
**PATIENTS QUI NÉCESSITENT DES SERVICES
D'UN AUTRE NIVEAU DE SOINS**

Le 30 mai 2008

Les patients occupant un lit de soins actifs sont hospitalisés car ils nécessitent la prestation de soins actifs. Cela signifie que ces patients requièrent des soins médicaux intensifs de courte durée pour traiter une maladie, une blessure ou encore pour se rétablir après une intervention chirurgicale.

Une fois cette étape « de soins actifs » du traitement terminée, les patients nécessitent souvent la prestation de services d'un autre niveau de soins (ANS). Les patients nécessitant un autre niveau de soins sont des patients hospitalisés qui seraient mieux soignés dans un autre établissement.

Que signifie le terme « autre niveau de soins »?

Voici les soins que peuvent requérir les patients nécessitant un autre niveau de soins :

- un lit dans un foyer de soins de longue durée
- des soins continus complexes
- des soins de convalescence
- des soins de réadaptation
- des soins à domicile
- des soins palliatifs

Plus de 18 pour cent des patients actuellement hospitalisés en Ontario nécessitent un autre niveau de soins.

Quelle est l'incidence des patients nécessitant un autre niveau de soins sur la congestion de la salle des urgences?

De nouveaux patients sont admis dans les hôpitaux soit par l'entremise de la salle des urgences ou encore des interventions chirurgicales prévues à l'horaire. Les patients reçoivent des soins actifs puis rentrent à la maison ou sont en attente de services d'un autre niveau de soins.

Lorsque des patients demeurent hospitalisés en raison de l'absence du niveau de soins qu'ils requièrent, cela signifie qu'ils ne reçoivent pas les soins appropriés dans l'établissement adéquat. De plus, ils occupent un lit qui pourrait servir davantage à un patient nécessitant des soins hospitaliers actifs. Cette situation entraîne un effet domino dans les hôpitaux lorsqu'aucun lit n'est disponible.

Les patients, qui se présentent à la salle des urgences et qui doivent être hospitalisés afin de recevoir des soins actifs, se retrouvent coincés dans un lit de la salle des urgences dans l'attente d'un transfert dans un lit d'hôpital ordinaire.

Lorsque tous les lits de la salle des urgences sont occupés, les médecins n'ont plus de lits disponibles pour examiner ou traiter les patients. Cette situation entraîne des temps d'attente

interminables dans la salle des urgences, augmentant ainsi le stress chez les patients et le personnel.

Laurel Ostfield, bureau du ministre, 416 212-4048
Mark Nesbitt, ministère de la Santé et
des Soins de longue durée, 416 314-6197

ontario.ca/nouvelles-sante
Also available in English.