

Le 1<sup>er</sup> juin 2007

## **DE MEILLEURS SOINS POUR LES HABITANTS DE CHAMPLAIN**

Le plan de soins de santé du gouvernement McGuinty améliore l'accès aux services de santé pour les Ontariennes et les Ontariens. Voici comment les investissements du gouvernement contribuent à améliorer les soins pour les patients qui habitent la région du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS).

### **Réduction des temps d'attente**

Depuis le lancement de la Stratégie de réduction des temps d'attente, le gouvernement de l'Ontario a investi 73 894 991 \$ pour financer des interventions supplémentaires dans les hôpitaux de la région du RLISS de Champlain, notamment :

- 4 613 chirurgies de la cataracte, soit une réduction des temps d'attente de 23 pour cent;
- 14 153 chirurgies cardiaques, soit une réduction des temps d'attente de 86,4 pour cent pour les angioplasties et de 68,4 pour cent pour les angiographies;
- 2 763 arthroplasties de la hanche et du genou, soit une réduction des temps d'attente de 15,9 pour cent pour l'arthroplastie de la hanche;
- 1 660 chirurgies du cancer, soit une réduction des temps d'attente de 29,5 pour cent;
- 52 788 examens par IRM, soit une réduction des temps d'attente de 54 pour cent;
- 18 071 tomodensitogrammes, soit une réduction des temps d'attente de 11 pour cent;

Le gouvernement McGuinty a également ajouté les chirurgies pédiatriques à la Stratégie de réduction des temps d'attente. Pour accélérer l'accès aux soins de santé pour nos enfants, le gouvernement offre 5,5 millions de dollars pour financer 2 000 chirurgies de plus cette année. Dans le cadre de cet investissement, le gouvernement alloue 217 920 dollars au RLISS de Champlain pour financer 100 interventions supplémentaires.

### **Davantage de soins primaires grâce aux équipes Santé familiale**

Le gouvernement McGuinty a mis sur pied les équipes Santé familiale (ESF), lesquelles sont constituées de médecins, d'infirmières praticiennes, d'infirmières, de diététistes, de médecins spécialistes, de travailleurs en santé mentale, etc. afin d'offrir des soins complets 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Après les heures d'ouverture, les patients peuvent téléphoner à une infirmière autorisée, par l'entremise du Service téléphonique d'aide médicale.

Dans le cadre du plan du gouvernement McGuinty qui vise à créer 150 équipes Santé familiale à l'échelle de la province, 11 équipes (voir le tableau ci-dessous) ont été créées dans le RLISS de Champlain. Jusqu'à présent, 73 765 patients ont consulté ces équipes Santé familiale de Champlain pour recevoir des services de soins de santé primaires complets, dont 10 877 n'avaient pas de médecin permanent auparavant.

<b>Équipes Santé familiale</b>	<b>Collectivité</b>
<b>ESF universitaire de Bruyère</b>	<b>Ottawa</b>
<b>ESF de Clarence-Rockland</b>	<b>Clarence Creek</b>
<b>ESF de l'Est d'Ottawa</b>	<b>Cumberland</b>
<b>ESF du Nord du comté de Renfrew</b>	<b>Deep River</b>
<b>ESF Ottawa Hospital Academic</b>	<b>Ottawa</b>
<b>ESF Petawawa Centennial</b>	<b>Petawawa</b>
<b>ESF de Pikwakanagan</b>	<b>Golden Lake</b>
<b>ESF Rideau (anciennement Riverside)</b>	<b>Ottawa</b>
<b>ESF de l'Université d'Ottawa</b>	<b>Ottawa</b>
<b>ESF de l'Ouest du comté de Carleton</b>	<b>Carp</b>
<b>ESF Westend Family Care Clinic</b>	<b>Ottawa</b>

### **Davantage de soins primaires grâce aux centres de santé communautaire**

Le gouvernement McGuinty a procédé à la plus grande expansion des centres de santé communautaire (CSC) de l'histoire de l'Ontario; 49 nouveaux CSC et centres satellites ont été établis ou sont en voie de l'être.

Les centres de santé communautaire (CSC) sont constitués d'équipes interdisciplinaires comprenant des médecins, des infirmières praticiennes, des infirmières, des conseillers, des travailleurs communautaires et des diététistes. Ils se spécialisent dans la prestation de soins aux Ontariennes et aux Ontariens qui font face à des obstacles en matière d'accès aux soins comme la langue, la culture, les handicaps physiques, l'itinérance, la pauvreté ou l'isolement géographique. Les CSC desservent également les personnes plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé que la population en général.

