

Le 30 janvier 2006

LE GOUVERNEMENT MCGUINITY S'ATTAQUE AUX TEMPS D'ATTENTE DANS LES SALLES D'URGENCE DE L'ONTARIO

En 2005, le Groupe de travail sur l'efficacité des services ambulanciers et des services des urgences des hôpitaux, dirigé par le D^r Brian Schwartz de la base hospitalière du Centre des sciences de la santé Sunnybrook et Women's College, a été créé pour offrir des conseils relatifs à l'augmentation de l'accès aux services ainsi qu'à leur qualité au sein du service des urgences. Le rapport contient des recommandations sur la façon dont les hôpitaux et les services ambulanciers peuvent transférer les patients plus efficacement des services d'ambulanciers paramédicaux aux services des urgences. Voici ce que fera notamment le gouvernement en réponse à ce rapport :

Projet pilote de centres de soins d'urgence

L'Hôpital général de North York et le Centre des sciences de la santé Sunnybrook et Women's College reçoivent chacun un financement pour un projet pilote de deux ans. Les hôpitaux recevront une somme totalisant 4,3 millions de dollars sur deux ans, ainsi que 875 000 \$ pour des frais non récurrents relatifs à l'embauche d'infirmières, de médecins et d'autres membres du personnel, ainsi qu'à l'achat d'équipement de télémédecine. Des patients choisis atteints de troubles mineurs seront transportés aux centres de soins d'urgence de l'établissement Branson de l'Hôpital général de North York et du Centre des sciences de la santé Sunnybrook et Women's College, plutôt qu'à leur service des urgences. Le Toronto Emergency Medical Service travaillera en étroite collaboration avec les hôpitaux afin de déterminer quels patients seront envoyés dans les centres de soins d'urgence. Les centres de soins d'urgence seront inaugurés ce printemps. Ils seront évalués après une période d'exploitation de deux ans afin de déterminer s'ils entraînent effectivement une diminution du temps que les ambulanciers passent avec des patients aux services des urgences, et améliorent qualitativement l'expérience vécue par les patients dans ces services. Si l'évaluation s'avère positive, une décision sera prise quant au prolongement de cet arrangement à d'autres collectivités.

Projet pilote de protocole sur la capacité d'appoint

L'Hôpital St. Michael's de Toronto bénéficie d'un financement totalisant 698 000 \$ pour un projet pilote de deux ans qui mettra en œuvre diverses solutions pour améliorer la façon dont les patients sont déplacés dans le service des urgences, particulièrement lors des périodes achalandées (ou lorsque le volume de patients est élevé). Sur une période de deux ans, l'hôpital mettra sur pied une équipe œuvrant dans tout l'hôpital et qui se consacrera à améliorer le flux des patients, à mettre en place des espaces destinés à la pré-admission et à la pré-autorisation de sortie des patients et à mettre en œuvre un système électronique de gestion des lits. Ce projet débutera au printemps. Dans deux ans, le projet sera évalué afin de déterminer si ces solutions sont efficaces pour améliorer le flux des patients et la qualité des services, et si ces solutions pourraient être utiles dans d'autres hôpitaux.

Équipe de mise en œuvre de la qualité du service des urgences et des soins ambulanciers

Ken Deane, président et directeur général du Centre de santé St-Joseph de Toronto, a été nommé président de l'équipe de mise en œuvre de la qualité du service des urgences et des soins ambulanciers, laquelle a été mise sur pied pour aider le ministère de la Santé et des Soins de longue durée relativement à la mise en œuvre des recommandations contenues dans le rapport du Groupe de travail sur l'efficacité des services ambulanciers et des services des urgences des hôpitaux. Ayant occupé des postes de directeur général et de cadre supérieur dans plusieurs hôpitaux de la province où il a mené à bien d'importantes transformations, M. Deane est la personne la mieux placée pour diriger la mise en œuvre des recommandations du groupe de travail. La séance inaugurale du comité se tiendra au mois de mars 2006.

- 30 -

Renseignements :

Renseignements aux médias :

David Spencer
Bureau du ministre
416 327-4320

David Jensen
Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée
416 314-6197

Public : 416 327-4327 ou 1 800 268-1154

Ce communiqué et d'autres documents médiatiques, notamment des articles généraux et des audioclips, sur d'autres sujets sont affichés dans la section Médias d'information de notre site Web à :

<http://www.health.gov.on.ca>.

Also available in English.