ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल: प्रारंभ करना

यदि आप ओंटारियो में रहते हैं अथवा यहां आने की योजना बना रहे हैं तो स्वास्थ्य सहायता प्राप्त करने के बारे में आपके कुछ प्रश्न अवश्य होंगे। यदि ऐसा है तो प्रारंभ करने का यह सबसे अच्छा स्थान है। ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल के बारे में लोगों के सभी सामान्य प्रश्नों का उत्तर आपको मिल जाएगा। हमने इस जानकारी को नीचे वर्णित दो शीर्षकों के अंतर्गत उल्लिखित किया है:

- ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के बारे में
- स्वास्थ्य सहायता प्राप्त करने के लिए कैसे साइन अप और प्रारंभ करें

इस तथ्य प्रपत्र को आप कई भाषाओं में ऑनलाइन ontario.ca/healthcarebasics पर देख सकते हैं। ''अन्य भाषाओं में जानकारी'' बटन पर क्लिक करें। इसका ऑनलाइन रूप भी आपको ओंटारियो में चिकित्सीय देखभाल प्राप्त करने में बारे में कई लिंक उपलब्ध कराएगा।

ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के बारे में

1. ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल के लिए कौन भुगतान करता है?

यदि आप ओंटारियो में रहते हैं, आपकी कई स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं सार्वजनिक रूप से वित्त पोषित की जाती हैं। इसका अर्थ यह हुआ कि सरकार आपके लिए लागत का पूरा या अंशतः भाग भुगतान करती है। सेवाओं में निम्न शामिल हैं:

- आपके पारिवारिक चिकित्सक और विशेषज्ञ के पास विजिट
- शल्य चिकित्सा और अस्पताल में रहने सहित सबसे आधारभमत और स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं

अन सेवाओं के भुगतान के लिए Ontario Health Insurance Plan की स्थापना की है। ओंटारियो के अधिकतर लोग इस योजना को OHIP कहते हैं। जब ओंटारियोवासी करों का भुगतान करते हैं तो उसका कुछ हिस्सा स्वास्थ्य सेवाओं के लिए इस योजना में जाता है। OHIP द्वारा कवर किए जाने के लिए आपको शामिल होने हेतु साइन अप करना होगा। चिकित्सक और अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता आपके द्वारा ली गई सेवाओं के लिए OHIP को बिल करते हैं।

सूचना: *यदि आप OHIP के लिए योग्य नहीं होते हैं तो आपको ओंटारियो में अपनी स्वास्थ्य देखभाल लागतों का भुगतान करना होगा। अथवा तो आप निजी स्वास्थ्य बीमा को खरीद कर विचाराधीन हो सकते हैं। निजी बीमा में आप कंपनी को एक मासिक शुल्क भुगतान करते हैं ताकि वे विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल लागतों का वहन कर सकें। यदि आप OHIP के लिए योग्य हो जाते हैं तो आप निजी बीमा का प्रयोग OHIP द्वारा कवर न की जाने वाली कुछ सेवाओं का भुगतान कर सकते हैं।*

2. ओंटारियो स्वास्थ्य बीमा योजना (OHIP) के लिए कौन भुगतान करता है?

ओंटारियो के लिए OHIP सरकार द्वारा चालित योजना है। इसका वित्त पोषण ओंटारियोवासियों और व्यवसायों के द्वारा भुगतान किए गए करों से प्राप्त राशि द्वारा किया जाता है।

Hindi – Health Care in Ontario: Getting Started Cat# 015556 Nov/2010 © Queen's Printer for Ontario

Ontario

3. ओंटारियो स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम (OHIP) किन चिकित्सीय सेवाओं का वहन करता है?

OHIP ओंटारियो में आपको चिकित्सीय कारणों से आवश्यकता पड़ने पर मिलने वाली आधारभूत चिकित्सा और आपातकालीन सेवाओं का भुगतान करता है। यह सारणी OHIP द्वारा आपको मिलने वाली सेवाओं का वर्णन करती है :

OHIP द्वारा वहन :	OHIP द्वारा वहन न होने वाली सेवाएं :
• आपको चिकित्सीय कारणों से आवश्यकता पड़ने पर कनाडा में मिलने वाली आधारभूत चिकित्सा और आपातकालीन सेवाएं • कनाडा से बाहर मिलने वाली कुछ आपातकालीन सेवाएं। आपके बाहर रहने के लिए समयावधि के लिए निश्चित नियम लागू	• कॉस्मेटिक सर्जरी जैसी अनावश्यक सेवाएं • निर्देशित दवाएं, दांतों की देखभाल और अधिकतर नेत्र जांच • घरेलू देखभाल सेवाएं, एंबूलेंस सेवाएं और ओंटारियो से बाहर दीर्घकालीन सेवाएं

चिकित्सीय सहायता प्राप्त करने के लिए साइन अप और प्रारंभ कैसे करें

4. क्या मैं ओंटारियो स्वास्थ्य बीमा योजना (OHIP) के द्वारा स्वास्थ्य देखभाल के लिए आवेदन कर सकता/सकती हूं?