Depuis 2005, le gouvernement a approuvé la création de deux nouveaux CSC dans la région du RLISS de Champlain (Cornwall et Prescott Russell) et d'un nouveau CSC satellite à Nepean.

### **Augmentation du nombre de médecins en Ontario**

L'Ontario est le chef de file du Canada quant au nombre de postes et au soutien offerts aux diplômés internationaux en médecine (DIM). Chaque année, le gouvernement offre plus de postes aux DIM que toutes les autres provinces réunies. Grâce à l'investissement du gouvernement, plus de 130 DIM exercent actuellement dans des collectivités insuffisamment desservies afin de remplir leur obligation de retour de service et 321 DIM ont signé des accords pour commencer à dispenser des services dans toute la province au cours des mois et des années à venir. Des 130 DIM et plus qui exercent actuellement la profession dans des collectivités insuffisamment desservies dans le cadre de ce programme, sept exercent dans le RLISS de Champlain.

Dans le cadre de l'expansion de 23 pour cent des places dans les écoles de médecine, l'Université d'Ottawa offre maintenant 16 nouvelles places de formation pour futurs médecins, et en offrira quatre de plus d'ici 2008, soit une augmentation totale de 20 places, ce qui portera le nombre d'inscriptions annuelles à 143. Dans le cadre de l'augmentation de 70 pour cent du nombre de places de formation de deuxième cycle, l'Université d'Ottawa offre maintenant 26 nouveaux postes et d'ici 2008, cet établissement décernera des diplômes à 62 médecins de famille de plus.

### **Davantage d'infirmières**

Depuis 2004, le gouvernement a financé 5 453 postes en soins infirmiers en Ontario et 2 825 autres postes sont prévus en 2007.

En février 2007, le gouvernement a annoncé le programme Garantie d'emploi des diplômés en soins infirmiers qui procure à chaque nouveau diplômé en soins infirmiers de l'Ontario un emploi à temps plein. En vertu du programme, la province paie les six premiers mois d'emploi tandis que l'employeur doit financer six autres semaines. Le nouveau diplômé a ainsi 7,5 mois pour terminer sa transition vers un emploi à temps plein permanent tout en obtenant une expérience clinique à temps plein précieuse. À ce jour, dans le RLISS de Champlain, 109 diplômés en soins infirmiers ont profité du programme.

### **Modernisation et expansion des établissements de soins de santé**

Le gouvernement McGuinty reconnaît la nécessité d'investir dans de nouveaux établissements de soins de santé et dans la réfection des établissements existants pour que les patients puissent continuer à recevoir des soins de pointe. C'est pourquoi le gouvernement a introduit une nouvelle politique de partage des coûts pour rendre les projets hospitaliers plus abordables pour les collectivités de l'Ontario. En augmentant sa part des coûts de construction pour la faire passer à 90 pour cent, le gouvernement affecte plus d'un milliard de dollars pour soutenir davantage la reconstruction des hôpitaux ontariens.

Dans le cadre de son plan *ReNouveau Ontario*, le gouvernement prévoit investir 5 milliards de dollars dans l'infrastructure, soit pour la modernisation et l'agrandissement des établissements de santé d'ici 2010, afin de satisfaire aux besoins qui découlent de la croissance et du vieillissement de la population. Les projets d'immobilisations importants dans le RLISS de Champlain qui ont été approuvés dans le cadre de ce plan sont :

- Hôpital général d'Almonte

Ce projet modernisera les secteurs des urgences et des soins ambulatoires de l'hôpital et permettra le regroupement sous un même toit du foyer de soins de longue durée de l'hôpital, le manoir Fairview.

- Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO)

Le projet de l'annexe Est vise le réaménagement de l'unité de soins intensifs, de l'unité de soins intensifs néonataux, du service des urgences et des programmes de soins ambulatoires, y compris les services d'oncologie.

- L'Hôpital Montfort/ The Montfort Hospital

Le projet de réaménagement de l'établissement permettra l'expansion de la capacité de services cliniques en soins ambulatoires, en soins à la mère et au nouveau-né et en santé mentale ainsi que des urgences. Il permettra également d'accroître les soins aux patients hospitalisés et le rôle de l'hôpital en tant que centre de formation des professionnels de la santé francophones. Cela comprend aussi des composantes de « fonds propres » et des rénovations par des tiers pour le stationnement, les services de bénévoles, les aires publiques, les services alimentaires, les aires réservées au personnel médical et un

service de soins ambulatoires pour le ministère de la Défense nationale.

