

Servicios de salud en Ontario: Información básica

Si reside en Ontario o planea mudarse aquí, seguramente tendrá preguntas acerca de cómo acceder a la atención médica. En ese caso, éste es el lugar indicado para empezar. Aquí encontrará todas las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre cuidados de salud. Hemos organizado la información en dos secciones principales:

- Acerca del sistema de salud en Ontario.
- Cómo contratar y comenzar a recibir atención médica.

Para ver este folleto informativo en línea en otros idiomas, visite ontario.ca/healthcarebasics. Haga clic en el botón "Information in Other Languages" (Información en otros idiomas). La versión en línea también ofrece enlaces para obtener más información sobre la atención médica en Ontario.

Acerca del sistema de salud en Ontario

• ¿Quién paga la atención médica en Ontario?

Si vive en Ontario, muchos de los servicios de atención médica que necesita son subsidiados por fondos públicos. Esto significa que el gobierno paga todo o parte de los gastos. Los servicios incluyen lo siguiente:

- Consultas al médico de familia y a especialistas.
- La mayoría de los servicios de atención médica, incluso cirugías y hospitalización.

Para pagar estos servicios, Ontario ha establecido el Ontario Health Insurance Plan. La mayoría de los habitantes de Ontario llama al plan por sus iniciales: OHIP. Cuando los ontarianos pagan impuestos, parte del dinero se destina a este plan para pagar los servicios de salud. Para tener la cobertura del OHIP, es necesario registrarse. Los médicos y otros proveedores de atención médica facturan al OHIP por sus servicios.

***Consejo:** Si no cumple con los requisitos para el OHIP, deberá pagar sus propios costos de atención médica mientras esté en Ontario. O bien, puede considerar pagar un seguro de salud privado. Con un seguro privado, pagará una cuota mensual a una compañía, que le cubrirá determinados costos de atención médica. Incluso si reúne los requisitos para el OHIP, puede utilizar el seguro privado para pagar algunos servicios que el OHIP no cubre.*

2. ¿Quién paga el Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

El OHIP es el plan de salud del gobierno para Ontario. Está financiado por los impuestos de los residentes y empresas de Ontario.

3. ¿Qué servicios médicos cubre el Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

El OHIP cubre la mayoría de los servicios médicos y de emergencias que recibe en Ontario, siempre y cuando los necesite por razones médicas. Este cuadro resume los servicios que puede recibir mediante el OHIP:

OHIP cubre:	OHIP NO cubre:
<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los servicios médicos básicos y de emergencias que recibe en Canadá, siempre y cuando los necesite por razones médicas. • Algunos servicios de emergencia que recibe mientras se encuentra fuera de Canadá. Existen ciertas reglas sobre el tiempo de cobertura mientras se encuentre fuera del país. 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios innecesarios, como cirugía estética. • Recetas de medicamentos, odontología y la mayoría de los exámenes oculares. • Servicios de cuidado domiciliario, servicios de ambulancias y tratamiento de cuidados prolongados fuera de Ontario

Cómo registrarse y empezar a recibir atención médica

4. ¿Puedo solicitar atención médica mediante el Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Para solicitar el OHIP, deberá poder responder “sí” a las siguientes tres preguntas:

- Su principal residencia, ¿se encuentra en Ontario?
- Durante los primeros seis meses que vivió en Ontario, ¿estuvo fuera menos de 30 días?
- ¿Reside en Ontario al menos 153 días durante un período de 12 meses?

También existen algunos otros requisitos. Por ejemplo, no reúne los requisitos para el OHIP en los siguientes casos:

- Es un visitante o turista.
- Está solicitando el estatus de refugiado.
- Reside fuera de Ontario por más de 153 días dentro de un período de 12 meses.
- Residió fuera de Ontario por más de 30 días durante sus primeros 183 días en la provincia.
- Es estudiante extranjero o, en algunos casos, trabajador extranjero.

Puede encontrar más información en línea acerca de quién puede solicitar el OHIP.

Consejo: Si recién ha llegado a Ontario, existe un período de espera de tres meses antes de que el OHIP cubra sus gastos médicos. Aun así, puede solicitar una tarjeta del OHIP al llegar. Durante el período de espera, puede contratar un seguro privado.

