

Le 26 avril 2020

NOTE DE SERVICE

DESTINÉE AUX :

Chefs de la direction générale des hôpitaux publics de l'Ontario
Fournisseurs de soins de santé à domicile/fournisseurs de services
Responsables régionaux de Santé Ontario
Responsables des soins de longue durée de Santé Ontario

EXP. :

Kevin Smith, directeur général, équipe de gestion et d'intervention en cas d'incident en SLD face à la COVID-19
Matthew Anderson, président-directeur général, Santé Ontario
Mike Heenan, SMA, commandant des opérations sur le lieu de l'incident, équipe de gestion et d'intervention en cas d'incident en SLD pour la COVID-19

OBJET :

Intervention de personnel régional face à la COVID-19 en soutien aux foyers de soins de longue durée

Comme vous le savez, les difficultés auxquelles nous faisons face avec la pandémie de COVID-19 dans les habitations collectives en Ontario se poursuivent. Ces habitations comprennent les foyers de soins de longue durée (SLD), les maisons de retraite et autres habitations collectives, comme les établissements prodiguant des soins aux populations vulnérables. Nous mettons en œuvre d'autres mesures pour permettre à nos partenaires dans l'ensemble du système de santé de continuer à intervenir pour s'assurer que les plans locaux sont mieux en mesure de soutenir les besoins des patients dans tout le continuum de soins.

Pour appuyer les efforts régionaux déployés pour répondre aux défis auxquels font face les foyers de SLD, les régions de Santé Ontario (SO) dirigeront des efforts régionaux et locaux – avec les partenaires des hôpitaux, les soins à domicile, les bureaux de santé publique, le ministère des Soins de longue durée et ailleurs dans le système de santé – pour planifier et soutenir les besoins des foyers de soins de longue durée et leur fournir du personnel et d'autres soutiens, ainsi que s'assurer que les soins aux résidents sont stabilisés. Plus particulièrement, ces plans devraient inclure des ressources pour la dotation en personnel, la prévention et le contrôle des infections, les tests et tout autre besoin déterminé en conséquence de la COVID-19.

Le 24 avril 2020, la ministre de la Santé a annoncé de nouvelles mesures, y compris une consigne d'urgence (<https://files.ontario.ca/solgen-oic-amend-74-20.pdf>) qui permettra aux hôpitaux de mieux soutenir les besoins en dotation des foyers de soins de longue durée. Les régions de SO travailleront avec les hôpitaux pour déterminer le nombre de membres du personnel qui peuvent être disponibles pour travailler dans un foyer de SLD; le tableau de service de chaque hôpital devra être établi au cours des prochains jours. Ces tableaux serviront à déterminer où et comment déployer du personnel au besoin, de sorte que lorsque cela est nécessaire, les ressources peuvent être déplacées rapidement si une situation s'intensifie. La création de ces tableaux de service s'ajoute au travail déjà en cours avec les collègues fédéraux, l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et la base de données provinciale sur les bénévoles.

Pour faire suite à la consigne d'urgence mentionnée ci-dessus, la ministre des Soins de longue durée a diffusé une Directive exigeant que tous les foyers de soins de longue durée touchés par une écloison collaborent avec Santé Ontario et offrent l'accès à toute ressource du gouvernement provincial, des hôpitaux publics ou du gouvernement fédéral mise à leur disposition.

http://www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/ltc/directive_supporting_ltch_20200424.aspx;

http://www.health.gov.on.ca/fr/pro/programs/ltc/directive_supporting_ltch_20200424.aspx

Les foyers de SLD sont continuellement surveillés par région, et les données sont mises à jour quotidiennement. Les besoins en dotation des foyers de SLD varieront selon la taille du foyer, le nombre de membres du personnel disponibles pour travailler, les types de travailleurs requis, etc. Les régions de SO collaborent avec les foyers pour comprendre leurs besoins et travaillent avec diverses approches de RH pour soutenir les foyers dans leur capacité de dotation.

