

# Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé – *Rapport d'étape après deux ans*

## Favorisons la santé

Nous transformons le système de soins de santé afin de faire de l'Ontario l'endroit le plus sain en Amérique du Nord pour grandir et vieillir.

Notre objectif est d'offrir des soins de santé qui placent les patients au centre du système, qui répondent à leurs besoins et qui rendent plus facile aux fournisseurs la coordination des soins, en faisant en sorte qu'ils soient accessibles à toutes les personnes qui en ont besoin.

Les défis démographiques et budgétaires ont exigé la prise de mesures pour améliorer les soins de santé et pour veiller à ce que nos précieux fonds consacrés aux soins de santé soient mieux affectés.

**Le Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé nous aide à atteindre ces objectifs.**

En favorisant une vie saine, en améliorant l'accès aux soins de santé familiale et en offrant aux patients des services de soins de santé plus près de chez eux, nous rendons notre système de soins de santé plus durable – et nous améliorons la santé des Ontariens – pour les générations à venir.

Janvier 2014

FAVORISONS  
**LA SANTÉ**

# Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé – Rapport d'étape après deux ans

## Garder l'Ontario en santé

### Un Ontario sans fumée

- Nous avons proposé de nouvelles dispositions législatives et réglementaires qui visent à renforcer la *Loi favorisant un Ontario sans fumée* en :
  - augmentant les sanctions pour la vente de cigarettes aux enfants;
  - interdisant le tabac aromatisé;
  - étouffant les restrictions de fumer dans les endroits publics, y compris les terrasses de bars et de restaurants.

### Enfants en santé

- Nous avons élargi l'admissibilité aux soins dentaires gratuits à 70 000 enfants supplémentaires et nous nous sommes engagés à intégrer les programmes dentaires pour les enfants de familles à faible revenu de l'Ontario.
- Nous avons publié le rapport du Comité d'experts pour la santé des enfants et élaboré une stratégie pangouvernementale visant à assurer à nos enfants un départ sain dans la vie, des aliments sains et des collectivités actives et en santé.
- Nous avons investi 2,5 millions de dollars pour aider les mères à allaiter en leur offrant un soutien téléphonique en tout temps et de l'aide spécialisée offerte par les hôpitaux et les fournisseurs de soins de santé communautaires.
- Nous avons aussi investi 3 millions de dollars dans le Programme de bonne nutrition des élèves de l'Ontario pour créer plus de 200 nouveaux programmes de petits déjeuners et de repas le matin destinés à plus de 33 000 enfants.
- Nous nous sommes engagés à introduire une nouvelle législation qui exige des grandes chaînes de restaurants qu'elles affichent le nombre de calories sur leur menu.
- Nous avons lancé le programme Action communautaire Enfants en santé.

### Dépistage et prévention

- Nous avons renforcé les initiatives de sensibilisation de la population ontarienne à l'égard du cancer du sein, du cancer colorectal et du cancer du col utérin. En ce qui concerne le dépistage du cancer du col utérin, les femmes admissibles recevront maintenant des invitations, des lettres de rappel et des notifications des résultats.
- Afin de protéger les jeunes contre le cancer de la peau, nous avons adopté une loi qui restreint l'accès aux lits de bronzage pour les jeunes de moins de 18 ans et interdit la commercialisation des services de bronzage auprès des jeunes.
- Nous avons élargi le dépistage chez les nouveau-nés pour inclure le syndrome d'immunodéficience combinée aiguë (aussi appelé « maladie de l'enfant-bulle »).

### Santé mentale et dépendances

- Nous avons accordé un financement à cinq nouvelles équipes communautaires de développement du bien-être et amélioré l'accès aux services de télé-médecine pour aider les personnes souffrant de maladies mentales et de dépendances dans les collectivités des Premières Nations.
- Nous avons accordé un financement au projet At Home/Chez Soi pour aider les sans-abri souffrant de maladies mentales à obtenir les services dont ils ont besoin dans des logements avec services de soutien.

## Accès plus rapide et lien plus solide aux soins de santé familiale

### L'intégration locale et les soins de santé familiale au centre du système

- Nous avons augmenté le nombre de maillons santé communautaires à 47 en un peu plus d'un an, desservant la moitié du territoire ontarien. Ces équipes de fournisseurs de soins de santé locaux :
  - travaillent ensemble à l'élaboration de plans de soins personnalisés pour les patients ayant des besoins complexes;
  - échangent des informations et communiquent de façon plus efficace en ce qui concerne les soins aux patients;
  - font participer les patients et leurs familles à la planification et à la coordination de leurs soins.
- Nous nous sommes engagés à investir 6 millions de dollars pour soutenir l'élargissement des initiatives paramédicales communautaires par le truchement des municipalités locales, des services médicaux d'urgence (SMU) et d'autres fournisseurs de services de santé.
- Nous avons appuyé des projets de transformation d'hôpitaux ruraux et de petite taille grâce à un financement annualisé.

