

Le 20 mars 2020

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Organismes et fournisseurs du système de santé

OBJET : Mise à jour sur les préparatifs et les mesures en lien avec la COVID-19

Pour faire suite à notre dernière communication, nous sommes heureux de vous faire part des mises à jour qui suivent du Groupe de commandement provincial sur les préparatifs clés réalisés pour lutter contre la COVID-19 :

- **Accélérer les mesures visant à réduire les arriérés concernant les tests de laboratoire et à augmenter la capacité de test**, en travaillant en partenariat avec Santé publique Ontario, Santé Ontario et le gouvernement fédéral, ainsi qu'avec les organismes de système de santé locaux.
 - Ceci comprend l'augmentation de la capacité actuelle du système, pour passer de 3 000 tests par jour à 5 000 tests par jour d'ici à la semaine prochaine.
- **Investir dans une capacité accrue en lits dans les hôpitaux**, en appuyant les décisions régionales pour favoriser l'offre de nouveaux lits et en poursuivant les efforts dans les ministères et les secteurs pour établir une capacité supplémentaire en lits dans les foyers de soins de longue durée, les maisons de retraite et autres locaux dans la collectivité.
- **Mobiliser davantage la capacité des soins primaires** dans la réponse aux appels liés à la COVID-19 et le triage de ces appels.
- Lancement de la prochaine version de **l'outil d'autoévaluation en ligne** sur le site Ontario.ca pour aider les membres du public à comprendre leurs risques et leurs options en matière de soins.
- **Augmenter de façon significative la capacité de Télésanté** pour veiller à ce que les résidents de l'Ontario reçoivent des réponses rapides à leurs préoccupations et fassent l'objet d'un triage vers l'établissement approprié pour recevoir les soins dont ils ont besoin.
 - Ceci comprend quadrupler le nombre de ses lignes d'appel et doubler le nombre

d'infirmières qui rappellent les gens ayant des questions en lien avec la COVID-19.

- Collaboration avec les fournisseurs, distributeurs, partenaires locaux et le gouvernement fédéral pour **contrer les pénuries en équipement et fournitures essentiels**.
 - Ceci comprend les stocks de gants, de masques et de protection oculaire jusqu'à ce jour, et de nombreuses autres possibilités sont envisagées.
 - Le ministère collabore activement avec le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce pour tirer profit de possibilités avec des industries, entreprises et innovateurs en vue de se procurer les fournitures et l'équipement nécessaires, y compris l'équipement de protection individuelle (EPI).
 - Le ministère et Santé Ontario soutiennent également la création de directives sur l'utilisation de l'EPI à l'extérieur du secteur des soins de santé.
- **Habiliter les services virtuels de soins à domicile par des professionnels** grâce à l'introduction de nouveaux codes de facturation et de directives.

Pour faire suite à une réunion de la **table de collaboration qui s'est tenue hier**, le ministère examine les suggestions, préoccupations et commentaires mis de l'avant par les intervenants, agissant sur chaque point au sein du gouvernement et faisant un suivi des progrès sur la réponse à ces domaines. Nous continuerons de faire rapport sur les progrès réalisés aux réunions de la table de collaboration et au moyen de ces mises à jour. Veuillez consulter le document en pièce jointe pour obtenir un résumé des enjeux définis par la table de collaboration.

Nous vous remercions de votre participation continue avec vos partenaires locaux afin de vous préparer à la poursuite des activités et aux répercussions de la COVID-19 sur le système de santé.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

(document original signé par)

Helen Angus
Sous-ministre
Ministère de la Santé

D^r David Williams
Médecin hygiéniste en
chef
Ministère de la Santé

Matthew Anderson
Président et chef de la
direction
Santé Ontario