- Hôpital Queensway Carleton

La Phase III du projet de réaménagement vise l'expansion des salles d'opération, des services de santé mentale, des soins ambulatoires et de soutien.

- L'Hôpital d'Ottawa

Les projets de l'hôpital visent l'expansion de l'unité de soins intensifs et du programme de médecine nucléaire, le déménagement du programme de médecine nucléaire déplacé au campus Civic, l'expansion du programme de réadaptation, la rénovation des laboratoires des campus Civic et Riverside pour accueillir le Laboratoire régional de l'Est de l'Ontario, de même que l'expansion du service des urgences, de l'unité de soins médicaux de jour, de l'unité d'évaluation préalable à l'admission et de l'unité des interventions mineures au campus Général.

- Centre régional de cancérologie de L'Hôpital d'Ottawa

Le projet du centre de cancérologie comprend des travaux de rénovation et de construction à l'Hôpital d'Ottawa et à l'Hôpital Queensway Carleton pour augmenter de trois le nombre d'appareils de radiothérapie pour la région afin qu'il y ait un total de 11 appareils en service et un appareil de réserve.

- Hôpital Memorial du district de Winchester

Ce projet comprend une nouvelle section de soins aux malades en phase critique (salle des urgences, unité de soins intensifs et salles d'opération), l'amélioration du système d'imagerie diagnostique et des services et du soutien pour les patients hospitalisés, de même que des travaux de rénovation des cliniques de réadaptation et de soins ambulatoires pour obtenir une quatrième salle de travail, d'accouchement et de réveil, une plus grande salle d'endoscopie et des locaux pour abriter un tomodynamomètre.

En plus du plan *ReNouveau Ontario*, le gouvernement a également approuvé les projets d'immobilisations importants suivants dans le RLISS de Champlain :

- L'Hôpital d'Ottawa

Le projet au campus Général comprend la construction d'une nouvelle tour de soins aux malades en phase critique pour y loger des salles d'opération agrandies, une unité de soins intensifs, un département de stérilisation agrandi, une unité de chirurgie d'un jour agrandie et accommoder le déménagement des départements de cardiologie, de microbiologie et des arts graphiques, du caisson hyperbare, de la clinique de la douleur chronique, du département de médecine nucléaire et d'une salle de formation. Le projet comprend également des rénovations afin d'aménager un étage pour 74 lits de soins actifs supplémentaires, préparer l'emplacement et l'infrastructure ainsi qu'un étage supplémentaire pour le Laboratoire régional de l'Est de l'Ontario, une installation de chaudière et de climatiseur et les projets « fonds propres » pour les unités de recherche en greffes de cellules souches et en thérapie génique, un étage pour la recherche sur la vision ainsi qu'un garage à étages. Au campus Civic, les travaux de construction comprennent l'expansion et le réaménagement du programme de santé mentale, une nouvelle génératrice et un nouveau système de tubes pneumatiques.

- Services de santé Royal Ottawa

Le projet comportait la construction d'un nouvel établissement à Ottawa pour fournir des services de santé mentale aux adultes.

### **Davantage de lits de soins de longue durée**

Du 1<sup>er</sup> avril 2004 au 29 mai 2007, le gouvernement McGuinty a créé 5 168 nouveaux lits de soins de

longue durée et réaménagé 8 243 lits existants afin de satisfaire les besoins suscités par la croissance et le vieillissement de la population.

Les nouveaux lits qui ont été ouverts ou réaménagés dans le RLISS de Champlain durant cette période sont les suivants :

- Hôpital Royal Ottawa (Ottawa) – 96 nouveaux lits
- Glebe Centre (Ottawa) - 192 lits réaménagés
- Miramichi Lodge (Pembroke) – 166 lits réaménagés
- Island Lodge (Ottawa) – 175 lits réaménagés
- Fairview Manor (Almonte) - 112 lits réaménagés

Les autres lits dont l'ouverture est prévue d'ici la fin de 2007 sont les suivants :

- St. Joseph's Villa (Cornwall) - 150 lits réaménagés
- Madonna Nursing Home (Orléans) - 160 lits réaménagés

En outre, dans le cadre du Plan d'action pour les services des urgences du gouvernement, on prévoit que 96 lits supplémentaires seront créés dans le RLISS de Champlain (Ottawa) d'ici au 31 mars 2010.

