

Équipes Santé familiale

Améliorer les soins primaires

**LISTE DE VÉRIFICATION
RELATIVE AU PLAN D'ACTIVITÉS
ET AU PLAN OPÉRATIONNEL**

Liste de vérification

Le tableau suivant est une liste de vérification des éléments qui doivent figurer dans la demande.

Les renvois dans le texte font référence aux sections du *Guide d'élaboration du plan d'activités et du plan d'exploitation*.

Nom de l'équipe Santé familiale _____

Numéro	Liste de vérification
1	Stratégie
	<ul style="list-style-type: none"> • Un aperçu de la stratégie de planification de l'ESF est-il fourni pour montrer de quelle façon les plans stratégiques et les plans de programmes décrits à la section 4.1.2 du Guide ont été abordés, comment ils présentent les données sur la population, les caractéristiques, les objectifs et quelle est la démarche indiquée dans la demande pour régler les lacunes en matière de services?
2	Gouvernance et reddition des comptes
	Les éléments suivants doivent figurer dans la demande conformément à la section 4.1.1 :
	- Le groupe a-t-il défini une structure de gouvernance? Celle-ci peut être de type communautaire, axée sur les fournisseurs ou mixte.
	- Le groupe a-t-il pris les mesures nécessaires pour établir une gouvernance appropriée ou a-t-il démontré qu'il possédait un plan dans ce sens? Le fondement juridique peut être une société à but non lucratif, un partenariat, un ordre professionnel, une société à but non lucratif/fournisseur, des personnes physiques.
	- Le groupe a-t-il établi un cadre (conseil d'administration, partenariat, contrat de société, conseil consultatif communautaire) ou a-t-il défini un processus pour établir un tel cadre?
	- Nom de l'ESF et personne-ressource
	- Nom de l'entité et de l'organisme commanditaire
	- Signataire autorisé
	- Renseignements sur le compte bancaire
3	Modèle de plan d'activités et de plan opérationnel (programmes et services proposés)
	Le plan contient-il une estimation des volumes suivants (conformément à la section 4.1.3) :
	- patients actuels;
	- patients supplémentaires escomptés.
	Le plan prévoit-il que les services de base suivants soient offerts conformément à la section 4.1.3 (veuillez vous reporter à cette liste extraite de l'annexe B du guide d'élaboration du plan d'activités)?
	- Bilans de santé Evaluation de l'état de santé
	- Diagnostics et traitements

Numéro	Liste de vérification
	- - Soins génésiques primaires
	- - Soins de santé mentale primaires
	- - Soins palliatifs primaires
	- - Soutien pour les hôpitaux, les soins à domicile, la santé publique et les maisons de soins de longue durée
	- - Coordination des services et redirection de patients
	- - Éducation des patients et soins préventifs
	- - Accès à des soins prénataux, obstétricaux, postnataux et hospitaliers pour les nouveau-nés
	- - Dispositions nécessaires afin d'assurer une réponse 24 heures par jour, 7 jours sur 7
	- - Programmes de gestion des maladies chroniques
	- - Programmes structurés de promotion de la santé et de prévention des maladies
4	Ressources humaines
	- Y a-t-il un plan associé à l'effectif conforme à la section 4.1.3 énonçant :
	- - La liste ou le nombre des médecins
	- - La liste ou le nombre d'autres fournisseurs
	- - Des dates de recrutement projeté établies
	- - Des modèles de rémunération établis ainsi que l'un des modèles de rémunération des médecins appropriés
5	Lieux (section 4.1.3)
	- Y a-t-il une liste des sites physiques proposés?
6	Systèmes de soutien technique
	- Existe-t-il un calendrier de mise en œuvre (c.-à-d. un plan de transition) qui comprend les jalons et les dates butoirs?
	- Une composante associée aux TI est-elle incluse dans le plan de transition?
7	Prévisions financières
	- Le plan prévoit-il un budget global conformément à la section 4.3?
	- Des prévisions financières sont-elles présentées pour chacune des cinq années financières?
	- Comporte-t-il des plans financiers complets pour chacune des cinq années qu'englobe le plan d'exploitation?
8	Plans d'exploitation annuels
	- Les plans pour chaque année comportent-ils les « éléments exigés » énoncés dans la section 5.1 du guide d'élaboration du plan d'activités et du plan d'exploitation?
	- - Inscription des patients clients (section 5.1.3);
	- - Programmes et services à instaurer au cours de l'année (section 5.1.3)
	- - Exigences en matière de ressources humaines (section 5.1.4)

Numéro	Liste de vérification
	- - Calendriers et jalons (section 5.1.4)
	- - Tableau de ventilation du financement énonçant les sources de financement
	- - Systèmes de soutien, notamment en matière de formation, de systèmes administratifs et de TI
	- - Mise en place de Méthodes de collaboration de l'équipe (conformément à la section 5.1.5)
9	Autres
	- Heures de service prolongées – les heures précises y étant consignées (conformément à la section 5.1.8)
	- Recours au Service téléphonique d'aide médicale (section 5.1.8)
	- Le processus d'évaluation est défini de la manière énoncée dans la section 5.1.10