

Медична допомога в Онтаріо: Отримуємо медичні послуги

У багатьох випадках ті люди, що звертаються за медичними послугами, не потребують негайної допомоги. Їм може бути потрібна допомога просто у зв'язку з хворобою або травмою.

В Онтаріо є багато можливостей отримання нетермінових медичних послуг. Існують добре треновані медичні працівники, які зможуть відповісти на ваші питання по телефону. Існують сімейні лікарі, медсестри та інші постачальники медичних послуг. В більшості випадків саме вони першими прояснять ваші медичні проблеми та будуть вас лікувати. Цей інформаційний листок допоможе вам зрозуміти свій вибір.

Цей інформаційний листок є на Інтернет на багатьох мовах: ontario.ca/healthcarebasics. Натисніть на кнопку: "Information in Other Languages". Крім того, електронна версія містить посилання на ті джерела інформації, що стосуються отримання медичних послуг в Онтаріо.

Усвідомлюємо, як можна отримати медичну допомогу

1. Чи є хтось, кому я можу задзвонити, щоб отримати медичну пораду?

Так. Задзвоніть до Telehealth Ontario : 1-866-797-0000. Це безкоштовна та конфіденційна телефонна служба, в яку можна дзвонити в будь-який час, днем і ніччю. Медсестра надасть вам медичну пораду, або загальну інформацію про медичні послуги. Медсестра допоможе вам вирішити, що саме вам потрібно:

- дбати про себе в домашніх умовах
- записатися на візит до лікаря
- йти до клініки
- йти до кабінету невідкладної допомоги лікарні.

2. Хто може допомогти мені з проблемою, що не потребує невідкладної допомоги?

Скоріше за все, вам потрібно відвідати:

- Сімейного лікаря. Сімейного лікаря також називають лікарем загального профілю (GP), або доктором медицини (MD). Він допоможе з діагностикою та лікуванням більш складних медичних проблем та, якщо це потрібно, скерує вас до відповідного лікаря-спеціаліста.
- Практикуюча медсестра (NP) – це медсестра вищої категорії. Вона (чи він) можуть давати оцінки та лікувати основні захворювання та тілесні пошкодження, а також замовляти лабораторні аналізи, рентгенологічні та інші діагностичні дослідження.

Шукаєте лікаря або практикуючу медсестру? Приєднайтеся до програми **Health Care Connect**. Ви можете зареєструватися на цю безкоштовну послугу онлайн або задзвонити 1-800-445-1822. Переконайтеся, що ви маєте дійсну картку Плану медичного страхування Онтаріо - **Ontario Health Insurance Plan (OHIP)**.

3. Куди мені звертатися, якщо мені потрібні медичні послуги?

Це залежить від того, яка медична допомога вам потрібна. В цій таблиці підсумовуються ваші основні варіанти.

Варіант медичної допомоги	Що це таке...	Коли може виникнути потреба...
Служба Telehealth (1-866-797-0000)	Це безкоштовна та конфіденційна телефонна служба. Дипломована медсестра дасть вам медичну пораду, або загальну інформацію про медичні послуги.	В будь-який час, днем і ніччю, якщо треба вирішити, що саме вам потрібно: <ul style="list-style-type: none"> ▪ дбати про себе в домашніх умовах ▪ записатися на візит до лікаря ▪ йти до клініки ▪ зв'язатися з суспільною службою ▪ йти до кабінету невідкладної допомоги лікарні.
Лікарі та інші постачальники сімейних медичних послуг	Це ваш сімейний лікар та медичні сестри. Вони концентруються на сімейній медицині, діагностують та лікують хвороби, фізичні порушення та пошкодження у пацієнтів будь-якого віку.	У ситуаціях, що не потребують негайної медичної допомоги.
Бригади сімейної медичної допомоги (Family Health Teams)	Бригада сімейної медичної допомоги поєднує різних постачальників медичних послуг з ціллістю постачання медичних послуг найвищої якості своїм пацієнтам. У ці бригади входять медсестри та інші професійні медичні працівники, які працюють разом та пропонують вам широкий вибір медичних послуг.	У ситуаціях, що не потребують негайної медичної допомоги.
Клініки практикуючих Медсестер (Nurse Practitioner Clinics)	У цих клініках можна отримати основну медичну допомогу, а також дізнатися про здоровий спосіб життя та профілактику хвороб. Крім того, клініки можуть допомогти вам знайти інші необхідні послуги та програми соціальних служб.	Якщо у вас немає сімейного лікаря, а вам потрібна основна медична допомога.
Громадські медичні центри (Community Health Centres)	В цих центрах реалізуються програми пропаганди здоров'я та здорового способу життя для окремих людей, сімей та громад.	Якщо ви маєте ускладнення з отриманням медичної допомоги через наявність таких бар'єрів як: <ul style="list-style-type: none"> ▪ мова ▪ культура

Варіант медичної допомоги	Що це таке...	Коли може виникнути потреба...
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ порушення працездатності ▪ відсутність житла ▪ бідність ▪ віддалене місцезнаходження.
Клініки, де приймають без попереднього запису та в подовжені робочі часи (Walk-in or after-hours clinics)	Це клініка (не на базі лікарні), де вам нададуть медичну допомогу у нескладних, нетермінових ситуаціях. Такі клініки часто працюють в вечірні часи, та по суботах і неділях. Часто ви можете просто 'зайти' в клініку без попереднього запису.	Коли вам потрібна медична допомога у нетермінових ситуаціях.
Центр швидкої допомоги (Urgent Care Centre)	Центри швидкої допомоги надають медичні послуги у денні та вечірні часи та по суботах і неділях у тих ситуаціях, коли немає загрози життю людини. Ці центри надають всі види медичних послуг, за винятком хірургії.	Коли вам потрібна швидка допомога у незначних або нескладних не дуже термінових ситуаціях. Приклади: пошкодження очей, поранення, переломи кінцівок, рентгенівські дослідження та лабораторні аналізи.

4. Хто мені може допомогти, якщо я маю такі проблеми зі здоров'ям, що мені важко жити вдома?

Зверніться до свого громадського центру Community Care Access Centre. Там вам допоможуть, а саме порадять як довше прожити в своєму власному будинку або переїхати до будинку довгострокової опіки. У нашій провінції таких центрів 42.

5. Я маю питання відносно користування системою медичної допомоги в Онтаріо. Кому я можу задзвонити?

Дзвоніть на лінію INFOline ServiceOntario з 8 години 30 хвилин ранку до 5 години вечора. Співробітники зможуть вам допомогти: інформація надається на англійській та французькій мовах, та іще на 20 інших мовах. Дзвоніть:

- 1-866-532-3161
- ТТУ 1-800-387-5559
- У м.Торонто, ТТУ 416-327-4282

Подальшу інформацію Ви знайдете на сайті health.gov.on.ca