### **Davantage de soins à domicile**

Les soins à domicile constituent une composante essentielle du système de santé de la province. Plus de 600 000 bénéficiaires reçoivent actuellement des soins à domicile en Ontario. De 2004-2005 à 2007-2008, les augmentations du financement des soins à domicile dispensés par les centres d'accès aux soins communautaires permettront d'offrir des soins actifs de courte durée à 95 700 personnes de plus. En 2006-2007, le financement total pour les soins à domicile était de 1,54 milliard de dollars, une augmentation de 327 millions de dollars, soit de 26,9 pour cent, depuis 2003-2004.

Dans le cadre du Plan d'action pour les services des urgences en trois points de 142,4 millions de dollars annoncé en octobre 2006, un financement de 30 millions de dollars est alloué aux centres d'accès aux soins communautaires pour leur permettre de mieux servir leurs bénéficiaires et de leur fournir des services qui satisfont leurs besoins de façon optimale. Ce financement permettra également aux patients de vivre plus longtemps chez eux de façon sécuritaire, confortable et autonome. Dans le cadre de ce financement, le CASC de Champlain a reçu 3 297 100 \$.

Une somme supplémentaire de 5,3 millions de dollars a été fournie pour financer les services communautaires dans le cadre d'une stratégie pluriannuelle visant à atténuer les contraintes dans dix collectivités. De ce montant, le RLISS de Champlain a touché 300 000 \$ pour dispenser davantage de soins dans la communauté.

Le gouvernement s'est engagé à améliorer l'accès aux services communautaires. En 2006-2007, un nouveau financement de 13,1 millions de dollars a été alloué aux services communautaires, qui comprennent les services de soutien communautaires, les services de bénévoles visiteurs pour les foyers, les services de consultation en soins palliatifs, les services auprès des personnes atteintes d'un traumatisme crânien et les services d'appareils fonctionnels dans les logements avec services de soutien. Cet investissement porte à 507,1 millions de dollars le financement total en 2006-2007. De cette somme, 940 900 dollars ont été alloués au RLISS de Champlain.

Dans le RLISS de Champlain, le gouvernement a aussi investi dans la prestation de soins de réadaptation de la hanche ou du genou pour 1 476 bénéficiaires de plus à leur domicile dans le cadre de

la stratégie de réduction des temps d'attente.

### **Davantage de services de fin de vie (y compris les foyers résidentiels)**

Le gouvernement McGuinty fait de l'Ontario un chef de file mondial en améliorant l'accès aux soins de fin de vie et en offrant un soutien à plus de 30 foyers résidentiels à l'échelle de la province. Le soutien en fin de vie et les foyers résidentiels procurent des soins d'assistance aux personnes atteintes d'une maladie mortelle de façon à ce qu'elles vivent leurs derniers jours dans le confort et la dignité.

Dans le cadre de la Stratégie d'amélioration des soins en fin de vie de 115,5 millions de dollars du gouvernement, 6 000 bénéficiaires de plus recevront des soins d'assistance de fin de vie à leur domicile d'ici la fin de 2007-2008. Le financement, qui était alloué sur trois années à partir de 2005-2006, comprend le soutien pour l'expansion des services de bénévoles visiteurs pour les foyers et des services de consultation en réduction de la douleur et des symptômes dans les collectivités locales.

Deux nouveaux foyers résidentiels sont actuellement en construction dans le RLISS de Champlain. Le foyer Renfrew, qui compte six lits, devrait ouvrir en décembre 2007 et la succursale des comtés de l'Est des Infirmières de l'Ordre de Victoria prévoit l'ouverture d'un foyer de dix lits à Cornwall. Le financement pour les soins infirmiers et les services de soutien à la personne par l'entremise du CASC sera disponible après que les nouveaux foyers auront commencé leurs activités. Le soutien offert par le gouvernement aux deux nouveaux foyers résidentiels s'ajoute au soutien offert par le CASC aux deux foyers résidentiels existants, le May Court (dix lits) et Roger's House, un foyer pédiatrique de sept lits, tous deux situés à Ottawa.

-30-

### **Renseignements (médias) :**

David Spencer  
Bureau du ministre  
416 327-4320

David Jensen  
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée  
416 314-6197

*Also available in English*

[www.health.gov.on.ca/indexf.html](http://www.health.gov.on.ca/indexf.html)