5. Cómo solicito el Ontario Health Insurance Plan (OHIP)?

Debe solicitarlo en persona en la oficina más cercana de ServiceOntario.

Para solicitarlo, deberá seguir los siguientes pasos:

- **Completar un formulario** para registrarse en la Cobertura de salud de Ontario (formulario 0265-82). Puede obtener una copia del formulario en la oficina de ServiceOntario. O bien, obtener una copia en línea.
- Proveer los documentos originales para corroborar su identidad y demostrar que reside en Ontario y que cumple con los requisitos de inmigración.

6. ¿Qué debo hacer cuando necesite obtener ayuda mediante el sistema de atención médico de Ontario?

Debe mostrar su tarjeta de salud de Ontario al solicitar atención médica. La tarjeta prueba que tiene derecho a los servicios de atención médica cubiertos por el Plan de seguro médico de Ontario (OHIP). Recibirá su tarjeta al incorporarse al plan. ***Siempre lleve la tarjeta con usted.***

¿Dónde debe solicitar ayuda? Depende del tipo de ayuda que necesite. Este cuadro resume sus opciones de atención médica.

Opción de atención médica	De qué se trata...	Cuando puede necesitarla...
Telehealth (1-866-797-0000)	Es un servicio telefónico gratuito y confidencial. Puede llamar para recibir asesoramiento médico o información general sobre la salud de parte de una enfermera matriculada.	Si necesita ayuda en cualquier momento del día o de la noche, para saber qué hacer: <ul style="list-style-type: none"> • Permanecer en su hogar. • Solicitar una cita con su médico. • Dirigirse a una clínica. • Comunicarse con un servicio comunitario. • Acudir a la guardia de un hospital.
Médicos y otros miembros del personal a cargo de la atención médica	Este servicio incluye a su médico de familia y enfermeras, quienes se encargan especialmente de medicina familiar, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, trastornos físicos y lesiones en pacientes de todas las edades.	Si necesita atención, en situaciones que no sean de emergencia.
Equipos de salud familiar	Un equipo de salud familiar comprende un grupo de proveedores de cuidados de salud para ofrecer la más alta calidad de atención a pacientes adheridos. Los equipos incluyen médicos, enfermeras y otros profesionales que trabajan juntos para ofrecerle una serie de opciones de atención médica.	Si necesita atención, en situaciones que no sean de emergencia.

Opción de atención médica	De qué se trata...	Cuando puede necesitarla...
Clínicas de enfermería	En estas clínicas, puede obtener atención médica básica, así como información para mantenerse saludable y evitar enfermedades. Asimismo, le ayudarán a encontrar otros servicios y programas en la comunidad.	Si no cuenta con un médico de familia y necesita atención médica básica.
Centros de Salud comunitarios	Los centros ofrecen atención médica y campañas de promoción de la salud a personas, familias y comunidades.	Si tiene dificultad para acceder a atención médica, por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Idioma • Cultura • Discapacidades físicas • Falta de vivienda • Pobreza • Lejanía geográfica
Clínica sin cita previa	Se trata de una clínica fuera del ámbito hospitalario donde puede recibir atención, en casos que no sean de emergencia. En ocasiones, el horario de atención incluye las noches y los fines de semana. Puede acercarse sin cita previa.	Si necesita atención, en situaciones que no sean de emergencia.
Centro de emergencias	Los centros de emergencias ofrecen ayuda en casos que no impliquen riesgo de muerte durante el día, la noche y los fines de semana. Estos centros pueden ofrecer todo tipo de servicios, excepto cirugías.	Si necesita atención inmediata en casos simples o sin complejidad y sin urgencia. Ejemplos: lesiones de ojos, heridas, fractura de miembros, radiografías y análisis de laboratorio.

7. Tengo preguntas sobre el sistema de cuidados de salud de Ontario. ¿A quién puedo llamar?

Comuníquese con la línea de información de ServiceOntario, entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. El personal podrá ayudarlo en inglés, en francés o en otros 20 idiomas. Llame a alguno de los siguientes números:

- 1-866-532-3161
- TTY (teléfono de texto): 1-800-387-5559
- En Toronto, TTY: 416-327-4282

Obtenga más información en línea en health.gov.on.ca.