

Recommandations pour la prévention des maladies et des blessures associées aux zoos pour enfants en Ontario

Résumé



Introduction

En votre qualité d'exploitant ou gestionnaire de zoo ou ferme pour enfants, vous mettez à la disposition des enfants et des adultes un lieu ludique où ils peuvent avoir des contacts avec des animaux. Cependant, comme vous le savez, il importe de prendre certaines précautions pour assurer la sécurité des visiteurs. Les zoonoses, maladies infectieuses des animaux transmissibles à l'être humain, présentent un risque sérieux, bien que peu élevé. Tous les animaux, qu'ils soient domestiques, sauvages ou exotiques, peuvent transmettre des zoonoses.

Les animaux sont associés à de nombreuses éclosions de maladies chez l'être humain au Canada et dans d'autres pays. *Salmonella* et *E.coli* sont la cause de nombreuses éclosions importantes dues au contact avec des animaux, mais il existe aussi beaucoup d'autres maladies transmises par les animaux, notamment la rage et la dermatomycose (teigne).

Voici quelques simples mesures à prendre pour assurer la sécurité de tous : des visiteurs, du personnel, des animaux et la vôtre.

Hygiène des mains

Une bonne hygiène des mains est le meilleur moyen de prévenir les infections. Vous devez, pour cela, placer des lavabos ou des distributeurs de solution à base d'alcool à la sortie du zoo pour que les gens puissent se laver ou se désinfecter les mains. Placez bien en évidence des panneaux incitant les visiteurs à se nettoyer les mains avec du savon et de l'eau tiède ou avec du produit désinfectant.

Chaque lavabo doit comporter un robinet d'eau chaude, du savon, des serviettes en papier et une poubelle. Pour être efficace, la solution désinfectante doit contenir au moins 60 pour cent d'alcool. Expliquez aux enfants qu'ils ne doivent pas donner des becs aux animaux ou s'essuyer les mains sur leurs vêtements.

De manière générale, les gens ne savent pas qu'ils peuvent attraper des maladies en touchant ou en caressant des animaux. Placez du personnel aux sorties pour rappeler aux gens de se laver les mains.

Il est important que les lavabos et les distributeurs de solution désinfectante soient à la portée des enfants et des personnes handicapées. Les lavabos doivent être nettoyés régulièrement et les stocks doivent être toujours bien approvisionnés.

Certaines personnes risquent plus que d'autres d'attraper des maladies, dont les femmes enceintes, les personnes âgées, les enfants de moins de cinq ans, les personnes dont le système immunitaire est affaibli et celles qui ont une déficience mentale. On doit leur rappeler de se laver les mains soigneusement et fréquemment.

De plus, les enfants de moins de cinq ans ne doivent pas toucher certains animaux, notamment les reptiles, les grenouilles et les crapauds, les oiseaux ou les jeunes animaux, comme les veaux, les agneaux ou les chevreaux. Ils ne doivent pas non plus toucher les enclos de ces animaux ou les surfaces susceptibles d'être souillées par eux. Ces animaux ont plus tendance que d'autres à être porteurs d'agents pathogènes.

Éléments particuliers à prendre en considération – Groupes à risques élevés

Certaines personnes et les enfants de moins d'un an ont un système immunitaire trop faible pour combattre les maladies. Ils ne doivent pas toucher ou nourrir les animaux.

Exploitation

Les gestionnaires de zoos pour enfants doivent :

- employer des personnes capables de s'occuper des animaux, de surveiller les visiteurs et de les encourager à toucher les animaux de manière appropriée, de reconnaître et d'éliminer les risques potentiels pour les visiteurs et d'expliquer ce qui est écrit sur les panneaux et les brochures distribuées aux visiteurs.
- veiller à ce que les visiteurs ne s'agglutinent pas autour des lavabos et des animaux.
- expliquer aux personnes responsables des enfants et aux membres du personnel qu'ils doivent surveiller les enfants et leur demander de ne pas mettre la main à la bouche, de ne pas toucher le fumier ou les litières souillées, les inviter à bien se laver les mains, les empêcher de donner aux animaux de la nourriture non autorisée et prévenir toute situation susceptible d'entraîner des blessures ou des comportements agressifs de la part des animaux.
- installer des barrières, des portails et des panneaux afin de prévenir l'accès non contrôlé aux animaux et aux enclos.
- s'assurer que les enclos et d'autres parties du zoo sont bien définis et identifiés à l'aide de panneaux ou d'étiquettes. Les entrées et les sorties des enclos doivent être clairement indiquées.

