

Le 9 décembre 2005

AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX MÉDECINS ET AUX FOURNISSEURS DE SOINS DE SANTÉ GRÂCE AUX ÉQUIPES SANTÉ FAMILIALE

Le gouvernement McGuinty offrira des services de santé de meilleure qualité à 2,5 millions d'Ontariennes et d'Ontariens grâce à la création de 150 équipes Santé familiale d'ici 2008. En avril dernier, le gouvernement a annoncé une première vague de 69 équipes Santé familiale (52 équipes individuelles et trois réseaux regroupant 17 équipes). La deuxième vague de 31 équipes, qui a été annoncée aujourd'hui, porte à 100 le nombre d'équipes Santé familiale.

Le ministère accepte maintenant les demandes des groupes qui souhaitent être choisis lors de la dernière vague des équipes Santé familiale. Ce deuxième et dernier appel de propositions débute aujourd'hui et prendra fin le 15 février 2006. Les requérants dont la proposition n'a pas été retenue lors de la première vague peuvent participer à ce processus, qui est aussi ouvert aux nouveaux requérants.

Les équipes Santé familiale sont la pierre angulaire du plan du gouvernement McGuinty visant à améliorer les services de santé primaires. Les équipes Santé familiale feront en sorte que de nombreux patients qui n'ont pas de médecin de famille bénéficieront des soins d'une équipe de professionnels de la santé, près de leur domicile, au moment où ils en ont besoin.

En quoi consistent les équipes Santé familiale?

Les équipes Santé familiale sont conçues pour améliorer l'accès des patients aux soins de santé en augmentant le nombre et la variété des professionnels de la santé disponibles pour les patients et les familles. La taille et la composition des équipes Santé familiale varient, puisqu'elles sont conçues par les collectivités et les fournisseurs afin de répondre aux besoins locaux particuliers en matière de santé.

Les équipes Santé familiale comprennent des médecins qui travaillent avec d'autres fournisseurs de soins de santé, tels que des infirmières praticiennes, des infirmières autorisées, des pharmaciens, des diététistes, des médecins spécialistes, des travailleurs sociaux, des agents d'éducation sanitaire, des travailleurs du secteur de la santé mentale et plusieurs autres, selon la taille et les besoins de la collectivité.

Ces équipes pluridisciplinaires collaborent afin d'offrir un meilleur accès à des soins complets, y compris durant les heures d'ouverture prolongées. Après les heures de bureau, les patients peuvent téléphoner à une infirmière autorisée, par l'entremise du Service téléphonique d'aide médicale, afin d'obtenir des conseils. Au besoin, le personnel infirmier peut communiquer avec un médecin de garde pour discuter du cas du patient, assurant ainsi un accès à des soins de santé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

En quoi les équipes Santé familiale se distinguent-elles?

Les équipes Santé familiale constituent un point d'entrée dans le système de santé. En particulier, les équipes Santé familiale se distinguent des autres modèles parce qu'elles comprennent une grande variété de professionnels de la santé qui travaillent en étroite collaboration afin de répondre aux besoins particuliers des gens de leur collectivité.

Les équipes Santé familiale offrent toute une gamme de services de santé, dont l'évaluation de l'état de santé physique ou mentale d'un patient, le diagnostic, le traitement et la prévention des maladies, des troubles ou des dysfonctions.

Les fournisseurs de soins de santé des équipes Santé familiale mettront l'accent sur la sensibilisation du public et la prévention des maladies et ils encourageront les gens à jouer un rôle actif dans leurs propres soins de santé.

Les équipes Santé familiale :

- fourniront des soins de santé complets prodigués par des médecins, des infirmières autorisées, des infirmières praticiennes, des pharmaciens et d'autres professionnels de la santé, afin de répondre aux besoins locaux;
- augmenteront l'accès aux soins de santé en fournissant des soins pendant des heures d'ouverture prolongées, le soir et la fin de semaine, et offriront un accès aux infirmières autorisées après les heures de normales de travail par l'entremise du Service téléphonique d'aide médicale;
- fourniront des renseignements sur la santé afin que les patients puissent prendre des décisions éclairées sur la façon de gérer leurs besoins en matière de soins de santé;
- appuieront la prise en charge de maladies chroniques, telles que le diabète et l'asthme;
- amélioreront la coordination des soins de santé en aiguillant mieux les patients vers les autres éléments du système de santé, comme les hôpitaux, les maisons de soins de longue durée, les établissements de santé publique, les établissements de santé mentale ainsi que les programmes et services communautaires;
- utiliseront les technologies de l'information afin que les fournisseurs de soins de santé à l'échelle du système puissent partager rapidement et de façon sécuritaire les résultats des tests de laboratoire et d'autres renseignements importants concernant les patients;
- seront dirigées par les médecins, par la collectivité ou les deux, selon les caractéristiques de la collectivité.

Comment fonctionnent les équipes Santé familiale?

Les patients d'une équipe Santé familiale continueront de consulter leur médecin de famille au besoin. Ce qui changera, c'est que les patients pourront consulter d'autres professionnels de la santé au sein de l'équipe, tels que des infirmières praticiennes, des infirmières autorisées, des diététistes et des pharmaciens. Les patients auront également accès à leur médecin ou à un autre médecin de l'équipe Santé familiale durant les heures d'ouverture prolongées. Le soir et les fins de semaine, les patients pourront communiquer avec le Service téléphonique d'aide médicale pour consulter une infirmière autorisée. Dans les deux cas, leur propre médecin recevra un compte rendu de ces visites ou appels téléphoniques afin de toujours être informé de l'état de santé de leurs patients.

-30-

Renseignements pour les médias :

David Spencer
Bureau du ministre
416-327-4320

David Jensen
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
416-314-6197

Also available in English.

