

# Rapport annuel 2013 sur la gestion des situations d'urgence

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Janvier 2014



Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Direction de la gestion des situations d'urgence

1075, rue Bay, bureau 810

Toronto (Ontario)

Canada M5S 2B1

416 212-8022 (appels locaux); 1 866 212-2272 (appels interurbains)

[emergencymanagement.moh@ontario.ca](mailto:emergencymanagement.moh@ontario.ca)

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>Anticipation</b> .....	<b>4</b>
Identification des dangers quotidiens et évaluation des risques .....	4
Tournées matinales quotidiennes.....	5
<b>Plans et programmes</b> .....	<b>5</b>
Plan d'intervention en cas d'urgence du ministère .....	5
Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire.....	5
Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe .....	6
Plan d'action ontarien de lutte contre la grippe saisonnière.....	7
Plan de continuité des opérations .....	7
<b>Capacité du système de santé</b> .....	<b>7</b>
Centre ministériel des opérations d'urgence .....	7
Bulletin sur la planification des mesures d'urgence pour le système de santé.....	8
Site Web .....	8
Webinaires.....	8
Formation.....	9
Équipe des services médicaux d'urgence .....	9
Réserves.....	10
Rôle des RLISS en situation d'urgence.....	11
Exercices .....	11
Exercice relatif à la continuité des opérations .....	12
Public Health Emergency Planners Network .....	12
Planification fédérale/provinciale/territoriale .....	12
Planification des Jeux panaméricains/parapanaméricains .....	13
<b>Interventions d'urgence</b> .....	<b>15</b>
Maladies respiratoires infectieuses émergentes.....	15
Écrasement d'un hélicoptère ORNGE .....	15
Planification des évacuations et des feux de forêt.....	16
Tempête de verglas et pannes d'électricité en Ontario.....	16
Autres interventions .....	16
Réalisation importante .....	17

# Introduction

Le [ministère de la Santé et des Soins de longue durée](#) (MSSLD) joue un rôle essentiel dans la province en matière de prévention, d'atténuation, de préparation, d'activités d'intervention et d'opérations de rétablissement concernant les situations d'urgence. En vertu de la [Loi sur la protection civile et la gestion des situations d'urgence](#) (LPCGSE), les responsabilités suivantes relatives aux situations d'urgence sont affectées au MSSLD :

- la santé humaine, les maladies et les épidémies; et
- les services de santé lors d'une situation d'urgence.

La [Direction de la gestion des situations d'urgence](#) (DGSU) assure la coordination de bon nombre des activités de gestion des situations d'urgence du MSSLD. La Direction se situe dans la Division de la santé publique (DSP), sous la direction du [médecin hygiéniste en chef](#) (MHC).

La DGSU de la DSP sert la totalité du ministère et du secteur de la santé en intervenant lors de situations d'urgence et elle s'appuie sur la vision selon laquelle les Ontariennes et Ontariens sont supportés par des systèmes de santé publique et de soins de santé qui sont prêts, disposés et habilités à répondre aux incidents et aux situations d'urgence. Pour réaliser cette vision, il est essentiel de renforcer et de promouvoir la capacité en matière de gestion des situations d'urgence au sein du système de santé, grâce à une mobilisation, à un encadrement, à une orientation et à une collaboration valables.

Ce rapport annuel présente certaines des réalisations du MSSLD en matière de gestion des situations d'urgence en 2013 et il comporte quatre parties :

1. Anticipation
2. Plans et programmes
3. Capacité du système de santé
4. Interventions d'urgence

## Anticipation

### Identification des dangers quotidiens et évaluation des risques

Le MSSLD a élaboré et mis en œuvre un processus d'identification des dangers quotidiens et d'évaluation des risques. Le processus permet d'examiner un ensemble de sources d'information afin de déterminer les enjeux ou les incidents émergents, avant de les analyser et de présenter des rapports à ce sujet, avant que ceux-ci ne deviennent des urgences. Chaque semaine, le processus quotidien fait l'objet d'un

examen et d'une discussion au sein de la DGSU. Ce processus appuie les efforts d'atténuation, les activités de planification et l'amélioration des compétences en évaluation des risques du personnel de la direction.

## Tournées matinales quotidiennes

Le MSSLD a mis en œuvre les tournées matinales, un mécanisme quotidien qui permet de faciliter l'échange de connaissances et d'information entre le MSSLD, [Santé publique Ontario](#) (SPO) et d'autres, au besoin. Les tournées matinales permettent de faciliter les discussions, les consultations et le suivi concernant des enjeux ou des événements importants pour la santé publique.

## Plans et programmes

### Plan d'intervention en cas d'urgence du ministère

En 2013, le MSSLD a mis à jour son [Plan d'intervention en cas d'urgence du ministère](#). Ce document présente la manière dont le MSSLD assure la coordination des interventions en situation d'urgence, quel que soit le danger. Cette mise à jour visait à donner suite aux recommandations des rapports d'évaluation du H1N1 et aux leçons apprises lors d'autres interventions, à abrégier le plan et à le rendre plus opérationnel, mettre à jour les rôles et les responsabilités (c.-à-d. harmonisation avec le mandat de SPO), s'harmoniser davantage avec la philosophie du [Système ontarien de gestion des incidents](#) et mieux décrire la manière dont le MSSLD réagit aux situations d'urgence non déclarées.

### Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire

En 2011, le MSSLD a entrepris l'élaboration du Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire (PISIRN), un plan requis par le [Plan provincial d'intervention en cas d'urgence nucléaire](#). Ce plan d'intervention sanitaire décrit la manière dont le système de santé de l'Ontario réagirait en cas d'incident radiologique ou nucléaire de nature délibérée ou accidentelle, et les conditions dans lesquelles des mesures de précaution et de protection seraient ordonnées pour le grand public et les travailleuses et travailleurs de la santé. Le PISIRN présente des renseignements détaillés au sujet des aspects de base du rayonnement, des rôles et des responsabilités, de la planification en cas d'urgence radiologique, des mesures d'interventions préhospitalières et hospitalières, de la planification des abris et des évacuations, de la santé et de la sécurité au travail, des unités de surveillance et de

décontamination, du soutien psychologique, de l'ingestion d'iodure de potassium, et des communications.

Des groupes de travail techniques et d'experts axés sur ces différentes questions ont été mis sur pied dans l'ensemble du système de santé, au sein des gouvernements fédéral et provincial, à l'échelon municipal et par des experts de l'industrie nucléaire et du secteur privé. Le PISIRN a reçu l'approbation de la haute direction et sera publié en 2014.

En 2013, un certain nombre d'activités ont été réalisées en lien avec le PISIRN.

- Un important soutien opérationnel a été mis au point pour le PISIRN, y compris des procédures opérationnelles normalisées pour le personnel du Centre ministériel des opérations d'urgence (CMOU), une formation au personnel du CMOU en cas d'incident radiologique ou nucléaire, une feuille de renseignements à l'intention du public au sujet de l'ingestion d'iodure de potassium, et une collaboration avec le [Bureau du commissaire des incendies et de la gestion des situations d'urgence](#) (BCIGSU) visant la création de cartes des services de santé dans les zones primaires et secondaires des centrales nucléaires en Ontario.
- Le PISIRN a été mis à l'essai lors de deux exercices sur table avec les partenaires fédéraux et provinciaux à l'occasion de l'exercice *Cool Breeze*.
- Les ressources de soutien scientifiques et techniques auxquelles le MSSLD a accès aux paliers fédéral et provincial ont été renforcées en prévision de l'exercice *Unified Response*, en mai 2014.
- Le MSSLD a fourni un soutien à des partenaires afin de les aider à élaborer leurs plans et procédures, dont le volet ontarien du Plan fédéral en cas d'urgence nucléaire de Santé Canada, et le plan du Groupe de surveillance et d'assurance de la sécurité sanitaire du ministère du Travail.
- Un certain nombre d'exposés ont été présentés devant divers intervenants afin de décrire le PISIRN et la façon dont il soutient le système de santé.

## Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe

Depuis 2004, l'Ontario dispose d'un plan d'intervention en cas de pandémie de grippe, le [Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe](#) (POLPG). Une version à jour du POLPG a été publiée en avril 2013 afin de refléter les leçons apprises et les meilleures pratiques découlant de la pandémie de grippe de 2009-2010 (H1N1). Puisqu'il s'agit de la dernière mise à jour du POLPG, celui-ci sera éventuellement remplacé par un nouveau Plan ontarien d'intervention contre la grippe (POIG). Avec ce nouveau plan, l'accent mis par le système de santé provincial passera de la préparation en vue d'une pandémie de grippe à la création et à la mise en œuvre de réponses efficaces à la grippe saisonnière et à l'actualisation de ces mesures durant une pandémie. Le POIG établira un lien entre les plus récents plans d'intervention en cas de pandémie de [l'Organisation mondiale de la Santé](#) (OMS) et de [l'Agence de santé publique du Canada](#) (ASPC). Il traitera également des prochaines étapes documentées dans le POLPG de

2013 et des autres leçons apprises et meilleures pratiques découlant de la pandémie de grippe H1N1. Le POIG énoncera les interventions de lutte contre la pandémie de grippe par l'ensemble du système de santé, y compris le gouvernement, les soins de santé primaires, les soins communautaires, les hôpitaux et la santé publique. Le MSSLD prévoit publier la première version du POIG en 2015.

## Plan d'action ontarien de lutte contre la grippe saisonnière

Depuis la saison grippale 2011-2012, le MSSLD a également publié annuellement le [Plan d'action ontarien de lutte contre la grippe saisonnière](#). Ce document décrit les mesures prises par le MSSLD, [SPO](#) et le [MTR](#) afin d'appuyer la réponse du système de santé durant la saison grippale.

## Plan de continuité des opérations

Le plan de continuité des opérations (PCO) du MSSLD établit le cadre stratégique et opérationnel permettant de faciliter la continuité des services et des fonctions à durée critique du MSSLD dans l'éventualité d'une perturbation à grande échelle des opérations qui toucherait un grand nombre de services au sein du ministère. En 2013, le PCO a été révisé et mis à jour à l'échelle de la Direction, de la Division et du ministère.

De plus, le MSSLD a :

- procédé à une refonte des plans de la Direction afin d'améliorer l'efficacité lors des étapes initiales d'une intervention en raison de la perturbation des activités;
- effectué la transition des services à durée critique en fonction du plan remanié;
- effectué la transition de certaines directions vers un examen et un processus de mise à jour continus tout au long de l'année, reflétant le fait que les procédures de rétablissement peuvent être modifiées durant l'année en raison de changements au personnel ou aux installations, en plus des changements continus aux activités;
- déterminé les améliorations aux processus de notification en cas d'urgence et de coordination centrale qui seront apportées en 2014.

## Capacité du système de santé

### Centre ministériel des opérations d'urgence

Le Centre ministériel des opérations d'urgence (CMOU) est l'endroit à partir duquel le MSSLD coordonne ses interventions. Le CMOU a été établi de manière à permettre les

activités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au besoin (p. ex., le CMOU dispose d'une génératrice au gaz naturel qui permet d'assurer la continuité des opérations lors d'une panne d'électricité). Une fois activé, le CMOU peut fournir des postes de travail dotés de capacités complètes de télécommunications pour environ 35 employés. En 2013, des révisions et des améliorations ont été apportées au système de journal et à la base de données du CMOU afin de personnaliser l'application en fonction des leçons apprises pendant l'année. De plus, un cartable opérationnel a été créé afin d'appuyer le personnel travaillant au sein du CMOU, afin de définir et de décrire l'acheminement des tâches clés et le processus de planification, et pour formuler les procédures opérationnelles normalisées. Des plans ont aussi été élaborés en 2013 dans le but de réaménager les installations du CMOU afin de favoriser davantage la collaboration et l'élaboration de solutions créatives aux problèmes durant une intervention.

## Bulletin sur la planification des mesures d'urgence pour le système de santé

Le [Bulletin sur la planification des mesures d'urgences pour le système de santé](#) est un bulletin d'information destiné au secteur de la santé qui favorise la planification et l'intervention efficace en situation d'urgence au sein du secteur de la santé de l'Ontario. Les articles sont écrits par le personnel du MSSLD et des auteurs invités du milieu. Le bulletin d'information est disponible gratuitement par abonnement, ainsi que sur le site Web du MSSLD, en français et en anglais. Le dernier numéro du bulletin a été publié au printemps 2013 et le numéro de l'hiver 2013-2014 est en voie de préparation.

## Site Web

Le MSSLD maintient des ressources en ligne sur la gestion des situations d'urgence dans le domaine de la santé à l'intention des professionnels de la santé et du public. Le site Web du MSSLD a été mis à jour au fur et à mesure que les événements survenaient en 2013 (p. ex., des ressources pour le personnel du secteur de la santé concernant la grippe saisonnière, le coronavirus du syndrome respiratoire du Moyen-Orient (nCoV-EMC) et l'éclosion du virus de la grippe aviaire A(H7N9) en Chine).

Le site Web présente également les derniers numéros des Bulletins sur la planification des mesures d'urgences pour le système de santé et plusieurs plans d'intervention en cas d'urgence, dont le POLPG. Le MSSLD contribue également à plusieurs pages Web portant sur des situations dangereuses particulières qui présentent de l'information sur la préparation et l'intervention à l'intention des partenaires du système de santé.

Il s'agit notamment des pages Web sur le [nCoV-EMC](#), le virus de la [grippe A\(H7N9\)](#) et la [grippe saisonnière](#).

## Webinaires

Le MSSLD a tenu 10 webinaires à l'intention des intervenants du système de santé au sujet de divers problèmes émergents, comme la grippe saisonnière et les maladies



respiratoires infectieuses émergentes (nCoV-EMC et le virus de la grippe aviaire A(H7N9)). Ces webinaires visaient à appuyer la capacité du système de santé de se préparer et d'intervenir par rapport aux maladies infectieuses, et à fournir de l'information au sujet des mesures appropriées en matière de santé et de sécurité au travail et de prévention et de contrôle des infections. [SPO](#) et le [MTR](#) ont été les principaux partenaires de la présentation de ces séances.

Le MSSLD a tenu également quatre webinaires à l'intention de partenaires du système de santé et de partenaires municipaux afin d'appuyer la préparation des éventuelles collectivités d'accueil et des personnes évacuées des collectivités isolées des Premières Nations en raison des feux de forêt. En décembre, le MSSLD a tenu un webinaire afin de présenter une mise à jour au sujet des activités de planification et d'appuyer divers intervenants du système de santé qui participeront aux Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015.

## Formation

En décembre, le MSSLD a présenté un cours de perfectionnement et de rattrapage relatif au Système de gestion des incidents (SGI) à l'intention du personnel et de la direction du CMOU. Certains membres du personnel de la DGSU ont suivi le cours IMS 300.

En prévision de la publication du PISIRN, le MSSLD, en collaboration avec le [Bureau de la radioprotection](#), a présenté trois séances de formation de deux jours en 2013 sur les Soins d'urgence pour les expositions au rayonnement (SUPER) à l'intention du système de santé à Ottawa, Toronto et London. Ces séances ont donné lieu à une participation élargie de l'ensemble du système de santé, y compris des services paramédicaux, des hôpitaux et des bureaux de santé publique. En mars 2013, le MSSLD a tenu deux séances de formation sur l'intervention d'urgence en cas d'incident radiologique ou nucléaire à l'intention du personnel du MSSLD et d'autres ministères.

De plus, le MSSLD a présenté en 2013 trois séances de formation à l'intention des responsables du personnel des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS). Cette formation donnait un aperçu des notions de base en matière de gestion des situations d'urgence et incluait un exercice de table. Cette formation visait à aider les RLISS alors qu'ils entreprennent le travail de définition et d'opérationnalisation de leur rôle dans le cadre de la gestion des situations d'urgence sanitaires en Ontario.

## Équipe des services médicaux d'urgence

L'[Équipe des services médicaux d'urgence](#) (ESMU) du MSSLD, exploitée par le [Sunnybrook Centre for Pre-hospital Medicine](#), permet de veiller à ce que le MSSLD soit en mesure de soutenir et d'accroître la capacité de pointe locale en matière de santé lors d'une situation d'urgence. L'ESMU est une unité médicale mobile qui peut être déployée en 24 heures à n'importe quel endroit en Ontario où il est possible d'accéder par la route. L'ESMU peut établir une unité temporaire comptant jusqu'à 56 lits, qui fournit une base de travail et de triage et qui peut traiter jusqu'à 20 patients nécessitant

des soins actifs et 36 nécessitant des soins intermédiaires. L'ESMU est modulaire et peut dépêcher des ressources spécifiques, au besoin.

En 2013, l'ESMU a participé à des déploiements, à des exercices et à des activités de planification. L'ESMU a été déployée en juin afin de répondre à un besoin d'équipement de l'Hôpital Mississauga, de Trillium Health Partners, en raison d'une panne d'électricité à la suite d'inondations importantes dans la région de Toronto. De plus, un exercice réel de formation a eu lieu en août durant le carnaval caribéen, ce qui a permis de vérifier les processus de déplacement des patients.

En novembre, l'ESMU a pris part à l'exercice *Youthful Spirit*, un exercice réalisé dans le cadre d'un symposium de planification des Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015. L'ESMU participera aussi à un exercice nucléaire appelé *Unified Response*, et elle a participé à des activités de planification jusqu'à maintenant. En prévision de cette activité, plusieurs membres du personnel de l'ESMU ont également suivi le cours SUPER fourni par le Bureau de la radioprotection de Santé Canada. En outre, l'ESMU a participé aux travaux de planification avancée en préparation de la saison des inondations et des feux de forêt, l'intensification de la grippe saisonnière et l'élaboration de plans en vue d'un déploiement potentiel.

À la suite de la tempête de verglas de décembre 2013, plusieurs services des urgences d'hôpitaux de la région du grand Toronto ont reçu un volume élevé de patients qui étaient des personnes âgées fragiles, handicapées, ou en situation précaire en raison de l'absence d'électricité. Dans ces circonstances, l'ESMU a été déployé de manière proactive au Centre Sunnybrook des sciences de la santé afin de fournir un soutien de l'infrastructure et une capacité locale d'appoint pour la région en raison de pannes d'électricité et des températures froides. La structure mise en place par l'ESMU au Centre Sunnybrook des sciences de la santé comptait 30 lits de soins actifs de faible intensité afin d'accueillir les patients qui étaient au niveau 4 de l'ÉTG ou à un niveau inférieur. En outre, un protocole d'entente a été élaboré concernant la façon dont l'ESMU allait recevoir et traiter les patients. Le déploiement de l'ESMU était également conforme à la directive de la première ministre de mobiliser des ressources provinciales afin d'appuyer les collectivités, comme cela est indiqué dans la [déclaration de la première ministre sur la tempête de verglas en Ontario](#).

## Réserves

Le MSSLD continue de maintenir des réserves de médicaments antiviraux, d'équipement de protection individuel et de fournitures pour la vaccination de masse qui peuvent être utilisés lors d'une situation d'urgence à grande échelle. Le MSSLD a également mis à jour le [Système de gestion des commandes d'urgence](#) afin de le rendre plus facile à utiliser. Ce système permet au personnel sur le terrain de présenter des demandes en ligne pour recevoir des fournitures et de l'équipement de la province durant une situation d'urgence.

# Rôle des RLISS en situation d'urgence

La politique qui énonce le rôle des RLISS lors de la gestion des situations d'urgence a été approuvée par le Comité de gestion du ministère et la table des chefs de la direction des RLISS, et elle a été approuvée par le MSSLD en 2012. Cette politique fournit des détails sur le rôle des RLISS lors de la gestion des situations d'urgence et elle précise les attentes à l'égard des RLISS concernant l'intervention du système de santé. L'objectif visé est d'appuyer et de favoriser un engagement cohérent des RLISS dans les activités de gestion des situations d'urgence partout dans la province. La [Convention de performance MSSLD-RLISS 2012-2014](#) a été mise à jour afin de refléter cette politique et les étapes subséquentes de ce processus.

Le rôle des RLISS en matière de gestion des situations d'urgence consiste à aider le système de santé local à se préparer et à intervenir en cas d'urgence et à se rétablir. Les activités d'intervention en cas d'urgence des RLISS consisteront à assurer la gestion des capacités et à veiller à ce que les établissements financés par les RLISS agissent de façon concertée et puissent continuer à fournir des services de santé lors de situations d'urgence existantes ou émergentes qui ont des répercussions sur le système de santé.

En 2014, le MSSLD mettra sur pied un groupe de travail MSSLD-RLISS qui veillera à la mise en œuvre du rôle des RLISS et à la réalisation des produits livrables au cours d'une période de trois ans.

## Exercices

Le MSSLD a tenu des exercices réguliers dans le cadre d'un programme de formation et d'exercices hebdomadaires pour le personnel de la DGSU. Par exemple, des exercices de table ont eu lieu au sujet notamment d'un déversement majeur d'un produit chimique, d'une vaccination de masse, du déploiement simulé de l'ESMU et d'une situation d'urgence en cas d'incident radiologique. De plus, le MSSLD a mené des exercices relatifs à la gestion de l'information et aux processus documentaires au sein du CMOU.

En mars, le MSSLD a participé aux exercices de 2013 sur les interdépendances du [Programme de protection des infrastructures essentielles de l'Ontario](#), qui mettaient l'accent sur les conséquences d'une cyberattaque catastrophique contre les neuf secteurs du Programme de protection des infrastructures essentielles de l'Ontario.

En novembre, le MSSLD a participé, avec divers organismes fédéraux, provinciaux et municipaux, ainsi que le [Comité d'organisation de Toronto pour les Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015](#) (TO2015), au premier exercice provincial relatif aux Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015, *Youthful Spirit*. Cet exercice a consisté en une discussion qui a permis aux participantes et participants d'échanger des hypothèses opérationnelles aux fins de planification, de partager des plans initiaux et de recenser les lacunes concernant la planification relative aux Jeux. Le prochain exercice provincial, qui portera le nom de *Sustainable Spirit*, aura lieu à l'automne 2014.

# Exercice relatif à la continuité des opérations

Le MSSLD participe à divers exercices relatifs à la continuité des opérations à l'échelle de la Direction, de la Division et du ministère. Certains exercices sont conçus de façon à explorer les possibilités d'amélioration des futurs plans, tandis que d'autres visent à valider les processus documentés. Tous les exercices donnent l'occasion de former le personnel qui aborde pour la première fois la question de la continuité des opérations et de mettre à jour les connaissances des autres et de les familiariser davantage.

En 2013, la DGSU a participé à la conception et à la réalisation des exercices énumérés ci-dessous dans le cadre du Plan de continuité des opérations (PCO) :

- exercice de la Direction pour le [Bureau de l'intervention en faveur des patients des établissements psychiatriques](#);
- exercice de la Direction pour le [Programme d'appareils et accessoires fonctionnels](#);
- exercice de la Direction pour la [Direction des services de santé d'urgence](#);
- exercice divisionnaire pour la Division des services directs.

Ces exercices sont fondés sur des scénarios détaillés et visent à mettre à l'essai les divers volets du PCO. Les autres directions et divisions ont conçu et réalisé leurs propres exercices sans l'aide de la DGSU. Ceux-ci comprenaient des exercices de signalement et des exercices fonctionnels faisant appel aux processus de rétablissement.

## Public Health Emergency Planners Network

En 2013, le MSSLD a continué à participer au Public Health Emergency Planners Network. Ce groupe de planificateurs de mesures d'urgence provenant des 36 bureaux de santé publique a recours à un site en ligne pour échanger de l'information et des ressources; il a déjà joué un rôle inestimable dans l'échange d'information et la promotion d'approches collaboratives.

## Planification fédérale/provinciale/territoriale

En 2013, le MSSLD a participé à un certain nombre d'initiatives fédérales, provinciales et territoriales en matière de gestion des situations d'urgence de santé publique, y compris le maintien de la Réserve nationale d'antiviraux, les mises à jour du [Plan canadien de lutte contre la pandémie d'influenza dans le secteur de la santé](#), l'élaboration du plan de gestion des situations d'urgence dans le secteur de la santé, et les protocoles opérationnels pour la mise en œuvre d'une aide mutuelle et d'un soutien

pour la capacité de pointe entre les territoires de compétence canadiens. Le MSSLD a aussi travaillé étroitement avec le gouvernement fédéral afin de se préparer à faire face aux situations d'urgence au sein des Premières Nations et à intervenir, comme lors des évacuations des collectivités isolées en raison des crues printanières et des feux de forêt. De même, le MSSLD continue à maintenir un solide partenariat avec le bureau régional de l'[Agence de la santé publique du Canada](#), ce qui a donné lieu à plusieurs occasions de collaboration concernant la préparation et l'intervention en cas d'urgence pendant l'année.

Le MSSLD siège également au Comité fédéral/provincial/territorial de coordination de la gestion des urgences radiologiques et nucléaires et il a établi un solide partenariat avec le Bureau de la radioprotection de Santé Canada.

## Planification des Jeux panaméricains/parapanaméricains

Le MSSLD participe à la planification coordonnée entourant les Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015. Cela comprend la participation à différents comités au sein de la structure de coordination provinciale établie par le Secrétariat des Jeux panaméricains et parapanaméricains, et la participation au processus de planification de la gestion des conséquences, dirigée par le Bureau du commissaire des incendies et de la gestion des situations d'urgence (BCIGSU). Cela inclut également la coordination de la sensibilisation du secteur de la santé et du processus de planification d'urgence afin d'appuyer la préparation à n'importe quelle répercussion relative à la santé et à tout événement extraordinaire découlant des Jeux.

En mars 2013, les priorités de planification du système de santé ont été validées à l'aide d'une consultation des intervenants, et une structure de coordination de la planification a été mise sur pied, y compris un comité directeur et divers groupes de travail afin de relever les défis particuliers, comme la surveillance des maladies infectieuses et la sécurité des aliments et de l'eau. Le nombre de groupes de travail augmentera à mesure que la planification se poursuit.

Le MSSLD soutient présentement le processus des tables de concertation régionales des RLISS en lien avec les Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015.

Le MSSLD a participé en novembre à un symposium d'exercice de planification des Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015, l'exercice *Youthful Spirit*, avec un certain nombre de représentants du système de santé qui participeront également au prochain exercice de table et à l'exercice fonctionnel pour 2014-2015. Afin de mobiliser d'autres représentants, le MSSLD a élaboré une stratégie pour le système de santé afin d'appuyer les possibilités d'exercice sur le terrain qui inclut un exercice de table fondé sur l'exercice *Youthful Spirit*, un exercice relatif à une intervention possible en cas d'un incident entraînant un grand nombre de blessés, et des moyens à l'échelon local permettant de déterminer les exercices qui pourraient être appuyés par le MSSLD.

Le MSSLD travaille également avec les intervenants afin de publier des lignes directrices et des listes de vérification concernant la préparation et la planification des

mesures d'urgence pour l'ensemble du système de santé sur un site Web qui favorisera la sensibilisation et les ressources communes.

De plus, le MSSLD a aussi aidé [TO2015](#) à établir des contacts clés au sein du système de santé afin d'achever l'élaboration du plan de services médicaux et de santé des Jeux.

# Interventions d'urgence

## Maladies respiratoires infectieuses émergentes

En 2013, le MSSLD a soutenu la préparation du système de santé concernant deux maladies respiratoires infectieuses émergentes : le coronavirus du syndrome respiratoire du Moyen-Orient (nCoV-EMC) et le virus de la grippe aviaire A(H7N9). Le nCoV-EMC est apparu en 2012 et a continué de se propager dans la péninsule arabique en 2013, et des cas importés ont été vus en Europe et en Afrique du Nord. Le virus de la grippe aviaire A(H7N9) est apparu en Chine au printemps 2013, et aucun cas de ce virus n'a été vu hors de la région. Ces deux maladies sont caractérisées par une morbidité et une mortalité élevées.

Le MSSLD travaille étroitement avec [SPO](#) et le [MTR](#) afin de faire face à cet enjeu et de veiller à ce que le système de santé soit prêt à affronter ce risque. Les activités de préparation et d'intervention du MSSLD comprennent notamment :

- des communications aux travailleuses et travailleurs du secteur de la santé et aux employeurs du système de santé (avis de santé importants, notes de service du médecin hygiéniste en chef et webinaires);
- la mise au point d'outils d'intervention pour les partenaires de la santé (algorithmes de diagnostic, santé et sécurité au travail, recommandations en matière de prévention et de contrôle des infections, et conseils relatifs aux cas et aux contacts);
- l'élaboration de plans et de stratégies d'intervention;
- une contribution à la planification fédérale, provinciale et territoriale.

## Écrasement d'un hélicoptère ORNGE

Le 31 mai 2013, le MSSLD a été informé de l'écrasement d'un hélicoptère exploité comme ambulance aérienne par [ORNGE](#). L'accident a entraîné une perte du service d'ambulance aérienne entre l'Hôpital général de Weeneebayko, sur l'île Moose Factory, et l'aéroport de Moosonee. Le MSSLD a coordonné les travaux avec l'hôpital afin d'évaluer la situation et les répercussions possibles sur les soins aux patients, et il a pris en charge les moyens de transport de rechange pour ce secteur de la collectivité.

# Planification des évacuations et des feux de forêt

Le MSSLD a aidé à l'évacuation de trois collectivités des Premières Nations de la côte de la baie James au printemps de 2013. Cela a été nécessaire en raison des inondations prévues causées par la débâcle annuelle des rivières locales et une défaillance inattendues des infrastructures. En collaboration avec les fournisseurs de soins de santé locaux et le gouvernement fédéral, le MSSLD a coordonné l'évacuation et le placement des aînés dans les maisons de soins de longue durée dans l'ensemble de la région du Nord-Est, et il a collaboré avec le RLISS afin de veiller à ce que des services médicaux soient disponibles dans les collectivités d'accueil, jusqu'à ce que les résidents puissent retourner chez eux. Ce travail comprenait également l'évacuation de l'hôpital de Moose Factory en raison des inondations. Le MSSLD a aidé la société de l'hôpital local à évacuer les patients avec l'aide de [Criticall](#) et du service d'ambulance aérienne ORNGE.

En raison d'une diminution de l'activité des feux de forêt en 2013, le MSSLD a utilisé cette occasion pour s'engager dans un processus de planification plus poussé comprenant une série de webinaires qui ont suscité une participation importante. Deux de ces webinaires visaient spécifiquement les partenaires municipaux.

# Tempête de verglas et pannes d'électricité en Ontario

En décembre 2013, d'importantes quantités de pluie verglaçante ont recouvert la plus grande partie du sud de l'Ontario, ce qui a provoqué des pannes d'électricité généralisées dans de nombreuses collectivités. Plusieurs fournisseurs de services de santé, dont les hôpitaux, les maisons de soins de longue durée, les fournisseurs de soins communautaires et les services médicaux d'urgence ont eu de la difficulté à maintenir leurs activités et leurs infrastructures essentielles ont été perturbées. Afin de soutenir le système de santé, le MSSLD a activé le CMOU du 21 au 27 décembre et il a participé à plusieurs interventions, comme la coordination et le partage de l'information avec les RLISS et les [centres d'accès aux soins communautaires](#), l'activation de l'ESMU pour soutenir le Centre Sunnybrook des sciences de la santé, la priorisation des activités relative au rétablissement de l'électricité, et la prestation d'une génératrice de secours pour les maisons de soins de longue durée de la région du grand Toronto.

# Autres interventions

Le MSSLD a servi de centre de coordination concernant les suites à donner aux enquêtes sur les éclosions provinciales (p. ex., E.coli, staphylocoque doré, etc.), à une pénurie de médicaments et aux inondations dans un certain nombre de collectivités.



# Réalisation importante

La cérémonie de remise des Prix d'excellence ACE est une célébration annuelle des réalisations du MSSLD. En novembre, le personnel de la DGSU a reçu le Prix d'excellence ACE pour réalisation exceptionnelle en raison de son rôle dans le déclenchement d'une intervention liée à une pénurie de médicaments à l'échelle nationale en 2011. Dans le cadre de cette intervention, la DGSU a élaboré et mis en œuvre un plan en cinq points qui a permis au MSSLD d'assurer avec succès le suivi des stocks, la redistribution des stocks disponibles, l'identification des produits de rechange pouvant être utilisés et l'élaboration de directives pour appuyer la prise de décision éthique sur l'utilisation des ressources.