Pas d'aliment ou de boisson dans les enclos

Il doit être interdit de fumer ou d'apporter des aliments, boissons, jouets, sucres, gobelets ou biberons dans les enclos. Il est important de ne pas mettre les mains à la bouche après avoir été en contact avec les animaux, car les risques d'infection sont alors plus élevés.

Les enclos doivent être clairement identifiés. Les aliments ne doivent être autorisés qu'à certains endroits à l'extérieur des enclos, et des lavabos ou des postes de nettoyage des mains doivent être placés entre les enclos et l'endroit où on peut consommer de la nourriture.

Lieux de consommation des aliments et des boissons

Les animaux, hormis les animaux d'utilité (chargés d'aider les personnes handicapées), ne doivent pas être autorisés dans les salles de repas ou le lieu de préparation des aliments où ils peuvent accroître le risque de maladie.

Premiers soins

Il faut toujours être bien préparé. C'est la raison pour laquelle vous devez avoir une trousse de secours bien garnie à laquelle le personnel et les visiteurs peuvent accéder facilement, surtout pour les enfants qui ont souvent des écorchures.

Prévention et contrôle des blessures

- Les morsures d'animaux ou les contacts susceptibles d'entraîner la rage chez l'être humain doivent, en vertu de la loi, être signalés immédiatement au médecin hygiéniste local.
- Vous devez avoir des directives par écrit sur la manière de faire face aux blessures subies par des membres du personnel ou des visiteurs ou aux fuites d'animaux, et vous devez vous assurer que le personnel a reçu une formation à propos de ces directives.

Santé des animaux

Des animaux en bonne santé sont garants d'un environnement plus sûr, plus gai et plus agréable pour toutes les personnes concernées. Vérifiez leur santé régulièrement, surtout si les visiteurs sont autorisés à les toucher.

Les gestionnaires de zoos pour enfants doivent collaborer avec un vétérinaire pour établir un programme de soins préventifs pour tous les animaux, avec vaccinations et contrôle des parasites.

Prévoyez un lieu pour isoler les animaux malades, blessés ou potentiellement dangereux des autres animaux et du public, où ils peuvent aussi recevoir des soins vétérinaires.

Nettoyage des enclos

L'un des meilleurs moyens de garder vos animaux en bonne santé et de protéger votre personnel et les visiteurs contre les infections est de veiller à la propreté des enclos. Enlevez les excréments et les litières souillées le plus rapidement possible. En outre, dans la mesure du possible, lavez, rincez et désinfectez les enclos une fois par jour; sinon, enlevez régulièrement les matières organiques fraîches et nettoyez toutes les surfaces soigneusement.

Évitez de transporter le fumier ou les litières souillées dans les endroits réservés aux visiteurs. Si vous ne pouvez faire autrement, placez-les dans des contenants étanches afin d'éviter tout déversement ou contamination.

Nettoyez, rincez et désinfectez soigneusement tous les endroits où les animaux ont été montrés avant de les utiliser pour des événements publics (sans les animaux).

Identification des animaux

Il est important, pour vous, votre personnel et les visiteurs, de pouvoir identifier facilement les animaux. Chaque animal devrait avoir un marqueur individuel (une étiquette d'oreille ou un collier) pour que les visiteurs puissent identifier les animaux qui leur semblent se comporter de manière étrange, par exemple.

Éducation des visiteurs

Les gestionnaires de zoos pour enfants doivent :

- connaître les risques pour la santé associés aux contacts directs et indirects avec les animaux et les précautions à prendre pour réduire ces risques. Ils doivent pouvoir expliquer la manière de réduire les risques pour le personnel et les visiteurs.
- mettre du matériel d'information à la disposition des visiteurs, comme des panneaux, des dépliants et des autocollants avant qu'ils arrivent ou entrent au zoo.
- fournir les renseignements en langage simple et facile à comprendre par les visiteurs de tous âges. Utilisez des illustrations, des pictogrammes ou des messages multilingues afin que les renseignements puissent être compris de tous.
- avant les visites éducatives, envoyer aux écoles de la documentation sur la façon de se conduire en toute sécurité avec les animaux.
- demander aux visiteurs de signaler immédiatement au personnel toute morsure, égratignure ou blessure.
- placer, à la sortie des enclos et aux endroits où des aliments sont servis et consommés, des panneaux rappelant aux visiteurs de se laver les mains.

Informez votre bureau de santé publique

Communiquez verbalement à votre bureau de santé publique où et quand votre zoo sera ouvert, avant que vous ouvriez votre établissement ou dès qu'il est ouvert. Fournissez-leur vos coordonnées, y compris comment vous joindre si votre zoo déménage. Il est important que vos coordonnées soient facilement à disposition en cas d'écllosion.