

Ministry of Long-Term Care

Office of the Minister
400 University Avenue, 6th Floor
Toronto ON M7A 1N3

**Ministère des
Soins de longue durée**

Bureau du ministre
400, ave University, 6^e étage
Toronto ON M7A 1N3



Le 12 mai 2020

Chères personnes résidentes en foyers de soins de longue durée et familles,

Pendant cette période difficile, rien n'est plus important que la protection de votre santé et de votre bien-être. Notre gouvernement a eu recours à tout ce qui est en son pouvoir pour vous protéger contre la COVID-19 depuis que la pandémie mondiale a atteint l'Ontario.

De nombreux foyers de soins de longue durée ont connu des situations inédites liées à la COVID-19, et nous avons pris des mesures importantes et continues pour protéger les personnes résidentes et le personnel. Le ministère des Soins de longue durée a travaillé sans relâche pour soutenir nos foyers de soins de longue durée depuis le début avec les nombreux groupes qui participent à la lutte contre ce terrible virus. Il s'agit notamment du ministère de la Santé, de Santé Ontario, de Santé publique Ontario, des bureaux de santé publique et du gouvernement fédéral.

Je désire vous faire part de ce que nous avons fait pour fournir du soutien à nos foyers, notamment à ceux qui ont un besoin urgent.

En poursuivant sur la lancée des nombreuses mesures importantes introduites au cours des mois précédents, notre gouvernement a lancé le 15 avril un [Plan d'action pour la protection des foyers de soins de longue durée contre la COVID-19](#). Le plan a ajouté encore plus d'efforts pour protéger les personnes résidentes et le personnel grâce à un dépistage accru de la COVID-19, au renforcement de la prévention et du contrôle de l'infection, et aux efforts accrus pour augmenter nos effectifs des soins de longue durée en infirmières et infirmiers, personne préposée aux services de soutien personnel, cuisinières et cuisiniers, personnel de nettoyage, et autres membres du personnel nécessaires pour traverser cette pandémie.

Ces mesures renforcées sont mentionnées ci-dessous et se déclinent en trois piliers.

Programme rigoureux de tests, de dépistage et de surveillance

À ce jour, plus de 55 000 de nos personnes résidentes en foyers de soins de longue durée ont subi un test de dépistage pour la COVID-19. Nous faisons des progrès notables avec le dépistage en cours pour chaque personne résidente et chaque membre du personnel, qu'ils présentent ou non des symptômes. Avec la capacité de dépistage croissante de notre province, ce dépistage universel sera terminé dans les prochaines semaines. C'est là une étape essentielle pour vaincre la COVID-19, parce que plus vite nous pouvons détecter les cas, plus vite nous pouvons agir pour prévenir la propagation et pour sauver des vies.

Gestion des éclosions et de la propagation de la maladie

Ce qui s'est produit dans certains de nos foyers de soins de longue durée est tragique, et nous sommes maintenant à un stade critique de notre lutte contre la COVID-19. Je tiens à m'assurer que vous savez que nous avons consacré notre plein appui à ces foyers qui ont un besoin urgent, et que nos efforts donnent des résultats.

Nous avons adopté d'autres politiques et procédures visant à protéger nos personnes résidentes et notre personnel. Il s'agit notamment de rendre obligatoire le port universel du masque, de restreindre l'affectation du personnel à un seul lieu de travail afin de limiter la propagation entre les foyers de soins de longue durée et, comme vous le savez, de fermer nos foyers, sauf pour les visiteurs essentiels. Aussi dur qu'il soit d'être séparés, il est important de se rappeler que garder la COVID-19 hors de nos foyers de soins de longue durée signifie ne permettre pour le moment que des visites de membres de familles des personnes résidentes en soins palliatifs.

Un programme renforcé et rigoureux de tests se poursuit dans tous les foyers afin de limiter l'éventualité que le personnel ou les visiteurs essentiels apportent le virus dans le foyer. Nous continuerons de faire un dépistage actif des visiteurs considérés comme essentiels et de toutes les personnes résidentes. Le dépistage actif a été mis en œuvre très tôt dans notre démarche visant à prévenir la propagation du virus. Ce dépistage comprend des contrôles de température deux fois par jour et une évaluation pour détecter les symptômes typiques et atypiques.

