

Pour publication immédiate
Le 23 décembre 2005
2005/nr-129

LAISSONS LES SERVICES D'URGENCE S'OCCUPER DES URGENCES

De nombreux problèmes de santé peuvent être soumis à Télésanté

TORONTO – Pendant les fêtes, les Ontariens et Ontariennes peuvent appeler Télésanté Ontario pour lui soumettre la plupart de leurs problèmes de santé et laisser ainsi les services d'urgence se consacrer aux véritables urgences.

« En appelant Télésanté, vous pourrez obtenir les conseils dont vous avez besoin et peut-être vous éviter une visite chez le médecin ou au service d'urgence d'un hôpital », a déclaré George Smitherman, ministre de la Santé et des Soins de longue durée.

Télésanté Ontario est un service confidentiel par téléphone qui vous permet de parler à une infirmière autorisée 24 heures par jour, sept jours par semaine.

Lorsque vous appellerez Télésanté Ontario, on vous demandera de décrire vos symptômes et on vous posera des questions pour évaluer la gravité du problème. Les infirmières peuvent vous indiquer la démarche à suivre ensuite, soit de vous soigner vous-même à votre domicile, de consulter votre médecin ou de vous rendre au service d'urgence de votre localité. Vous pouvez vous adresser à Télésanté Ontario en anglais ou en français, et un service de traduction est offert dans 110 autres langues.

Pour rester en santé pendant les fêtes, souvenez-vous de ces conseils importants :

- Obtenez votre vaccination gratuite contre la grippe. Ainsi les hôpitaux, et en particulier les services d'urgence, resteront disponibles au cas où vous en auriez besoin pour une véritable urgence.
- Vérifiez que vous avez une réserve suffisante des médicaments que vous prenez habituellement parce que les heures d'ouverture des commerces sont souvent réduites pendant les fêtes.
- Lavez-vous les mains souvent et complètement.
- Lorsque vous toussiez ou éternuez, couvrez-vous la bouche avec un mouchoir ou avec votre manche et non avec vos mains.
- Suivez les pratiques ordinaires de prévention des infections et, au besoin, les précautions supplémentaires visant à empêcher la contamination.

Pour demander des renseignements ou des conseils de santé à Télésanté Ontario, veuillez appeler le 1 866 797-0000 (ATS 1 866 797-0007).

Renseignements aux médias

Karman Wong
Bureau du ministre
416-326-3984

David Jensen
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
416-314-6197

Grand public : 416-327-4327, or 1-800-268-1154

Le présent communiqué, de même que les autres documents pour les médias comme les articles modèles et les clips audio sur d'autres sujets, sont affichés sur notre site Web à <http://www.health.gov.on.ca>, sous la rubrique Médias d'information.

Also available in English.