

Saznajite kako možete da dodjete do zdravstvene zaštite u svojoj okolini.

Na raspolaganju Vam stoje različiti vidovi zdravstvene zaštite u neposrednoj okolini. Saznajite nešto više o njima.

ontario.ca/healthcareoptions

Ukoliko živite u provinciji Ontario i potrebna Vam je zdravstvena nega, sada imate na raspolaganju više mogućnosti nego ikada ranije. One se nalaze u Vašoj neposrednoj okolini i mogu Vam biti dostupne nakon svega jednog telefonskog poziva ili jednog klika mišem.

Ono što je najbolje, ovi vidovi zdravstvene zaštite su fleksibilni, dostupni tokom različitih radnih časova, i imaju opseg usluga koje Vam mogu biti od pomoći u skoro svakoj situaciji, u svako doba dana.

Ovde ćete saznati više o različitim vidovima zdravstvene zaštite koji su Vam na raspolaganju i kako da ih najbolje iskoristite.

Najvažnije je znati kako doći do prave usluge u pravom trenutku.

Na raspolaganju Vam stoje različiti vidovi zdravstvene zaštite u neposrednoj okolini. Saznajite nešto više o njima.

Telehealth Ontario

Telehealth Ontario je besplatan, poverljiv telefonski servis u okviru koga Vam registrovana medicinska sestra može dati zdravstveni savet i odgovoriti na opšta pitanja u vezi sa zdravljem.

U okviru ovog servisa, na raspolaganju imate celodnevni pristup kvalifikovanom medicinskom stručnom licu koje Vam može pomoći da odlučite koji Vam je vid zdravstvene nege potreban, da zakažete pregled kod svog lekara, da odete na neku kliniku, da kontaktirate odgovarajuće zdravstvene ustanove i usluge u svojoj okolini, ili da odete u hitnu pomoć.

Broj telefona Telehealth Ontario je 1 866-797-0000.
Telefonski broj za osobe sa otežanim vidom TTY:
1-866-797-0007.

Savet: Telehealth Ontario može biti pravi izbor za porodilje ili starije osobe koje imaju teškoća sa kretanjem, tako da ne moraju da izlaze iz svog doma.

Dom zdravlja

Domovi zdravlja su mesta koja pružaju zdravstvenu zaštitu i promovišu zdravstvene programe za pojedince, porodice i zajednice.

Ovi centri su naročito korisni za ljude koji imaju teškoća da dodju do primarne zdravstvene zaštite usled jezičkih ili kulturnih razlika, fizičkih hendikepa, beskućništva, siromaštva ili žive u udaljenim krajevima.

Savet: Ukoliko ne vladate engleskim jezikom, neki domovi zdravlja pružaju prevodilačke usluge da bi Vam olakšali da dodjete do zdravstvene usluge koja Vam je potrebna.

Program obrazovanja o dijabetisu

Program obrazovanja o dijabetisu omogućava osobama obolelim od dijabetisa pristup sredstvima i veštinama koje su im potrebne da bi vodili zdraviji život. Ovaj program obuhvata grupna i individualna savetovališta. Uz pristup timu zdravstvenih radnika – uključujući medicinske sestre specijalizovane za dijabetes i registrovane dijetetičare – pojedinci mogu da nauče kako da bolje kontrolišu i planiraju svoj život, i tako svedu na minimum svoje simptome, odgode ili spreče komplikacije uzrokovane dijabetesom.

Savet: Ukoliko Vi ili neki član Vaše porodice bolujete od dijabetisa, obratite se lokalnom programu za obrazovanje o dijabetisu uz čiju pomoć možete da ovladate veštinama potrebnim za uspešnu kontrolu ove bolesti.

Hitna pomoć

Hitna pomoć je bolničko odeljenje zaduženo za pružanje medicinske i hirurške nege pacijentima kojima je potrebna hitna medicinska pomoć – uključujući ozbiljne ili životno ugrožavajuće bolesti i povrede.

Savet: Informacije o dužini boravka u hitnoj pomoći možete dobiti ovde: ontario.ca/healthcareoptions

Porodični lekar ili viša medicinska sestra

Porodični lekari i više medicinske sestre su ključni pružaoci zdravstvenih usluga. Njihova pažnja je usredsređena na porodičnu zdravstvenu negu: postavljanje dijagnoza i lečenje bolesti, fizički poremećaji i povrede pacijenata svih uzrasta.

Oni Vam pružaju neposrednu negu u svim slučajevima koji nisu hitni, kao i dugoročnu negu da bi Vam pomogli da vodite zdraviji život.

Savet: Ukoliko nemate porodičnog lekara ili višu medicinsku sestru, probajte naš servis Health Care Connect na broju telefona 1-800-445-1822 ili se registrujte onlajn na adresi ontario.ca/healthcareconnect. Servis Health Care Connect Vam može pomoći da nadjete porodičnog lekara ili višu medicinsku sestru u svojoj okolini.

