

Le 18 octobre 2005
2005/nr-102

LES HÔPITAUX PRODIGUENT DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LES PATIENTS

TORONTO – Les hôpitaux qui offrent des soins continus complexes prodiguent des soins de qualité axés sur les patients. C'est ce que révèle un rapport rendu public aujourd'hui par le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, monsieur George Smitherman, et par la présidente et directrice générale de l'Association des hôpitaux de l'Ontario, madame Hilary Short.

Le *Rapport sur les hôpitaux 2005 : Soins continus complexes*, dont les résultats sont basés sur des données de 2003 et 2004, indique que le taux d'approbation global des établissements atteint 67 pour 100 en ce qui a trait au fait d'informer les patients, de les renseigner au sujet de leurs soins et de leur offrir un soutien moral. Il montre en outre que les hôpitaux ont obtenu une note globale de 67 pour 100 relativement à l'utilisation de directives précises concernant la pratique clinique et relativement au nombre d'actes cliniques soumis à des lignes directrices.

Les soins continus complexes se composent de services continus, spécialisés et complexes sur le plan médical dispensés à une clientèle jeune ou adulte et parfois pendant une période prolongée dans les hôpitaux de l'Ontario. Les soins palliatifs ou de relève offerts aux familles comptent parmi ces services. Les maisons de soins de longue durée, quant à elles, offrent des soins et des services aux personnes qui ne peuvent plus vivre de manière autonome ou qui nécessitent une supervision 24 heures sur 24 ou un soutien personnel. Les soins de longue durée ne sont pas abordés dans la série de rapports sur les hôpitaux.

« Ce rapport fournit des renseignements précieux sur le rendement des hôpitaux en matière de prestation de soins continus complexes, a déclaré le ministre Smitherman. Il est clair que les soins et les services dispensés aux patients se sont améliorés. Cela aide les hôpitaux à continuer à apprendre comment améliorer leurs services pour le bien des malades de toute la province. »

Le rapport illustre certaines améliorations particulières en matière de soins aux patients, notamment une diminution de 27 pour 100 du recours aux moyens de contention entre 2000-2001 et 2003-2004.

Le taux de satisfaction des patients demeure pratiquement inchangé lorsqu'on le compare avec celui cité dans le *Rapport sur les hôpitaux 2003 : Soins continus complexes*. Les patients se disent plus satisfaits des soins et des services médicaux qu'ils reçoivent; cependant, les familles se disent pour la plupart insatisfaites du milieu de vie et du nombre d'activités offertes à leurs proches malades.

Depuis 1998, la population ontarienne a accès à des rapports basés sur des recherches indépendantes qui s'intéressent au rendement des hôpitaux dans la province. Ce rapport est le deuxième à présenter des données sur les soins continus complexes réparties par hôpital.

Il porte sur cinq aspects des soins continus complexes, soit les soins aux patients, la satisfaction des patients et de leur famille, l'adaptation au changement, la situation et le rendement financiers et, enfin, la santé des femmes.

La participation des hôpitaux à cette étude est volontaire. Des 106 organismes admissibles, 54 ont répondu favorablement. Le rapport fait ainsi état de 85 pour 100 des jours-patient offerts en soins continus complexes.

« Les soins continus complexes font partie intégrante des traitements offerts dans les hôpitaux de cette province, explique madame Hilary Short. Au fur et à mesure que ces soins évoluent grâce à l'intégration du réseau de la santé, les occasions d'amélioration prennent encore plus d'importance. Les résultats de ce rapport sur les soins continus complexes aideront grandement les hôpitaux à mettre en commun leurs pratiques exemplaires et à apprendre des succès de leurs pairs, cela dans le but d'améliorer les soins offerts aux patients et les établissements. Cette recherche permettra aussi aux hôpitaux de continuer à rendre des comptes aux contribuables ontariens. »

Les rapports sur les hôpitaux ontariens, préparés par l'Équipe de recherche pour le rapport sur les hôpitaux, organisme indépendant basé à l'Université de Toronto, sont considérés comme l'un des moyens les plus avant-gardistes de rendre compte du rendement des hôpitaux en Amérique du Nord.

« Avec ce rapport, les hôpitaux disposent d'un portrait équilibré de leur rendement et celui-ci devient un instrument essentiel d'amélioration de la qualité, a déclaré monsieur Gary Teare, chercheur ayant dirigé la production du rapport sur les hôpitaux et les soins continus complexes. Notre étude met en lumière les progrès importants réalisés par les hôpitaux en matière de soins continus complexes en réduisant l'utilisation des moyens de contention dans les soins quotidiens, sans que cela ne nuise à la sécurité des patients. »

Le rapport sur les soins continus complexes est le dernier d'une série de quatre rapports sur les hôpitaux publiés cette année. Un rapport sur les services de réadaptation a été produit en juillet. Un rapport sur les services des urgences et un autre sur les soins actifs ont été rendus publics en septembre.

Pour consulter le *Rapport sur les hôpitaux 2005 : Soins continus complexes*, rendez-vous au www.health.gov.on.ca, au www.oha.com ou au www.hospitalreport.ca ou composez le 1 877 234-4343 ou le 1 800 837-5559 (ATS).

Renseignements :

Médias :

David Spencer
Cabinet du ministre
416 327-4320

Dan Strasbourg
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
416 314-6197

Cara Francis, 416 205-1371
Association des hôpitaux de l'Ontario

Paula Blackstien-Hirsch, 416 946-7388
Université de Toronto

Public : 416 327-4327 ou 1 800 268-1154

English version also available.

p.j. – Renseignements