

# A assistência à saúde no Ontário: Obter assistência médica

Em muitos casos, os indivíduos que procuram assistência médica não estão numa situação de emergência. Tais indivíduos poderão simplesmente estar doentes ou lesionados e precisarem de assistência.

No Ontário, existem muitas formas de obter assistência médica de carácter não urgente. Para isso, existem médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde com formação adequada e aptos a responderem às perguntas feitas por telefone. Na maioria dos casos, deverão ser os primeiros a consultar para tratamento dos problemas de saúde. Esta folha informativa irá ajudar a conhecer quais as opções existentes.

Esta folha informativa está disponível em vários idiomas em [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Clique no botão "Informação noutros idiomas". A versão em linha também tem hiperligações que permitirão informar-se melhor sobre a assistência médica no Ontário.

## Conhecer as opções em matéria de assistência à saúde

### 1. Quem poderei contactar para obter um parecer médico?

Contacte Telehealth Ontario através do número 1-866-797-0000, um serviço telefónico grátis e confidencial para onde poderá ligar em qualquer ocasião, quer seja noite ou dia. Obterá pareceres ou informação geral sobre a saúde através de um enfermeiro, o qual ajudará a decidir se você deve:

- cuidar de si próprio em casa
- marcar uma consulta com o médico
- dirigir-se a uma clínica
- dirigir-se ao serviço de urgência de um hospital

### 2. Quem me poderá assistir em relação a algum problema de carácter não urgente?

O mais provável será consultar:

- Um médico de família, também conhecido por médico de clínica geral, que poderá ajudar a diagnosticar e a tratar problemas de saúde mais complexos ou encaminhar o paciente para um especialista, no caso de ser necessário obter assistência de carácter mais avançado.
- Um auxiliar de enfermagem, que exerce funções idênticas às de um enfermeiro de nível avançado, pode avaliar e tratar doenças e lesões de importância menor, assim como pode requisitar exames laboratoriais, radiografias e outros exames de diagnóstico.

**Procura um médico ou auxiliar de enfermagem?** Inscreva-se em **Health Care Connect**. Poderá fazê-lo gratuitamente em linha ou através do número 1-800-445-1822. Certifique-se de que tem um cartão válido do **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

### 3. Quando precisar de obter assistência médica, onde deverei dirigir-me?

Depende do tipo de assistência que precisar. A tabela seguinte resume as principais opções.

Opção em matéria de cuidados de saúde	O que é...	Quando poderá precisar...
Telehealth (1-866-797-0000)	Serviço telefónico grátis e confidencial. Pode telefonar para obter pareceres ou informação geral em matéria de saúde, os quais são facultados por um enfermeiro diplomado.	Quando precisar de assistência em qualquer momento do dia ou da noite para decidir o que tem a fazer: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cuidar de si próprio</li><li>▪ Marcar uma consulta com o seu médico</li><li>▪ Dirigir-se a uma clínica</li><li>▪ Contactar um serviço comunitário</li><li>▪ Dirigir-se ao serviço de urgência de um hospital</li></ul>
Médicos e outros profissionais de saúde	Engloba o médico de família e enfermeiros, os quais se concentram na medicina familiar, diagnóstico e tratamento de doenças, problemas de ordem física e lesões em pacientes de todas as faixas etárias.	Quando precisar de assistência em situações de carácter não urgente.
Equipas de saúde familiar	Uma equipa de saúde familiar reúne diversos profissionais do setor da saúde que prestam cuidados da mais alta qualidade aos pacientes inscritos. Tais equipas englobam enfermeiros e outros profissionais que colaboram mutuamente no sentido de proporcionarem aos pacientes um leque de opções em matéria de assistência à saúde.	Quando precisa de assistência em situações de carácter não urgente.
Clínicas de auxiliares de enfermagem	Nestas clínicas, os pacientes obtêm cuidados de saúde básicos e informam-se sobre a forma de se manterem saudáveis e evitar doenças. As clínicas também ajudam os pacientes a encontrar outros serviços e programas comunitários que poderão precisar.	Se não tiver médico de família e precisar de cuidados de saúde básicos.
Centros de saúde comunitária	Os centros têm programas de saúde e de promoção da saúde para indivíduos, famílias e comunidades.	Quando tem dificuldade em obter cuidados de saúde pelos seguintes motivos: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ língua</li><li>▪ cultura</li><li>▪ incapacidade física</li><li>▪ sem abrigo</li></ul>

Opção em matéria de cuidados de saúde	O que é...	Quando poderá precisar...
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pobreza</li> <li>▪ residir em local afastado</li> </ul>
Clínica de atendimento espontâneo ou fora das horas de expediente normal	É uma clínica externa onde se pode obter assistência para cuidados de saúde simples e de carácter não urgente. O horário destas clínicas abrange noites e fins de semana. Geralmente, o atendimento é espontâneo, isto é, dispensa a marcação prévia da consulta.	Quando precisa de assistência para situações de carácter não urgente.
Centro de cuidados de urgência	Os centros de cuidados de urgência dão assistência em casos que não envolvem perigo de vida durante o dia, à noite e aos fins de semana. Tais centros prestam todos os tipos de serviços, excepto cirurgias.	Quando precisa de assistência imediata para problemas ligeiros ou não complicados em casos menos urgentes. <b>Exemplos:</b> lesões na vista, ferimentos, membros partidos, radiografias e exames laboratoriais.

#### 4. Onde poderei obter assistência se os meus problemas de saúde não me permitem viver em casa?

Contacte o Community Care Access Centre da sua área, o qual ajuda as pessoas a viver durante mais tempo no seu próprio domicílio ou a mudarem-se para um lar de assistência de longa duração. Existem 42 centros espalhados por toda a província.

#### 5. Tenho perguntas a fazer quanto à utilização do sistema de assistência à saúde no Ontário. Para onde deverei ligar?

Contacte o serviço de informação por telefone de *ServiceOntario*, entre as 08h30 e as 17h00, cujo atendimento é feito em inglês, francês e noutros vinte idiomas. Ligue:

- 1-866-532-3161
- Número para deficientes auditivos (TTY): 1-800-387-5559
- Em Toronto, número para deficientes auditivos (TTY): 416-327-4282

Informe-se melhor no sítio Web [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca).