

16 mars 2020

## NOTE DE SERVICE

**DESTINATAIRES :** Organismes et fournisseurs du système de santé

**OBJET :** Mise à jour sur les préparatifs et les mesures en lien avec la COVID-19

---

Pour faire suite à notre dernière communication, nous sommes heureux de vous faire part des mises à jour qui suivent du Groupe de commandement provincial sur les préparatifs clés réalisés pour lutter contre la COVID-19 :

- Afin de préserver la capacité des hôpitaux de l'Ontario à répondre à la pandémie de COVID-19 et pour faire suite à la [déclaration de la ministre](#) d'hier soir sur **les opérations chirurgicales activités non urgentes**, nous avons émis une note de service à Santé Ontario et aux hôpitaux contenant d'autres principes pour orienter leurs prises de décisions opérationnelles dans leurs approches planifiées visant à réduire ces activités.
  - De plus, nous étudions activement des possibilités de fournir une orientation ciblée et harmonisée à d'autres secteurs des professionnels de la santé (p. ex., dentisterie) concernant les interventions de routine/non urgentes et urgentes.
- Le médecin hygiéniste en chef a fait une recommandation officielle à la Société des loteries et des jeux de l'Ontario hier visant à **suspendre les activités des casinos** au cours des prochaines semaines.
- Un **outil d'autoévaluation en ligne** a été achevé et publié hier sur le site Ontario.ca.
- D'autres directives seront officialisées par l'entremise du médecin hygiéniste en chef sur **l'élargissement des mesures d'auto-isolément et de distanciation sociale** et pour préciser les avis fournis par les différents paliers de gouvernement.
- Nous augmentons la capacité de Télésanté grâce à **l'ajout de lignes d'appel** pour répondre au nombre croissant d'appels et mettre en œuvre **des mesures supplémentaires pour accroître la capacité**, y compris en embauchant d'autres employés cliniques, en recommandant aux appelants d'utiliser l'outil d'autoévaluation et en définissant la capacité des établissements et secteurs pour appuyer l'évaluation et le

triage.

- Les tables régionales de SO accélèrent la capacité de planification **pour optimiser l'offre de lits en soins actifs**, réduire les ANS et optimiser les placements en soins de longue durée et soins à domicile.
- Nous recherchons des possibilités d'**accélérer les options en soins virtuels** afin d'accroître la capacité et d'alléger la pression exercée sur les hôpitaux ainsi que sur les soins à domicile et dans la collectivité et les soins de longue durée.
- Vingt-cinq **centres d'évaluation sont maintenant fonctionnels**, et des centres supplémentaires le seront dans un échéancier accéléré.
- Nous déployons des efforts continus pour **acquérir l'EPI et d'autres fournitures et équipements**, ainsi que pour évaluer et surveiller les besoins cruciaux pour permettre à nos professionnels de la santé de prodiguer des soins de façon sécuritaire.

Nous sommes également ravis d'accueillir le D<sup>r</sup> Thomas Stewart, chef de la direction et président de St. Joseph's Health System et chef de la direction de Niagara Health au Groupe de commandement. Le D<sup>r</sup> Stewart est un dirigeant du système de santé et médecin des soins critiques bien connu et très respecté, dont les connaissances et l'expérience apporteront énormément à nos efforts de planification.

Nous continuerons de vous communiquer les progrès entourant ces mesures au rythme de leur mise en œuvre.

Nous vous remercions de votre participation continue avec vos partenaires locaux afin de vous préparer à la continuité des activités et aux répercussions de la COVID-19 sur le système de santé.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

*(document original signé par)*

Helen Angus  
Sous-ministre  
Ministère de la Santé

D<sup>r</sup> David Williams  
Médecin hygiéniste en  
chef  
Ministère de la Santé

Matthew Anderson  
Président et chef de la  
direction  
Santé Ontario