

Pour diffusion immédiate
Le 22 décembre 2006
2006/nr-149

UN CONSEIL SUR LA SANTÉ EST AU BOUT DU FIL GRÂCE À TÉLÉSANTÉ ONTARIO

*Les Ontariennes et Ontariens peuvent économiser du temps et éviter de se rendre
au service des urgences de l'hôpital*

TORONTO – Durant la saison très occupée des Fêtes, les Ontariennes et Ontariens peuvent économiser du temps et éviter de se rendre au service des urgences de l'hôpital en téléphonant à Télésanté Ontario au sujet de nombreuses préoccupations concernant leur santé.

« Il est important de se rappeler que cette année encore vous pouvez obtenir des conseils judicieux en téléphonant à Télésanté Ontario, ce qui pourrait vous éviter de devoir vous rendre au service des urgences de l'hôpital ou au cabinet d'un médecin », a déclaré le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, George Smitherman.

Télésanté Ontario est un service téléphonique gratuit et confidentiel qui vous permet de consulter une infirmière autorisée ou un infirmier autorisé, 24 heures sur 24, sept jours par semaine.

Lorsque vous téléphonez à Télésanté Ontario, on vous demande de décrire vos symptômes et de répondre à un certain nombre de questions afin d'évaluer la gravité du problème. Le personnel infirmier peut alors vous suggérer une des solutions appropriées suivantes : vous traiter vous-même à domicile, consulter votre médecin ou vous rendre au service des urgences de l'hôpital local.

Pour communiquer avec Télésanté Ontario afin d'obtenir des conseils ou de l'information sur la santé, composez le 1 866 797-0000 (ATS 1 866 797-0007).

Pour rester en bonne santé durant la période des Fêtes, rappelez-vous aussi les conseils suivants :

- Faites-vous vacciner contre la grippe. Cela contribue à libérer les hôpitaux, et en particulier les services des urgences, afin qu'ils puissent s'occuper des urgences véritables, si jamais vous en avez besoin.
- Assurez-vous d'avoir une quantité suffisante de vos médicaments habituels parce que les heures d'ouverture sont souvent réduites durant la période des Fêtes. Si vous devez vous rendre au service des urgences, apportez la liste de vos médicaments.
- Lavez-vous les mains souvent et de façon adéquate.
- Lorsque vous toussiez ou éternuez, couvrez-vous la bouche avec un papier mouchoir ou avec votre avant-bras. Ne toussiez ou n'éternuez pas dans vos mains.

David Spencer
Bureau du ministre
416 327-4320

Dan Strasbourg
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
416 314-6197

Public : 1 866 532-3161

Ce communiqué ainsi que d'autres documents médiatiques sont affichés dans la section *Médias d'information* de notre site Web à l'adresse suivante : www.health.gov.on.ca/indexf.html.

Pour en savoir plus sur les résultats dans le domaine de la santé, rendez-vous sur www.resultatsontario.gouv.on.ca.

Also available in English