

# Zdravstvena nega u Ontariju: Dobijanje medicinske pomoći

U mnogim slučajevima osobe koje traže medicinsku negu nisu hitan slučaj. Ove osobe mogu jednostavno biti bolesne ili povređene te im je potrebna pomoć.

U Ontariju postoje mnogi načini da se dobije ne-urgentna medicinska pomoć. Postoje obučeni zdravstveni radnici koji mogu da odgovore na Vaša pitanja preko telefona. Postoje porodični lekari, medicinske sestre i drugi pružaoci zdravstvenih usluga. U najvećem broju slučajeva oni su ti koji prvi pregledaju i obrade Vaš zdravstveni problem. Ovaj informativni list će Vam pomoći da razumete Vaše opcije.

Ovaj informativni list možete da nađete onlajn na više jezika na [ontario.ca/healthcarebasics](http://ontario.ca/healthcarebasics). Kliknite na dugme "Obaveštenja na drugim jezicima". Onlajn verzija će Vas takođe uputiti na linkove gde možete saznati više o dobijanju medicinske nege u Ontariju.

## Razumevanje Vaših zdravstvenih opcija

### 1. Da li postoji neko koga mogu da pozovem za medicinski savet?

Da. Pozovite Telehealth Ontario na broj 1-866-797-0000. Ovo je besplatna, poverljiva telefonska služba koju možete pozvati u bilo koje doba dana i noći. Možete da dobijete zdravstveni savet ili opšte zdravstvene informacije od medicinske sestre. Medicinska sestra će Vam pomoći da odlučite da li treba da:

- pružite sebi negu kod kuće
- zakažete pregled kod svog lekara
- odete u kliniku
- odete na urgentno odeljenje u bolnicu.

### 2. Ko može da mi pomogne sa ne-urgentnim problemom?

Najverovatnije ćete posetiti:

- Porodičnog lekara: Porodični lekar se takođe zove i lekar opšte prakse (GP) ili doktor medicine (MD). On ili ona mogu pomoći u dijagnozi i lečenju komplikovanijih zdravstvenih problema ili mogu da Vas upute kod specijaliste ako Vam je potrebna dalja pomoć.
- Specijalizovana medicinska sestra (NP): NP je kao viša medicinska sestra. On ili ona može da proceni i leči osnovne bolesti i povrede, da poruči laboratorijske analize, rentgenske snimke i druge dijagnostičke testove.

**Tražite lekara ili specijalizovanu medicinsku sestru? Prijavite se za Health Care Connect. Vi se možete registrovati za ovu besplatnu uslugu onlajn ili pozovite 1-800-445-1822. Proverite da imate važeću karticu Ontario Health Insurance Plan (OHIP).**

### 3. Kada mi je potrebna medicinska pomoć, gde da idem?

Zavisi od vrste pomoći koja Vam je potrebna. Ova tabela daje presek Vaših glavnih opcija.

Opcija zdravstvene nege	Šta je to...	Kad Vam može zatrebati...
Telehealth (1-866-797-0000)	Ovo je besplatna i poverljiva telefonska usluga. Možete da pozovete da dobijete zdravstveni savet ili opšte zdravstvene informacije od diplomirane medicinske sestre.	Kada Vam je u bilo koje doba dana i noći potrebna pomoć da odlučite šta da učinite: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ da sami sebi pružite negu</li><li>▪ da zakažete pregled kod svog lekara</li><li>▪ da odete u kliniku</li><li>▪ da kontaktirate centar u Vašem kraju</li><li>▪ da odete na urgentno odeljenje u bolnicu.</li></ul>
Lekari i drugi zdravstveni radnici koji pružaju porodičnu zdravstvenu negu	Tu su uključeni Vaš porodični lekar i medicinske sestre. Oni su usredsređeni na porodičnu medicinu, daju dijagnozu i leče bolesti, fizičke poremećaje i povrede kod pacijenata svih uzrasta.	Kada Vam je potrebna nega za ne-urgentne situacije.
Porodični zdravstveni timovi	Porodični zdravstveni tim okuplja različite zdravstvene radnike kako bi pružio najkvalitetniju moguću negu učlanjenim pacijentima. Timovi uključuju medicinske sestre i druge stručnjake koji zajedno rade kako bi Vam pružili spektar opcija zdravstvene nege.	Kada Vam je potrebna nega za ne-urgentne situacije.
Klinike specijalizovanih medicinskih sestara	<b>U ovim klinikama možete da primite osnovnu zdravstvenu negu i da naučite o održavanju zdravlja i prevenciji bolesti. Ove klinike će Vam takođe pomoći da nađete druge uslužne centre kao i programe u Vašem kraju koji Vam mogu zatrebati.</b>	Ako nemate porodičnog lekara a potrebna Vam je osnovna zdravstvena nega.

Opcija zdravstvene nege	Šta je to...	Kad Vam može zatrebati...
Komunalni zdravstveni centri	Centri pružaju zdravstvene programe i programe promocije zdravlja za pojedince, porodice i zajednice.	Kada imate problema pri dobijanju zdravstvene nege usled prepreka kao što su: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ jezik</li> <li>▪ kultura</li> <li>▪ fizičke nesposobnosti</li> <li>▪ beskućništvo</li> <li>▪ siromaštvo</li> <li>▪ udaljene lokacije.</li> </ul>
Klinika za nenajavljene pacijente ili koja radi nakon redovnog radnog vremena	Ovo je klinika nezavisna od bolnice i u njoj možete dobiti negu za jednostavne, neurgentne potrebe. Radno vreme klinike je često produženo uveče i na vikende. Često možete "ušetati" bez zakazanog termina.	Kada Vam je potrebna nega za ne-urgentne situacije.
Centri hitne pomoći	Centri hitne pomoći pružaju pomoć za stanja koja nisu opasna po život i to preko dana, uveče i vikendima. Ovi centri mogu da pruže sve vrste usluga osim hirurgije.	Kada Vam je odmah potrebna nega u vezi manjih ili nekomplikovanih stanja u manje hitnim situacijama. <b>Primeri:</b> očne povrede, rane, polomljeni udovi, rentgen i laboratorijski testovi

#### 4. Gde mogu da dobijem pomoć ako mi je zbog zdravstvenih problema teško da živim kod kuće?

Kontaktirajte Vaš lokalni Community Care Access Centre. Oni pomažu ljudima da žive u svom domu duže ili da se presele u dom za starije osobe. Postoji 42 takva centra širom provincije.

#### 5. Imam pitanja u vezi korišćenja sistema zdravstvene nege u Ontariju. Koga mogu da pozovem?

Pozovite ServiceOntario, INFOLine između 8:30 ujutro i 5:00 posle podne. Zaposleni će moći da Vam pomognu na engleskom, francuskom i 20 drugih jezika. Pozovite:

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- U Torontu, TTY 416-327-4282

Saznajte više onlajn na adresi [health.gov.on.ca](http://health.gov.on.ca)