La détermination du nombre de membres du personnel qui seront déployés pour répondre aux besoins d'un foyer désigné, et du moment où cela se fera, est une décision qui sera prise en partenariat avec la région de SO, le ministère des Soins de longue durée, les hôpitaux et le foyer de soins de longue durée. Ensemble, les foyers, les hôpitaux et les régions de SO mettront en œuvre des plans pour soutenir les soins dans les foyers de la région. Les fournisseurs de soins de santé à domicile seront priés de fournir à SO des plans de dotation aux fins de redéploiement et de créer un tableau de service pour qu'ils puissent eux aussi être mieux en mesure de soutenir la prestation des soins dans les foyers de soins de longue durée désignés.

Les responsables régionaux de SO vous fourniront de l'information au cours des prochains jours sur la façon dont vous pourriez aider à éclairer la collecte des données et la production de rapports. Tous les efforts seront déployés pour rationaliser et simplifier la production de rapports. Bien que les efforts actuels se concentrent fortement sur les foyers de SLD, d'autres efforts, plus particulièrement en PCI et en tests, sont également déployés dans les autres habitations collectives.

Pour soutenir la mise en œuvre de ce travail essentiel, chaque région de SO a désigné un responsable des SLD pour chaque région pour qu'il établisse et mette en œuvre des plans régionaux en réponse à ce besoin urgent. Nous joignons, à titre d'information, la liste des directeurs généraux régionaux de SO et des responsables des SLD.

Les tables d'intervention régionales face à la COVID de SO, en partenariat avec les fournisseurs du système de santé et les chefs dans toutes les régions, ont fait un travail formidable pour répondre aux besoins régionaux et locaux dans leurs secteurs en se préparant à la pandémie de COVID et en intervenant à cet égard. Les tables régionales de SO se sont concentrées sur les soins de longue durée depuis le début, et y ont mis un accent accru au cours des dernières nombreuses semaines. Aujourd'hui marque la mise en place d'outils et d'efforts supplémentaires pour renforcer davantage la valeur que les collaborations régionales peuvent apporter aux foyers de SLD et aux autres habitations collectives dans tout l'Ontario.

Merci de votre collaboration et de votre soutien continu alors que nous traversons une période sans précédent.

Cordialement,

(original signé par)

Kevin Smith
Directeur général,
Équipe de gestion et
d'intervention en cas
d'incident en SLD
face à la COVID-19

Matthew Anderson
Président-directeur général
Santé Ontario

Mike Heenan
SMA et commandant
des opérations sur le
lieu de l'incident

c. : M^{me} Helen Angus, sous-ministre, ministère de la Santé
M. Richard Steele, sous-ministre, ministère des Soins de longue durée
M. Anthony Dale, président, Association des hôpitaux de l'Ontario
M^{me} Donna Duncan, directrice générale, Ontario Long-Term Care Home Association
M^{me} Lisa Levin, directrice générale, AdvantAge Ontario
M^{me} Catherine Brown, présidente, Services communs pour la santé Ontario

Responsables régionaux des SLD de SO :

Centre

Directrice générale/responsable régionale :

Donna Cripps

Responsable des SLD : Dr Mira Backo-Shannon

Donna.Cripps@lhins.on.ca

Mira.Backo-shannon@lhins.on.ca

Toronto

Directrice générale/responsable régionale : Tess Romain

Responsable des SLD : Lindsay Wingham-Smith

Tess.Romain@tc.lhins.on.ca

Lindsay.WinghamSmith@tc.lhins.on.ca

Nord

Directrice générale/responsable régionale : Rhonda Crocker

Ellacott

Responsable des SLD : Adam Vinet

Rhonda.CrockerEllacott@lhins.on.ca

Adam.Vinet@lhins.on.ca

Ouest

Directeur général/responsable régional : Bruce Lauckner

Responsable des SLD : Emily Christoffersen

Bruce.Lauckner@lhins.on.ca

Emily.Christoffersen@lhins.on.ca

Est

Directeur général/responsable régional : Renato Discenza

Responsable des SLD : Cynthia Martineau

Renato.Discenza@lhins.on.ca

Cynthia.Martineau@lhins.on.ca