

## L'ONTARIO INVESTIT 109 MILLIONS DE DOLLARS POUR RÉDUIRE LES TEMPS D'ATTENTE DANS LES SALLES DES URGENCES

Le 30 mai 2008

Le gouvernement de l'Ontario s'attaque aux temps d'attente dans les salles des urgences (SU) en payant les hôpitaux pour qu'ils en améliorent le rendement et en offrant des solutions de rechange aux soins hospitaliers à plus de gens.

La stratégie exhaustive de 109 millions de dollars comprendra des moyens pour réduire les temps d'attente des SU, et ce, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des hôpitaux.

### **FONDS POUR LA PERFORMANCE DES SALLES DES URGENCES, AMÉLIORATIONS EN MATIÈRE DE TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET ÉQUIPES D'ACCOMPAGNEMENT POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES HÔPITAUX (39,5 MILLIONS DE DOLLARS)**

*Pour améliorer le rendement, le gouvernement cible 23 SU hospitalières qui doivent composer avec les pires temps d'attente – (30 millions de dollars)*

Dans le cadre de cette initiative, les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) miseront sur des mesures de financement incitatives pour 23 hôpitaux qui font face aux plus grands défis au chapitre de leur SU. Les RLISS collaboreront avec les hôpitaux et des partenaires en soins de santé communautaire locaux afin de mettre en œuvre des solutions relatives au système de santé qui aideront à améliorer l'accès à la salle des urgences des hôpitaux et à réduire les temps d'attente.

Hôpitaux par RLISS	Affectations
<b>RLISS du Centre</b>	
HÔPITAL GÉNÉRAL DE NORTH YORK	1 443 137 \$
HÔPITAL CENTRAL DE YORK	1 322 570 \$
HÔPITAL RÉGIONAL HUMBER RIVER - HUMBER MEM.	956 182 \$
HÔPITAL RÉGIONAL HUMBER RIVER - YORK-FINCH	926 331 \$
<b>RLISS du Centre-Est</b>	
HÔPITAL DE SCARBOROUGH - SCAR. EMPL. GÉNÉRAL	1 385 523 \$
ROUGE VALLEY HEALTH SYSTEM - CENTENARY	1 231 317 \$
<b>RLISS du Centre-Ouest</b>	
WILLIAM OSLER - BRAMPTON (Centre-Ouest)	2 158 517 \$
<b>RLISS de Champlain</b>	

HÔPITAL D'OTTAWA - CAMPUS CIVIC	1 712 543 \$
HÔPITAL D'OTTAWA - CAMPUS GÉNÉRAL	1 724 345 \$
HÔPITAL MONTFORT	686, 941 \$
<b>RLISS d'Érie St. Clair</b>	
HÔPITAL RÉGIONAL DE WINDSOR - MÉTROPOLITAIN	1 683 242 \$
<b>RLISS de Mississauga-Halton</b>	
CENTRE DE SANTÉ TRILLIUM - MISSISSAUGA	2 126 558 \$
<b>RLISS de Hamilton Niagara Brant</b>	
SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ ST-JOSEPH - HAMILTON	273 542 \$
SYSTÈME DE SANTÉ DE NIAGARA - ST. CATHARINES GÉN.	1 255 343 \$
<b>RLISS du Sud-Est</b>	
HÔPITAL GÉNÉRAL DE KINGSTON	1 094 993 \$
<b>RLISS du Centre-Toronto</b>	
Centre de santé St-Joseph	2 423 994 \$
TORONTO EAST GENERAL HOSPITAL	1 444 405 \$
HÔPITAL ST. MICHAEL	1 363 525 \$
HÔPITAL MOUNT SINAI	824 695 \$
RÉSEAU UNIVERSITAIRE DE SANTÉ - EMPLACEMENT OUEST	982 121 \$
CENTRE SUNNYBROOK DES SCIENCES DE LA SANTÉ - SUNNYBROOK	906 929 \$
RÉSEAU UNIVERSITAIRE DE SANTÉ - EMPLACEMENT GÉNÉRAL	619 691 \$
<b>RLISS de Waterloo Wellington</b>	
HÔPITAL GRAND RIVER - EMPLACEMENT DE WATERLOO	1 243 556 \$

**Total 29 790 000 \$**

*\*Les allocations finales particulières à chaque fournisseur peuvent varier selon la planification en cours entre le RLISS, ses hôpitaux et les partenaires communautaires dans l'élaboration de stratégies à plusieurs partenaires afin d'améliorer le rendement des SU.*

*Créer des programmes d'amélioration du processus pour aider les hôpitaux à améliorer le déplacement des patients dans les SU (7,5 millions de dollars)*

La province mettra sur pied des programmes afin d'aider les hôpitaux à améliorer leurs processus et les déplacements des patients dans les SU. Ces programmes, qui comprendront des équipes d'accompagnement spécialisées pour visiter tous les hôpitaux, donneront aux membres du personnel la capacité de diagnostiquer rapidement les problèmes d'affluence puis à mettre en place des processus qui amélioreront le déplacement des patients.

