

# 여러분의 지역사회에서 보건 서비스를 제공하는 곳을 알아두십시오.

**보건을 위한 여러 가지 선택안이 바로 여러분 곁에 있습니다. 잘 알고 계십시오.**

[ontario.ca/healthcareoptions](http://ontario.ca/healthcareoptions)

온타리오 주 주민으로서 보건 서비스가 필요한 사람은 이제 과거 어느 때보다 다양한 선택안이 있습니다. 이 다양한 선택안은 바로 여러분의 지역사회에서 이용할 수 있으며, 전화 또는 인터넷으로 손쉽게 접근할 수 있습니다.

무엇보다 좋은 것은, 이 중 여러 보건 서비스가 매우 신축적이라는 것입니다. 운영시간도 신축적이고 다양한 서비스를 제공하므로, 언제든지 어떤 종류의 보건 서비스 필요도 충족시킬 수 있습니다.

다음은 여러분이 이용할 수 있는 다양한 보건 서비스가 어떤 것이고 어떻게 이용할 수 있는지 설명한 것입니다.

적시에 적절한 보건 서비스를 받는 방법을 잘 알아두자는 것입니다.

**보건을 위한 여러 가지 선택안이 바로 여러분 곁에 있습니다. 잘 알고 계십시오.**

## 텔레헬스 온타리오(Telehealth Ontario)

텔레헬스 온타리오는 공인간호사가 보건에 관한 조언이나 일반적인 보건 정보를 제공하는 비공개 무료 전화 서비스입니다.

보건 서비스 이용 여부 결정, 의사 진료 예약, 병원 가기, 가까이 있는 지역사회 자원 이용 문의, 종합병원 응급실 입원 등을 도와줄 수 있는 자격 있는 보건전문가의 서비스를 하루 24시간 이용할 수 있습니다.

텔레헬스 온타리오 전화번호:  
1-866-797-0000. TTY: 1-866-797-0007.

**도움말:** 텔레헬스는 집에서 이용할 수 있으므로 특히 산모, 고령자, 거동이 불편한 사람 등에게 유용한 서비스입니다.

## 지역사회 보건소(Community Health Centre)

지역사회 보건소는 개인, 가정 및 지역사회에 보건 서비스 및 보건 증진 프로그램을 제공합니다.

보건소는 특히 언어 장벽 또는 문화적 장벽, 신체적 장애, 무주거, 빈곤 등으로 인하여 1차 진료 서비스를 이용하는 데 어려움이 있거나 벽지에 거주하는 사람에게 유용합니다.

**도움말:** 일부 지역사회 보건소는 영어 의사소통에 어려움이 있는 사람을 위해 통역 서비스를 제공합니다.

## 당뇨병 교육 프로그램(Diabetes Education Program)

당뇨병 교육 프로그램은 당뇨병을 가지고 사는 사람들에게 보다 건강하게 사는 데 필요한 여러 가지 도구와 기술을 안내해주며, 집단 또는 개별 상담 서비스를 제공합니다. 당뇨병 교육간호사, 공인영양사 등의 보건전문가들로 이루어진 팀으로부터 자기관리 기술을 배우고, 당뇨병 증상을 완화하는 한편 당뇨병 합병증의 발발을 지연시키거나 예방할 수 있는 생활 계획을 세울 수 있습니다.

**도움말:** 본인 또는 가족이 당뇨병을 앓고 있을 경우, 거주지 관내 당뇨병 교육 프로그램에 연락하여 당뇨병을 효과적으로 관리하는 기술을 배우십시오.

## 응급실(Emergency Room)

응급실(ER)은 중병, 생명이 위급한 질병 또는 상해 등, 긴급 의료가 필요한 환자에게 의료 및 수술 처치를 제공하는 종합병원의 한 진료 부서입니다.

**도움말:** 응급실 체류 시간에 관한 정보는 다음 웹사이트에서 찾아볼 수 있습니다:  
[ontario.ca/healthcareoptions](http://ontario.ca/healthcareoptions)

## 가정의 또는 개업간호사

의사와 개업간호사는 가정 보건 서비스의 핵심을 이룹니다. 이들은 모든 연령의 환자를 대상으로 한 질병, 신체적 장애 및 상해의 진단 및 치료 등, 가정 보건 서비스에 주력합니다.

의사와 개업간호사는 비긴급 상황에 대한 즉각적 진료를 제공할 뿐만 아니라 여러분이 보다 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지속적인 보건 서비스를 제공합니다.

**도움말:** 현재 여러분에게 지정된 가정의 또는 개업간호사가 없을 경우, 저희의 보건의료연계(Health Care Connect) 서비스에 문의하거나(전화:1-800-445-1822) 웹사이트 [ontario.ca/healthcareconnect](http://ontario.ca/healthcareconnect) 에서 온라인으로 등록하십시오. 보건의료연계는 여러분의 지역사회 내에서 가정의 또는 개업간호사를 찾아줄 수 있습니다.

## 가정보건팀(Family Health Team)

가정보건팀은 다방면의 보건 서비스 제공자들이 팀을 이루어 질 높은 진료를 제공합니다. 가정보건팀은 의사가 간호사, 개업간호사, 영양사, 약사 등 다른 보건전문가들과 협력하여 다양한 보건 서비스를 제공하도록 하기 위한 보건 서비스 시스템입니다.

