

Le 12 mars 2020

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Organismes et fournisseurs du système de santé

OBJET : Mise à jour sur les préparatifs et les mesures en lien avec la COVID-19

Comme nous nous y sommes engagés la semaine dernière, nous partageons des communications fréquentes du Groupe de commandement provincial alors que nous nous préparons à lutter contre la COVID-19.

Le Groupe de commandement s'est réuni ce matin pour discuter de sujets clés afin de cibler nos préparatifs, notamment :

- Plans pour déployer rapidement une plus grande **capacité pour Télésanté** avec des réseaux de soutien des secteurs clinique et parapublic pour veiller à ce que les résidents de l'Ontario puissent recevoir les renseignements dont ils ont besoin rapidement et puissent être dirigés vers des options appropriées de dépistage et de traitement.
- Avis sur les mesures de distanciation sociale, notamment :
 - **Déplacements** : recommandations en ce qui a trait aux déplacements non essentiels et aux déplacements avec des enfants
 - **Rassemblements de masse** : directives sur la limitation des rassemblements de masse et autres précautions
 - **Politiques à l'intention des visiteurs et des employés dans les établissements de soins de santé** : directives pour améliorer le dépistage de tous les visiteurs, employés et patients, résidents et clients pour tous les établissements de soins de santé
 - **Fermetures d'écoles** : directives pour le ministère de l'Éducation concernant les activités en cours dans les écoles publiques

Cet avis est officialisé par l'entremise du médecin hygiéniste en chef.

- Ouverture des **centres d'évaluation** selon un calendrier accéléré, tout en garantissant une approche coordonnée en matière de partage des renseignements avec Télésanté, les laboratoires et autres partenaires de prestation.
- Planification continue concernant l'équipement de protection individuelle (EPI) par le

biais d'une **table sur l'EPI** dédiée qui se consacrera uniquement aux **enjeux opérationnels**, y compris l'approvisionnement en EPI et sa répartition, et favorisera une plus grande collaboration intersectorielle pour répondre aux enjeux élargis de la chaîne d'approvisionnement.

- Collaboration continue avec les associations d'intervenants des secteurs clés pour permettre l'**offre améliorée d'options de soins virtuels** par les fournisseurs de soins de santé.
- Établissement d'une table dédiée pour répondre aux **enjeux liés à la main-d'œuvre et aux ressources humaines en santé**.
- Élaboration d'une approche pour aborder la façon de mobiliser **la collectivité élargie et les secteurs des services sociaux et bénévoles** pour appuyer la mise en œuvre de mesures de réponse à la COVID-19, y compris un soutien pour les patients en auto-isolément.

Les mesures décrites ci-dessus seront mises en œuvre au cours des prochains jours et nous communiquerons avec vous à leur sujet à mesure qu'elles seront mises en place.

Nous vous remercions de vos préparatifs continus pour assurer la préparation en vue de la poursuite des activités au sein de votre organisme et pour vos contributions à la préparation du système de santé.

Nous vous remercions de vos soins et de votre appui envers les patients et les collectivités.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments distingués. (*document original signé par*)

Helen Angus
Sous-ministre
Ministère de la Santé

D^r David Williams
Médecin hygiéniste en
chef
Ministère de la Santé

Matthew Anderson
Président et chef de la
direction
Santé Ontario