OHIP के लिए आवदेन करते समय नीचे वर्णित तीन प्रश्नों के आपके उत्तर ''हां'' में अवश्य होने चाहिएं:

- क्या आपका मुख्य घर या निवास ओंटारियो में है?
- ओंटारियो में रहे पहले छह माह के दौरान क्या आप 30 दिन से कम दूर थे?
- क्या किसी 12 माह की अवधि में आप कम से कम 153 दिनों के लिए ओंटारियो में रहे हैं?

कुछ अन्य शर्तें भी लागू होंगी। उदाहरण के लिए, यदि आप OHIP के लिए योग्य नही है:

- एक आगंतुक या पर्यटक
- दावा कर रहे शरणार्थी स्तर के
- किसी 12 माह की अवधि में 153 दिनों से अधिक के लिए ओंटारियो से दूर रहे हैं
- यहां पर पहले आपके 183 दिनों में 30 दिनों से अधिक ओंटारियो से दूर रहे हैं
- एक विदेशी विद्यार्थी या, कुछ मामलों में एक विदेशी कर्मचारी

OHIP के लिए कौन आवेदन कर सकता है, ऑनलाइन जानें।

सूचना: यदि आप ओंटारियो में नए हैं, OHIP आपके चिकित्सीय खर्चों को वहन करे इसके पहले एक तीन माह की अवधि प्रतीक्षा की होगी। जैसे ही आप यहां आते हैं तुरंत OHIP कार्ड के लिए आवदेन करना एक अच्छा उपाय है। प्रतीक्षा समय को पूरा करने के लिए आप निजी बीमा भी खरीद सकते हैं।

5. मैं ओंटारियो स्वास्थ्य बीमा योजना (OHIP) के लिए आवेदन कैसे करूं?

अपने निकटतम ServiceOntario कार्यालय से संपर्क करें।

आवेदन करने के लिए :

- ओंटारियो स्वास्थ्य वहन (प्रपत्र 0265–82) के लिए पंजीकरण के लिए एक प्रपत्र पूरा करें। इस प्रपत्र की एक प्रति आप सर्विसओंटारियो के कार्यालय से प्राप्त कर सकते हैं। अथवा, एक प्रति ऑनलाइन प्राप्त करें।

- सिद्ध करें कि आप ओंटारियो में रहते हैं और आप अप्रवासी अर्हताओं को पूरा करते हैं, अपनी पहचान सुनिश्चित करने के लिए मूल दस्तावेजों को उपलब्ध कराएं।

6. ओंटारियो की स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली से सहायता प्राप्त करने के लिए मुझे क्या करने की आवश्यकता है?

चिकित्सीय सहायता के लिए जाने पर आपको ओंटारियो स्वास्थ्य कार्ड दिखाना होगा। यह कार्ड सिद्ध करता है कि आप स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के ओंटारियो स्वास्थ्य बीमा योजना (OHIP) के द्वारा भुगतान किए जाने के अधिकृत हैं। जब आप योजना में शामिल हो जाएंगे तो आपको एक कार्ड मिलेगा। *अपना कार्ड सदा अपने साथ रखें।*

सहायता के लिए आपको कहां जाना चाहिए? यह आपकी जरूरत पर निर्भर करता है कि आपको किस प्रकार की सहायता चाहिए। यह सारणी आपकी स्वास्थ्य देखभाल विकल्पों का उल्लेख करता है।