가정보건팀은 비긴급 상황에 대한 진료를 제공하는 한편, 여러분이 보다 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지속적인 보건 서비스를 제공합니다.

**도움말:** 병에 걸리지 않고 보다 건강하게 사는 방법에 대한 조언과 안내 등, 가정보건팀으로부터 다양한 보건 서비스를 받을 수 있습니다.

## 개업간호사 진료소(Nurse Practitioner-Led Clinic)

개업간호사는 추가적인 교육을 받고 경험을 더 많이 쌓은 공인간호사입니다. 개업간호사는 모든 연령의 환자를 대상으로 대부분의 질병을 진단 및 치료하고, 진단검사를 지시 및 해석하고, 진단 결과를 관계자 및 관계기관에 통지하고, 치료약을 처방하고, 필요에 따라 특정 처치를 시술합니다.

개업간호사 진료소는 1차 진료를 제공하는 한편 질병 예방 및 건강한 생활을 촉진합니다. 개업간호사는 가정보건팀뿐만 아니라 다른 여러 가지 보건의료 서비스를 통해 온타리오 주 전역에서 보건의료 서비스를 제공하고 있습니다.

**도움말:** 현재 여러분에게 지정된 가정의가 없을 경우, 개업간호사가 이상적인 대안입니다. 저희의 보건의료연계(Health Care Connect) 서비스에 문의하거나(전화:1-800-445-1822) 웹사이트 [ontario.ca/healthcareconnect](http://ontario.ca/healthcareconnect) 에서 온라인으로 등록하여 찾을 수 있습니다.

## 긴급의료센터(Urgent Care Centre)

긴급의료센터는 생명이 위급하지 않은 상태의 환자를 대상으로 예약 없이 주간, 야간 및 주말에 진료를 제공합니다.

긴급의료센터는 눈 손상, 봉합, 깁스, 엑스레이, 검사 등, 비교적 덜 긴급한 상황의 경미하거나 간단한 문제에 대한 즉각적 진료를 제공합니다.

**도움말:** 일부 긴급의료센터는 질병 또는 상해로부터 회복 중인 사람을 대상으로 진전 상태 점검 서비스를 제공합니다.

## 무예약/야간 진료소

무예약 진료소(walk-in clinic)는 비교적 간단한 비긴급 상황에 대한 진료를 제공합니다. 진료 시간은 일반적으로 야간 및 주말까지 연장되며, 흔히 진료 예약을 할 필요가 없습니다.

무예약 진료소는 가정의 진료소와 마찬가지로 다양한 서비스를 제공합니다.

**도움말:** 시간과 수고를 아끼려면, 미리 진료소에 전화하여 진료 시간을 확인하고 진료 예약을 해야 하는지 알아보십시오.

## 가까이 있는 보건 서비스를 찾아보십시오.

여러분의 지역사회에서 이용할 수 있는 특정 서비스에 대해 더 자세히 알아보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오: [ontario.ca/healthcareoptions](http://ontario.ca/healthcareoptions)

이 웹사이트에서 우편번호 또는 주소를 입력한 후 보건 서비스 디렉토리(Health Care Options Directory)를 검색하면 여러분의 지역사회에서 이용할 수 있는 여러 가지 보건 서비스를 알아볼 수 있습니다.

## 가정의 또는 개업간호사가 필요합니까?

지정된 가정의 또는 개업간호사가 없다면 저희가 도와드리겠습니다. 보건의료연계(Health Care Connect)에 등록하기만 하면 됩니다. 여러분을 담당하는 보건의료연계자(Care Connector)가 배정되어 여러분의 지역사회 내에서 가정 보건 서비스 제공자를 찾아드립니다.

등록하거나 더 자세히 알아보려면 1-800-445-1822 로 전화하거나 웹사이트 [ontario.ca/healthcareconnect](http://ontario.ca/healthcareconnect) 를 방문하십시오.

## 각종 도구 및 자원

긴급 상황 신고: 911

텔레헬스 온타리오: 1-866-797-0000

응급실 및 수술 / 진단 대기시간 도구:  
[ontario.ca/healthcareoptions](http://ontario.ca/healthcareoptions)

보건의료연계(Health Care Connect): 전화:  
1-800-445-1822, 웹사이트: [ontario.ca/healthcareconnect](http://ontario.ca/healthcareconnect)

지정 가정의 / 개업간호사:

---

가장 가까운 무예약 진료소:

---

약사:

---

본 안내문은 26개 언어로 제공됩니다. 웹사이트 [ontario.ca/healthcareoptions](http://ontario.ca/healthcareoptions)에서 다운로드하여 다른 사람들과 공유할 수 있습니다.

주소, 운영 시간 등, 여러분의 지역사회 내 보건 서비스 제공자에 대한 정보를 알아보려면 웹사이트 [ontario.ca/healthcareoptions](http://ontario.ca/healthcareoptions)를 방문하거나 서비스 온타리오(ServiceOntario)로 전화하십시오 (1-866-330-6206).

여러분의 주소, 우편번호 또는 시를 바탕으로 여러분이 이용할 수 있는 다양한 보건 서비스를 찾아볼 수 있습니다.  
**쉽습니다. 지금 곧 찾아보십시오.**