### Accès plus rapide

- Nous avons augmenté les services de visites à domicile pour les personnes âgées confinées chez elles, ce qui bénéficie à près de 100 000 Ontariens.
- Nous avons réalisé des progrès dans l'atteinte de l'objectif de garantir l'accès à un médecin de famille pour toutes les personnes âgées qui le souhaitent. Quatre-vingt-onze pour cent des personnes âgées ayant des besoins élevés qui sont inscrites au programme Accès Soins ont été aiguillées à un fournisseur de soins de santé familiale.
- Nous avons facilité l'exploration d'un système d'échange d'information électronique plus rapide entre les fournisseurs de soins primaires et les spécialistes.
- Nous avons jeté les bases permettant aux patients d'effectuer une visite virtuelle auprès de leur fournisseur et de recevoir des consultations par voie électronique.

### Soins de santé familiale axés sur la qualité

- Nous avons introduit des plans d'amélioration de la qualité dans les équipes de santé familiale, les centres d'accès aux services de santé pour les Autochtones et les centres de santé communautaires.
- Nous avons étendu le système de dossiers de santé électroniques aux centres de santé communautaires de l'Ontario.
- Nous avons réduit le nombre de tests de laboratoire et de diagnostic inutiles.

## Accès aux bons soins, au bon moment, au bon endroit

### Soins à domicile

- Nous avons investi 260 millions de dollars supplémentaires pour offrir des soins à domicile à 46 000 personnes âgées de plus, élargir les services communautaires et de santé mentale et aider à réduire les temps d'attente pour les soins à domicile.

### Stratégie pour le bien-être des personnes âgées

- Nous avons élargi l'accès aux services de physiothérapie, d'exercices et de prévention des chutes financés par les deniers publics à 200 000 personnes âgées et patients admissibles de plus.
- Nous avons investi 8 millions de dollars pour aider les personnes âgées présentant des états de santé complexes à se rétablir et à vivre en sécurité chez elles.
- Nous travaillons afin de permettre aux personnes âgées qui ont besoin d'aide pour être autonomes de recevoir des services de soutien personnel par l'entremise d'organismes de soutien communautaires.
- Nous avons ajouté 250 lits réservés à de courts séjours dans des foyers de soins de longue durée.
- Nous avons investi dans la formation d'environ 47 000 fournisseurs de soins de santé pour leur permettre de s'adapter aux besoins changeants des adultes les plus frêles et vulnérables en soins de longue durée, en particulier ceux ayant des comportements difficiles.

### Réforme du financement du système de santé

- Nous avons modernisé le financement du système de santé pour les hôpitaux et les centres d'accès aux soins communautaires pour le suivi des patients et afin de mieux refléter les besoins communautaires locaux.