स्वास्थ्य देखभाल विकल्प	यह क्या है...	आपको इसकी आवश्यकता कब पड़ेगी...
टेलीहेल्थ (1-866-797-0000)	यह एक निःशुल्क और गोपनीय फोन सेवा है। इस पर कॉल कर आप एक पंजीकृत नर्स से स्वास्थ्य सलाह या सामान्य स्वास्थ्य जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।	दिन या रात किसी भी समय जब आपको सहायता की आवश्यकता हो तो निर्णय करें कि आपको क्या करना है: ▪ अपना ख्याल रखें ▪ चिकित्सक से अपना मिलना तय करें ▪ किसी क्लिनिक पर जाएं ▪ सामुदायिक सेवा से संपर्क करें ▪ किसी अस्पताल में आपातकालीन कक्ष में जाएं
चिकित्सक और अन्य पारिवारिक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता	इसमें आपके परिवार का चिकित्सक और नर्सें शामिल हैं। वे परिवार की दवा, जांच और उपचार बीमारियों, शारीरिक गड़बड़ और सभी आयु के रोगियों की चोटों पर केंद्रित करते हैं।	जब आपको गैर–आपातकालीन सेवाओं के लिए देखभाल की जरूरत पड़े।
परिवार स्वास्थ्य टीमें	परिवार स्वास्थ्य टीमें नामांकित रोगियों के लिए उच्चतम संभाव्य गुणवत्ता की विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करती हैं। इन टीमों में चिकित्सक, नर्सें और वे अन्य पेशेवर शामिल होते हैं जो मिलकर स्वास्थ्य देखभाल विकल्पों की एक श्रृंखला आपको उपलब्ध कराते हैं।	जब आपको गैर–आपातकालीन सेवाओं के लिए देखभाल की जरूरत पड़े।
नर्स अभ्यासरत क्लिनिक्स	इन क्लिनिक्स में आप मूलभूत स्वास्थ्य सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं और स्वस्थ रहकर रोगों से निजात पा सकते हैं। ये क्लिनिक्स आपकी जरूरत अनुसार अन्य सेवाओं और समुदाय आधारित कार्यक्रमों को तलाशने में भी मदद करेंगे।	यदि आपका कोई पारिवारिक चिकित्सक नहीं है और आपको मूलभूत स्वास्थ्य सुविधाओं की आवश्यकता है।
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र	केंद्र व्यक्तियों, परिवारों और समुदायों के लिए स्वास्थ्य और स्वास्थ्य प्रोत्साहन कार्यक्रमों को उपलब्ध कराता है।	जब आप निम्न कारणों से स्वास्थ्य सुविधाएं प्राप्त करने में असमर्थ हो रहे हों। ▪ भाषा

स्वास्थ्य देखभाल विकल्प	यह क्या है...	आपको इसकी आवश्यकता कब पड़ेगी...
		▪ संस्कृति ▪ शारीरिक निशक्तता ▪ अनाथता ▪ गरीबी ▪ दूरदराज़ के क्षेत्र
वॉक–इन अथवा काम के बाद के क्लिनिक	यह एक गैर–अस्पताल आधारित क्लिनिक है जहां आप साधारण गैर–आपातकालीन आवश्यकताओं के लिए देखभाल प्राप्त कर सकते हैं। क्लिनिक के घंटे प्रायः शाम और सप्ताहांतों तक बढ़ा दिए जाते हैं। इसमें आप बिना अपांइटमेंट के सीधे जा सकते हैं।	जब आपको गैर–आपातकालीन परिस्थितियों के लिए देखभाल की जरूरत पड़े।
त्वरित देखभाल केंद्र	त्वरित देखभाल केंद्र दिन के दौरान, शाम में और सप्ताहांतों में गैर जीवन बीमारियों के लिए उपचार उपलब्ध कराता है। शल्य चिकित्सा को छोड़कर ये केंद्र सभी प्रकार की सेवाएं उपलब्ध कराते हैं।	जब आपको बिना तुरंत वाली परिस्थितियों में छोटे या सरल मामलों के लिए तुरंत देखभाल की आवश्यकता पड़ती है। ***उदाहरण:*** नेत्र चोट, जख्म, टूटे हुए अंग, एक्स–रे और लैब जांच।

7. ओंटारियो में स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली के प्रयोग के बारे में कुछ प्रश्न हैं। मैं किससे बात करूं?

ServiceOntario, इंफोलाइन से सुबह 8:30 बजे से शाम 5:00 बजे संपर्क करें। स्टाफ आपको अंग्रेजी, फ्रेंच और 20 अन्य भाषाओं में आपकी मदद करेंगे। कॉल करें :

- 1-866-532-3161
- TTY 1-800-387-5559
- टोरेंटो में, TTY 416-327-4282

अधिक health.gov.on.ca पर ऑनलाइन जानें।