Porodični zdravstveni tim

Porodični zdravstveni timovi okupljaju zdravstvene radnike koji timskim radom pružaju visoko kvalitetnu negu pacijentima. Porodični zdravstveni timovi su organizovani tako da pružaju lekarima podršku od strane drugih zdravstvenih radnika – kao što su medicinske sestre, više medicinske sestre, dijetetičari i farmaceuti koji zajedno rade da bi Vam pružili široki spektar zdravstvenih usluga.

Porodični zdravstveni timovi pružaju negu u slučajevima koji nisu hitni, kao i dugoročnu negu da bi Vam pomogli da vodite zdraviji život.

Savet: Porodični zdravstveni timovi pružaju široki spektar zdravstvenih usluga, što uključuje i davanje saveta i uputstava za zdraviji život i izbegavanje bolesti.

Klinike predvodjene višim medicinskim sestrama

Više medicinske sestre su registrovane medicinske sestre sa dodatnim obrazovanjem i iskustvom. One postavljaju dijagnoze i leče većinu bolesti, upućuju na preglede i tumače nalaze dijagnostičkih testova, prenose dijagnoze, prepisuju lekove i izvršavaju određene procedure na pacijentima svih uzrasta.

Klinike predvodjene višim medicinskim sestrama pružaju stalnu primarnu zdravstvenu zaštitu i u isto vreme podučavaju o preventivama bolesti i zdravom životu. Više medicinske sestre možete naći u celoj provinciji u porodičnim zdravstvenim timovima i drugim ustanovama koje pružaju zdravstvenu zaštitu.

Savet: Ukoliko nemate svog porodičnog lekara, više medicinske sestre su odlična zamena. Možete ih naći preko našeg Health Care Connect servisa na broju 1-800-445-1822 ili registrovanjem onlajn na adresi ontario.ca/healthcareconnect.

Urgentni centri

Urgentni centri pružaju bez zakazivanja zdravstvenu zaštitu pacijentima kojima je potrebna pomoć u toku dana, večeri i vikenda, za bolesti koje nisu životno ugrožavajuće.

Urgentni centri pružaju neposrednu pomoć u slučaju manjih ili jednostavnijih problema koji nisu hitni, kao što su povrede oka, stavljanje šavova ili gipsa, uzimanje rentgenskih snimaka, laboratorijske analize itd.

Savet: Ukoliko se oporavljate od bolesti ili povrede, u nekim urgentnim centrima postoji mogućnost pregleda tokom praćenja Vašeg oporavka.

Dispanzeri / Klinike sa dužim radnim vremenom

Dispanzer je mesto gde možete dobiti negu u jednostavnijim situacijama koje nisu hitne. Radno vreme dispanzera je obično duže, i proteže se u večernje sate i vikende, a zakazivanje često nije potrebno.

Ove ustanove pružaju usluge slične onima koje pruža porodični lekar.

Savet: Da uštedite sebi truda i vremena, pozovite telefonom dispanzer pre nego što se u njega uputite, da proverite radno vreme kao i da li je potrebno zakazati pregled.

Pronadjite odgovarajuću zdravstvenu zaštitu u svojoj okolini.

Za više informacija kako da pronadjete usluge koje su na raspolaganju u Vašoj blizini posetite ontario.ca/healthcareoptions webhelyre

Unesite svoj poštanski broj ili adresu, pretražite registar postojećih opcija zdravstvenih usluga, i naći ćete informacije o tome koje su sve zdravstvene usluge na raspolaganju u Vašoj okolini.

Potreban Vam porodični lekar ili viša medicinska sestra?

Ukoliko nemate porodičnog doktora ili višu medicinsku sestru, mi možemo da Vam pomognemo. Sve što je potrebno je da se registrujete sa Health Care Connect. Vaš predstavnik Health Care Connector će Vam pomoći da nadjete zdravstvenu uslugu koja Vam je potrebna a koja je dostupna u Vašoj neposrednoj okolini.

Da se registrujete ili saznate više, pozovite 1-800-445-1822 ili idite na adresu ontario.ca/healthcareconnect webhelyre

Važni telefoni i informacije

Hitni slučajevi: 911

Telehealth Ontario: 1-866-797-0000

Hitna pomoć i vreme čekanja na hirurške i dijagnostičke usluge: ontario.ca/healthcareoptions

Health Care Connect: pozovite 1-800-445-1822 ili ontario.ca/healthcareconnect

Moj porodični lekar / viša medicinska sestra je:

Moj najbliži dispanzer je:

Moj apotekar je:

Informacije navedene u ovoj brošuri se mogu dobiti na 26 jezika. Možete ih naći na sledećoj adresi: ontario.ca/healthcareoptions, odakle ih možete skinuti i podeliti sa drugima.

Da dobijete informacije o zdravstvenim uslugama u Vašoj blizini, uključujući adrese i radno vreme, posetite ontario.ca/healthcareoptions ili pozovite ServiceOntario na broj telefona: 1-866-330-6206.

Na osnovu Vaše adrese, poštanskog broja ili grada možete da pretražujete koji Vam sve vidovi zdravstvene zaštite stoje na raspolaganju.

Lako je. Probajte već danas.