

Ministry of Health

Assistive Devices Program
5700 Yonge Street, 7th Floor
Toronto ON M2M 4K5
www.health.gov.on.ca/adp

Tel.: 416-327-8804
Fax.: 416-327-8192
Toll Free: 1-800-268-6021
TTY: 416-327-4282
TTY: 1-800-387-5559
E-mail: adp@ontario.ca

Ministère de la Santé

Programme d'appareils et accessoires fonctionnels
5700, rue Yonge, 7^e étage
Toronto (Ont.) M2M 4K5
www.health.gov.on.ca/paaf

Tél. : 416-327-8804
Télééc. : 416-327-8192
Sans frais : 1-800-268-6021
ATS : 416-327-4282
ATS : 1-800-387-5559
Courriel : adp@ontario.ca



Note de service

Destinataires : Demandeurs d'aide financière au PAAF, programmes d'information sur le diabète, hôpitaux, fournisseurs enregistrés auprès du PAAF, organismes de défense des droits des patients

Expéditeur : David Schachow, directeur intérimaire, Programme d'appareils et accessoires fonctionnels

Date : 29 avril 2020

Objet : **Pandémie de COVID-19 – transmissions des demandes d'aide financière au PAAF par courriel**

Les résidents de l'Ontario admissibles à des fournitures subventionnées par le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) peuvent maintenant transmettre **une demande d'aide financière pour l'achat de fournitures par courriel**.

Cette mesure englobe les demandes de résidents de l'Ontario admissibles pour l'achat des fournitures et équipements suivants :

- Prothèses mammaires
- Pompes d'alimentation entérale et fournitures
- Pompes à insuline et fournitures pour adultes et enfants
- Seringues à insuline pour personnes âgées
- Aide financière pour stomisés
- Équipement et fournitures respiratoires

Les demandeurs doivent imprimer le formulaire de demande, le remplir avec l'aide de leur ou leurs fournisseurs de soins de santé le cas échéant, et en transmettre une copie par courriel à l'adresse : assistivedevicesprogram@oneid.on.ca. Les demandeurs doivent s'assurer que le formulaire est dûment rempli, signé, et que toutes les pages sont incluses dans le fichier joint.

Cette adresse courriel est sécurisée et, si le courriel est chiffré ou envoyé depuis une autre adresse courriel sécurisée (par exemple d'un hôpital), les renseignements personnels sur la santé seront protégés. Les courriels non sécurisés sont transmis au

risque de l'expéditeur.

Le PAAF acceptera des signatures sur le formulaire de demande du PAAF qui ne sont pas des signatures originales du client (ou de sa personne déléguée) et des professionnels de la santé. Le PAAF acceptera la signature d'un membre de la famille ou d'une personne soignante à la place de celle du demandeur sur le formulaire de demande. Lorsqu'un membre de la famille ou une personne soignante a signé au nom du demandeur, veuillez indiquer le lien pertinent de cette personne avec le demandeur ainsi que ses coordonnées si elles diffèrent de celles du demandeur.

Les formulaires de demande dûment remplis seront traités, et les demandeurs admissibles devraient recevoir leur premier versement dans un délai d'environ 30 jours suivant l'approbation de leur demande. Les chèques seront postés à l'adresse du bénéficiaire, venant ainsi confirmer l'approbation. Le PAAF communiquera directement avec les demandeurs dont les demandes de réclamation ne sont pas approuvées pour leur fournir de plus amples renseignements.

Les demandeurs doivent conserver la copie originale de leur formulaire de demande. Veuillez ne pas poster de demande au bureau du PAAF jusqu'à nouvel ordre.

Les demandeurs qui ont déjà fait une demande d'aide financière au moyen d'un formulaire de demande papier posté au bureau du PAAF ne doivent pas transmettre une nouvelle demande par courriel. Les demandes qui ont été reçues par la poste sont en cours de traitement.

Les bénéficiaires existants dont le renouvellement est prévu entre le 12 mars et le 30 juin recevront une aide financière supplémentaire pendant quatre mois. Des lettres de renouvellement suivront par la poste afin que les bénéficiaires remplissent le formulaire et le renvoient au PAAF.

Toutes les questions se rapportant à cette note de service doivent être transmises à l'adresse : adp@ontario.ca.

(document original signé par)

David Schachow