

Le 25 mars 2020

## NOTE DE SERVICE

**DESTINATAIRES :** Organismes et fournisseurs du système de santé

**OBJET :** Mise à jour sur les préparatifs et les mesures prises pour la COVID-19

---

Pour faire suite à notre dernière communication, nous avons le plaisir de vous faire part des mises à jour suivantes provenant du Groupe de commandement provincial et concernant les mesures importantes qui sont prises pour faire face à la COVID-19.

- Des activités visent en permanence à **accroître la capacité des laboratoires d'effectuer des tests et à réduire les retards**, et notamment :
  - o Mise en œuvre d'un réseau provincial de coordination – 2 300 tests provenant des laboratoires de la Santé publique sont réaffectés dans le réseau aujourd'hui pour réduire les retards.
  - o Accélération des évaluations des nouvelles options pour effectuer des tests afin de libérer un potentiel de 4 000 tests supplémentaires par jour.
  - o Accroissement de la capacité des laboratoires en ayant recours aux laboratoires hospitaliers, communautaires et de recherche aux fins d'essais cliniques.
  - o Grâce à la mise en œuvre rapide de toutes ces mesures, nous prévoyons que la capacité totale quotidienne de la province d'effectuer des tests pour la COVID-19 pourrait être supérieure à 15 000 tests par jour d'ici le 17 avril.
  
- **En augmentant la capacité en fournitures et équipement en gérant la demande actuelle** et en coordonnant avec Santé Ontario pour assurer la distribution prioritaire des EPP dans les régions qui en ont le plus urgent besoin, **en maintenant** la fourniture actuelle d'EPP fondée sur des preuves scientifiques et cliniques, et en **localisant activement des sources d'approvisionnement** en fournitures auprès de fournisseurs et du gouvernement fédéral, et par recours à des dons volontaires.
  - o Nous poursuivons actuellement plus de 125 pistes, et un certain nombre d'achats ont été confirmés au cours des 72 dernières heures.
  - o Par exemple, l'Ontario a récemment obtenu des millions de gants chirurgicaux, des masques N95 et des masques chirurgicaux, et nous faisons davantage d'acquisitions en permanence.

- **En ajoutant 100 infirmières autorisées ou infirmiers autorisés** pour accroître la capacité de Télésanté Ontario d’ici la semaine prochaine, et en prenant des mesures pour améliorer les délais de retour des appels.
- En introduisant de **nouveaux règlements** pour **faciliter le mouvement des patients hospitalisés nécessitant un ANS vers des foyers de soins de longue durée** et pour fournir davantage de directives sur la question du choix des patients pour les placements en foyers de soins de longue durée.
- En mobilisant la capacité des ressources humaines en santé dans tout le système – à ce jour, **5 000 personnes bénévoles** se sont inscrites sur le site Web central et sont disponibles pour être jumelées avec des fournisseurs et des organismes de soins de santé qui ont besoin d’un soutien accru. L’élaboration d’outils et de processus est en cours pour correspondre aux besoins régionaux avec la capacité disponible.
- **En identifiant la capacité en lits additionnelle** dans d’autres milieux communautaires pour offrir un soutien aux sans-abri ou aux personnes en maisons d’hébergement, et pour les travailleurs et travailleuses de la santé qui ont besoin de logements temporaires.

Nous améliorons également notre méthode pour cerner et régler les problèmes et les préoccupations des intervenantes et intervenants, comme nous l’avons indiqué lors de nos appels de 9 heures et à la table de collaboration. Bien avant la **table de collaboration** de demain, nous avons d’ores et déjà demandé des mises à jour et des questions, afin d’appuyer un échange de vues productif sur les besoins et les sujets de préoccupation de nos intervenantes et intervenants.

Nous continuerons d’une part de vous tenir au courant des mesures prises dans ces domaines clés, et d’autre part de collaborer avec vous pour trouver des solutions pendant que notre réponse à la pandémie s’intensifie.

Nous vous remercions de votre engagement constant auprès de vos partenaires locaux afin de nous préparer à la continuité opérationnelle et à l’impact de la COVID-19 sur le système de santé.

Veuillez agréer nos sincères salutations.

*(Original signé par)*

Helen Angus  
Sous-ministre de  
la Santé

Dr David Williams  
Médecin hygiéniste en chef,  
ministère de la Santé

Matthew Anderson  
Président et  
directeur général,  
Santé Ontario