### Déplacement d'actes médicaux vers la communauté

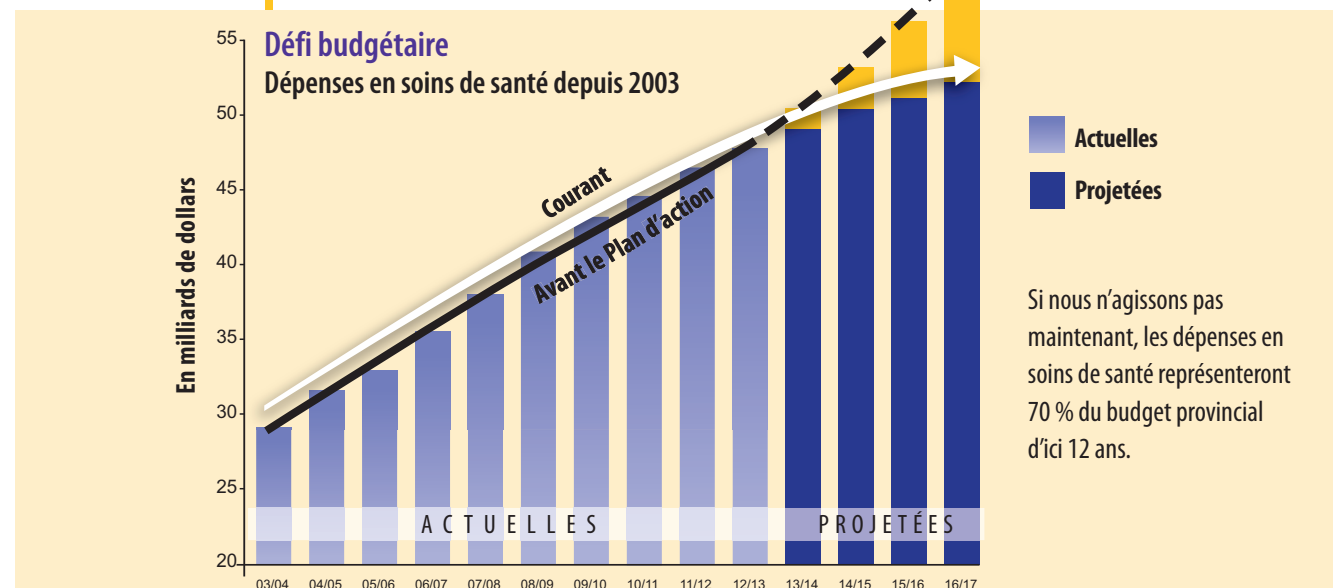
- Nous sommes allés de l'avant en ce qui concerne l'accroissement de l'accès aux services courants de santé couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario dans les cliniques spécialisées communautaires sans but lucratif, à commencer par les chirurgies de la cataracte et les coloscopies.
- Nous avons ouvert des centres de naissance dirigés par des sages-femmes à Ottawa et à Toronto, offrant ainsi aux femmes enceintes et à leurs familles des options additionnelles pour des accouchements sains.

### Élargissement du champ d'exercice

- Nous avons autorisé les infirmières et infirmiers autorisés (IA) ou les infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés (IAA) à préparer des médicaments dans certaines circonstances, améliorant ainsi les soins à leurs patients.
- À la mi-janvier 2014, nous avons administré 715 000 vaccins contre la grippe par l'intermédiaire des pharmaciens.

### Soins de grande qualité

- Nous sommes en voie de mettre en œuvre un programme provincial d'examen par les pairs médecins pour les services d'imagerie diagnostique, y compris les clichés mammaires et les tomodensitogrammes.
- Nous avons établi le Conseil ontarien de l'innovation en santé pour favoriser la commercialisation de nouvelles technologies relatives aux soins de santé.



# Favorisons la santé

— en chiffres

70 000

jeunes Ontariens ont été aidés par Beaux sourires Ontario et le Programme de soins dentaires pour enfants.

DE 8 à 21 vaccins

En 2003, l'Ontario offrait huit vaccins financés par les fonds publics. Aujourd'hui, le nombre de vaccins s'élève à 21, ce qui permet aux parents de réaliser des économies de 2 500 \$ par enfant.

29

L'ONTARIO EST DOTÉ DU PROGRAMME DE DÉPISTAGE CHEZ LES NOUVEAU-NÉS LE PLUS COMPLET AU CANADA

PASSANT DE DEUX MALADIES SEULEMENT IL Y A 10 ANS AU DÉPISTAGE DE 29 MALADIES AUJOURD'HUI.

TAUX DE FUMEURS — 2000

24,5 %

TAUX DE FUMEURS — 2012

19 %

De 0 à 206 COLLECTIVITÉS DOTÉES D'ÉQUIPES DE SANTÉ FAMILIALE AIDANT 3 000 000 DE PATIENTS

De 0 à 25 CLINIQUES DIRIGÉES PAR DU PERSONNEL INFIRMIER PRATICIEN AIDANT

40 000 PATIENTS

De 54 à 105 CENTRES DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE AIDANT

500 000 ONTARIENS

100 %

des Ontariens souffrant du diabète qui souhaitent obtenir les services d'un fournisseur de soins primaires en ont maintenant un

Pharmacies offrant les vaccins contre la grippe

0 avant 2012

620 en 2012

2 000 en 2013

L'Alliance sur les temps d'attente a attribué la meilleure note à l'Ontario pour la réduction des temps d'attente pour :



Du dernier au premier rang au Canada pour les temps d'attente

- Les arthroplasties de la hanche
- Les arthroplasties du genou
- Les chirurgies de la cataracte
- La radio-oncologie
- Les services de soins cardiaques
- Les urgences non admises

De 770 000 à 9 millions d'Ontariens ont un dossier de santé électronique



75 % des médecins de famille de l'Ontario utilisent les dossiers de santé électroniques dans leur pratique

DEPUIS 2003 :

4 910 médecins de plus et 20 500 infirmières et infirmiers de plus travaillent en Ontario