

6 mars 2020

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Organismes et fournisseurs du système de santé

OBJET : Mise à jour sur les préparatifs et les mesures en lien avec la COVID-19

Chers collègues :

Merci du travail formidable que vous avez accompli et que vous continuez d'accomplir en réponse à la situation en constante évolution de la COVID-19.

Nous voulions partager avec vous certains des travaux et orientations du Groupe de commandement.

Plusieurs objectifs orientent nos efforts :

- Minimiser les répercussions de la COVID-19 sur la santé de la population de l'Ontario.
- Soutenir les personnes qui contractent la COVID-19 et prendre soin d'elles.
- Protéger et soutenir nos travailleurs de la santé.
- Protéger et maintenir notre système de santé pour tous les résidents de l'Ontario qui en ont besoin pour un soutien ou une maladie ne se rapportant pas à la COVID-19.
- Offrir une gestion essentielle des fournitures, de l'équipement et des ressources publiques indispensables.

Pour atteindre ces objectifs, nous prenons des mesures dans les domaines suivants :

- Contenir la propagation du virus grâce à **une recherche active des cas et une gestion des contacts** par l'entremise de la Santé publique.
- Aider les hôpitaux de la région du Grand Toronto à établir des **centres d'évaluation**, avec l'objectif d'élargir ces centres à d'autres régions de la province dans le cadre d'une approche par étapes.
- Améliorer les activités de surveillance, y compris élargir les critères de test et **la capacité des laboratoires**.
- Élargir et améliorer la **capacité de Télésanté et autre capacité en soins virtuels** pour permettre aux gens d'être évalués et soutenus à la maison.
- Mettre à jour **le document d'orientation sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle** pour veiller à protéger adéquatement les patients et les travailleurs de la santé.
- Gérer le **stock d'équipement de protection individuelle** pour faire en sorte qu'il soit

accessible là où on en a besoin, y compris utiliser des méthodes pour garantir qu'il puisse être distribué ou réaffecté afin de protéger les patients et les travailleurs de la santé.

- Définir des occasions d'**alléger la capacité des hôpitaux** si nécessaire.
- Continuer de **communiquer** avec les travailleurs de la santé et les organismes, ainsi qu'avec les patients et le public.

Pour favoriser l'atteinte de ces objectifs, nous avons besoin de votre aide. Nous recommandons à vos organismes de prendre les mesures qui suivent pour vous aider à vous préparer :

- Confirmez que vos plans de lutte contre la pandémie et vos plans de continuité des activités sont à jour et bien compris dans l'ensemble de votre organisme.
- Participez à vos tables régionales de planification si on vous le demande. Si vous n'êtes pas certain de ces mesures ou du rôle que vous avez à jouer, veuillez communiquer avec votre directrice régionale ou directeur régional de projet de Santé Ontario ou avec Catherine Brown, responsable des questions liées à la COVID-19 pour SO.
- Vérifiez que votre équipe de santé et sécurité au travail et les comités mixtes de santé et sécurité ont examiné les protocoles pour la COVID-19 et sont prêts à aider vos organismes et employés.

Comme mentionné précédemment, nous continuerons de communiquer de manière proactive et de façon opportune à mesure que la situation de la COVID-19 continue d'évoluer. Nous communiquerons donc bientôt de nouveau avec vous. Entre-temps, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe des communications du ministère pour faire part de toute lacune en matière de communication.

Encore une fois, nous vous remercions de votre soutien formidable envers les patients et les collectivités.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

(document original signé par)

Helen Angus
Sous-ministre
Ministère de la Santé

Dr David Williams
Médecin hygiéniste en
chef
Ministère de la Santé

Matthew Anderson
Président et chef de la
direction
Santé Ontario