*Recueillir et rapporter l'information pour suivre le progrès (2 millions de dollars)*

Le gouvernement recueillera et publiera l'information relative aux SU de manière uniforme à l'échelle de la province :

- tenir les hôpitaux et les RLISS responsables en mesurant leurs progrès à l'égard de leurs cibles;
- offrir une direction pour d'autres améliorations;
- mesurer le progrès de la Stratégie de réduction des temps d'attente des SU dans sa totalité.

L'information recueillie portera sur la durée du séjour à la SU. D'autres indicateurs connexes seront suivis afin de permettre aux hôpitaux de suivre et d'évaluer les activités internes.

### **SERVICES DE SOINS À DOMICILE AMÉLIORÉS ET MEILLEURE INTÉGRATION ENTRE LES HÔPITAUX ET LA COLLECTIVITÉ (38,5 MILLIONS DE DOLLARS)**

En abordant la question de l'autre niveau de soins (ANS), nous réduirons les temps d'attente dans les SU. Ces initiatives :

- augmenteront les limites maximales du nombre d'heures des services de soutien à la personne et d'aide familiale de 50 %, de 80 jusqu'à 120 heures au cours des 30 premiers jours de service, et de 60 heures à 90 heures pour toute période de 30 jours subséquente;
- élimineront complètement les limites maximales touchant les services à domicile de soutien à la personne et d'aide familiale pour les patients en attente d'un lit de soins de longue durée ou qui reçoivent des soins palliatifs à domicile;
- amélioreront le recours aux gestionnaires de cas de soins communautaires au sein des SU des hôpitaux, car ces gestionnaires établiront le niveau de soins qui convient aux patients en organisant le soutien de manière à ce qu'ils puissent quitter l'hôpital et être traités à la maison;
- réduiront les temps d'attente en reliant électroniquement l'hôpital aux centres d'accès aux soins communautaires (CASC). Cette mesure fera en sorte que les patients bénéficient des bons soins au bon moment et au bon endroit, évitant ainsi toute visite ou tout séjour à l'hôpital inutile.

### **NOUVEAU FINANCEMENT POUR LES PROGRAMMES D'ANS (22 MILLIONS DE DOLLARS)**

L'Ontario versera 22 millions de dollars aux 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) pour les aider à offrir des solutions de rechange communautaires aux soins hospitaliers. Ceci comprend des services qui permettront aux Ontariennes et aux Ontariens – particulièrement aux personnes âgées – de rester à la maison ou d'y guérir.

<b>RLISS</b>	<b>Affectation</b>
Érié St. Clair	1 112 220 \$
Sud-Ouest	1 996 900 \$
Waterloo Wellington	1 080 975 \$
HNHB	2 315 339 \$
Centre-Ouest	886 362 \$
Mississauga Halton	1 253 903 \$
Centre-Toronto	3 894 703 \$

Centre	1 588 122 \$
Centre-Est	1 688 675 \$
Sud-Est	1 135 105 \$
Champlain	2 085 333 \$
SNM	844 470 \$
Nord-Est	1 297 147 \$
Nord-Ouest	820 744 \$
<b>Total pour la province</b>	<b>22 000 000 \$</b>

### **INFIRMIÈRES AFFECTÉES À LA RÉDUCTION DES DÉLAIS DE DÉCHARGEMENT DES AMBULANCES (4,5 MILLIONS DE DOLLARS)**

L'Ontario finance la mise en place d'infirmières dédiées aux soins des patients qui arrivent en ambulance. Les patients qui arrivent en ambulance et dont la vie est en danger seront encore traités en priorité. Cette initiative permettra aux ambulanciers paramédicaux de retourner plus rapidement au sein de la collectivité et de répondre à d'autres appels.

### **ÉQUIPES D'ACTION SOCIALE POUR SOINS DE LONGUE DURÉE DIRIGÉES PAR DES INFIRMIÈRES (4,5 MILLIONS DE DOLLARS)**

Quatorze équipes d'action sociale dirigées par des infirmières seront créées afin d'offrir aux pensionnaires des foyers de SLD des soins appropriés en temps opportun et de stabiliser ceux qui ont besoin d'une attention plus urgente. Ces équipes d'infirmières praticiennes et d'infirmières autorisées visiteront les foyers de SLD pour évaluer les problèmes urgents, définir les besoins en soins hospitaliers et offrir des interventions lorsqu'il n'est pas nécessaire de se rendre à l'hôpital ou lorsqu'il est possible d'éviter la SU.

La thérapie par intraveineuse, la gestion des antibiotiques et l'administration d'oxygène sont quelques exemples de ces interventions. Le foyer de SLD Shalom Village, à Hamilton, présente un exemple de cette initiative générale. À cet établissement, 30 à 65 % des personnes âgées bénéficient des soins non urgents apportés par des infirmières praticiennes plutôt que de se rendre à la SU de l'hôpital le plus près.

---

Laurel Ostfield, bureau du ministre, 416 212-4048  
 Mark Nesbitt, ministère de la Santé et  
 des Soins de longue durée, 416 314-6197

**ontario.ca/nouvelles-sante**  
*Also available in English.*