czym ona polega...	Kiedy może być potrzebna...
Telehealth (1-866-797-0000)	Jest to bezpłatny, poufny serwis telefoniczny. Możesz uzyskać poradę zdrowotną lub ogólne informacje dotyczące ochrony zdrowia od dyplomowanej pielęgniarki.	Gdy o dowolnej porze dnia lub nocy musisz zdecydować, czy należy: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zadbać o swoje zdrowie</li> <li>▪ umówić się na wizytę u swojego lekarza</li> <li>▪ pójść do przychodni</li> <li>▪ skorzystać z serwisu społecznościowego</li> <li>▪ udać się do szpitala na pogotowie ratunkowe</li> </ul>
Lekarze i inni pracownicy rodzinnej służby zdrowia	Należy do nich Twój rodzinny lekarz i pielęgniarki. Ich specjalnością jest medycyna rodzinna, diagnozowanie i leczenie chorób, zaburzeń fizycznych oraz urazów u pacjentów w każdym wieku.	Gdy potrzebujesz porady medycznej w sytuacjach niewymagających natychmiastowej pomocy.
Zespoły rodzinnej służby zdrowia (Family Health Teams)	Zespół rodzinnej służby zdrowia skupia różnych pracowników służby zdrowia, aby zapewnić zapisanym do nich pacjentom opiekę zdrowotną jak najwyższej jakości. Do zespołów należą pielęgniarki i inni fachowcy, którzy współpracują celem zapewnienia Ci szeregu opcji w zakresie opieki zdrowotnej.	Gdy potrzebujesz porady medycznej w sytuacjach niewymagających natychmiastowej pomocy.
Przychodnie licencjonowanych pielęgniarek (Nurse Practitioner Clinics)	Przychodnie te zapewniają podstawową opiekę zdrowotną i udzielają porad z zakresu ochrony zdrowia oraz zapobiegania chorobom. Pomagają także znaleźć inne świadczenia i lokalne programy, których potrzebujesz.	Jeśli nie masz lekarza rodzinnego i potrzebujesz skorzystać z podstawowych świadczeń opieki zdrowotnej.
Społecznościowe ośrodki zdrowia (Community Health Centres)	Ośrodki realizują programy ochrony i promocji zdrowia dla pojedynczych osób, rodzin i grup społecznych.	Gdy masz problemy z uzyskaniem pomocy medycznej z powodu barier takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ język</li> <li>▪ kultura</li> <li>▪ niepełnosprawność fizyczna</li> <li>▪ bezdomność</li> </ul>

Opcja opieki zdrowotnej	Na czym ona polega...	Kiedy może być potrzebna...
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bieda</li> <li>▪ odległe położenie.</li> </ul>
Przychodnie przyjmujące bez zapisu lub po godzinach pracy	Jest to przychodnia poza szpitalem, w której można uzyskać porady w prostych przypadkach, niewymagających natychmiastowej pomocy. Godziny pracy często obejmują wieczory i weekendy. Często można przyjść bez zapisu.	Gdy potrzebujesz porady medycznej w sytuacjach niewymagających natychmiastowej pomocy.
Ośrodek pomocy doraźnej (Urgent Care Centre)	Ośrodki pomocy doraźnej świadczą pomoc w przypadkach niezagrażających życiu, w ciągu dnia, wieczorami i w weekendy. Ośrodki te zapewniają wszelkie rodzaje świadczeń z wyjątkiem zabiegów chirurgicznych.	Gdy potrzebujesz natychmiastowej pomocy w przypadkach mniej groźnych lub nieskomplikowanych, w sytuacjach mniej pilnych. <b>Przykłady:</b> urazy oka, rany, złamania kończyn, prześwietlenia lub badania laboratoryjne.

#### 4. Gdzie mam się udać, gdy ze względu na stan zdrowia jest mi trudno mieszkać u siebie w domu?

Zgłoś się do lokalnego Community Care Access Centre. Ośrodki te pomagają w pozostaniu dłużej we własnym domu lub przeprowadzeniu się do placówki długoterminowej opieki. Istnieją 42 takie ośrodki na terenie całej prowincji.

#### 5. Mam pytania w sprawie korzystania z systemu opieki zdrowotnej w Ontario. Do kogo mogę zadzwonić?

Zadzwoń do INFOLinii ServiceOntario, w godzinach od 8:30 do 17:00. Etatowi pracownicy są gotowi udzielić pomocy w języku angielskim, francuskim i 20 innych językach. Zadzwon pod numer:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- W Toronto, TTY 416-327-4282

Więcej informacji znajdziesz online, pod adresem: [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)