
**LE POINT DE VUE D'EXPERTS SUR LES CHANGEMENTS APPORTÉS
AUX SERVICES À DOMICILE EN ONTARIO**

Le 15 décembre 2008

« Ces changements élargissent le mandat des centres d'accès aux soins communautaires (CASC) dans le système de santé. Les CASC pourront offrir un accès plus équitable à des soins axés sur le client, participer à l'arrangement de services plus englobants et individualisés pour les clients, et assurer une qualité uniforme des soins grâce à un processus d'appels d'offres » - Margaret Mottershead, directrice générale de l'Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario.

« Nous avons le plaisir de contribuer à améliorer la transparence et la qualité des soins à domicile en Ontario. Le meilleur moyen d'assurer des soins de haute qualité est de recueillir en permanence des commentaires des clients et des fournisseurs de services » - Sue VanderBent, directrice générale de l'Ontario Home Care Association.

« Nous nous réjouissons de travailler avec les centres d'accès aux soins communautaires et d'autres fournisseurs pour offrir des services qui répondront mieux aux besoins individuels des clients. Nous approuvons l'accent plus marqué sur la qualité et la transparence, ce qui aidera davantage de personnes à vivre indépendamment dans la collectivité, et nous entreprendrons volontiers le travail important qui nous attend » - Susan Thorning, directrice générale de l'Association ontarienne de soutien communautaire.

« L'annonce d'aujourd'hui favorise le niveau de qualité, d'excellence et d'innovation qui s'impose pour faire avancer les soins à domicile et communautaires en Ontario » - Shirlee Sharkey, directrice générale du centre St. Elizabeth Health Care.

« Le gouvernement reconnaît que les centres d'accès aux soins communautaires peuvent constituer des guichets uniques qui peuvent tout à fait aider les Ontariennes et les Ontariennes à demeurer chez eux plus longtemps. Les CASC participeront dorénavant à l'organisation d'un vaste éventail de services de santé et communautaires répondant aux besoins des clients » - Hy Eliasoph, directeur général du RLISS-Centre.