Nous avons également travaillé très dur pour veiller à ce que les besoins en équipement de protection individuelle (EPI) soient rapidement satisfaits, et nous répondons aux demandes urgentes d'équipement supplémentaire dans les 24 heures.

Accroître nos effectifs héroïques dans les foyers de soins de longue durée

Parallèlement à la prévention et au contrôle de l'infection, la dotation en personnel est l'un des plus grands défis auquel les foyers sont confrontés. De nombreuses équipes d'hôpitaux locaux répondent à l'appel de foyers de soins de longue durée dans le besoin, et nous sommes reconnaissants du fait que jusqu'à présent, 113 partenariats sont en cours. Pour faciliter les choses, notre gouvernement a émis le 25 avril une note de service autorisant les hôpitaux à réaffecter temporairement du personnel de première ligne pour offrir un soutien aux foyers de soins de longue durée.

Les Forces armées canadiennes sont également venues à la rescousse. En ce moment même, des infirmières et infirmiers, des techniciennes et techniciens médicaux, et du personnel non spécialisé sont sur le terrain dans cinq foyers qui ont le plus grand besoin de soutien en matière de dotation. Nous sommes heureux de voir des résultats positifs et nous envisagerons un redéploiement à mesure de l'évolution de la situation dans la province.

En outre, afin de reconnaître le dévouement de notre personnel de première ligne, nous avons mis en place une augmentation salariale liée à la pandémie d'un montant de quatre dollars par heure travaillée pour 100 000 travailleuses et travailleurs en soins de longue durée. Ce paiement sera versé pendant seize semaines pour aider les travailleuses et travailleurs au cours de cette période très difficile. Vous pouvez en savoir plus sur cette question [ici](#).

Depuis que le premier ministre a créé un ministère des Soins de longue durée autonome en juin 2019, mon équipe et moi-même avons travaillé sans relâche pour venir à bout de décennies de négligence dans le secteur des soins de longue durée. Nous avons travaillé avec diligence à des plans visant à résoudre la crise de la dotation, le réaménagement de foyers plus anciens, et le manque général de capacité d'hébergement pour notre nombre croissant de personnes âgées. Nous avons travaillé à remédier à de graves lacunes dans les soins de longue durée dont on aurait dû s'occuper depuis des années.

Nous avons pris des mesures importantes, mais il nous reste encore beaucoup de chemin à parcourir.

Le soutien aux familles et la ligne ACTION du ministère des Soins de longue durée continuent d'offrir des services aux personnes résidentes, aux familles, au personnel et au grand public pour obtenir des renseignements, faire part de préoccupations ou même tout simplement pour bavarder. Le numéro de téléphone est le 1 866 434-0144 et la ligne est ouverte entre 8 h 30 et 19 heures, sept jours sur sept.

Je tiens à remercier l'ombudsman des patients de nous avoir fait part des sujets de préoccupations reçus à propos des répercussions de la COVID-19 dans les foyers de soins de longue durée. J'encourage les Ontariennes et les Ontariens qui ont des préoccupations à communiquer avec l'ombudsman des patients en utilisant sa ligne téléphonique centrale au 1 888 321-0339 ou son [formulaire en ligne](#).

Les soins de longue durée nous touchent tous. Les répercussions dévastatrices de la pandémie de la COVID-19 sont ressenties par nous, ici en Ontario, et partout dans le monde. Toutes les options sont sur la table pour soutenir nos personnes résidentes, notre personnel et nos communautés des soins de longue durée. Nous devons faire tout notre possible pour résoudre la situation dans laquelle se trouvent actuellement nos établissements de soins de longue durée, et nous tourner vers un avenir plus prometteur.

Avec vous.

Original signé par

Dre Merrilee Fullerton,
ministre des Soins de longue durée