

Ministry of Health

Office of Chief Medical Officer of Health,
Public Health
393 University Avenue, 21st Floor
Toronto ON M5G 2M2

Tel.: 416 212-3831
Fax: 416 325-8412

Ministère de la Santé

Bureau du médecin hygiéniste en
chef, santé publique
393 avenue University, 21^e étage
Toronto ON M5G 2M2

Tél. : 416 212-3831
Télec. : 416 325-8412



Le 13 mars 2020

NOTE DE SERVICE AUX : Foyers de soins de longue durée, maisons de retraite, logements supervisés, centres de soins palliatifs et autres habitations collectives

DE : D^r David Williams,
médecin hygiéniste en chef du ministère de la Santé

OBJET : Mises à jour sur la COVID-19 : Visiteurs

Le ministère de la Santé (« le Ministère ») continue à coordonner la réponse à la COVID-19 avec le soutien du ministère des Soins de longue durée, du Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité et d'autres intervenants clés. Nous continuerons de tenir le secteur informé à mesure que des recommandations et plans pertinents découleront de ces discussions.

Le Ministère demeure déterminé à maintenir la sécurité des résidents vulnérables dans les diverses habitations collectives au fur et à mesure de l'évolution de la situation en Ontario. Nous recommandons que ces établissements n'autorisent que les visiteurs essentiels jusqu'à nouvel ordre dans leurs locaux afin d'offrir un environnement sûr et sécuritaire à leurs résidents. Nous réévaluerons cette mesure dans les semaines à venir et assurerons la cohérence avec mes récentes directives sur les mesures de santé publique renforcées.

Le Ministère définit les visiteurs essentiels comme étant ceux qui viennent voir un patient mourant ou très malade ou un parent/tuteur d'un enfant ou d'un jeune malade hospitalisé dans un établissement de soins. Il faut poursuivre le dépistage actif de ces visiteurs dans ces établissements. Vous pouvez vous référer à l'outil de dépistage ci-joint à titre de guide. Les personnes qui échouent au test de dépistage ne doivent pas être autorisées à entrer. Aucun autre visiteur ne doit être autorisé à entrer dans ces établissements. Ils doivent être invités à rester en contact avec leurs proches par téléphone ou à l'aide d'autres technologies disponibles.

La sécurité et le bien-être de nos résidents vulnérables sont notre priorité absolue. Nous continuerons à surveiller étroitement la situation et à nous tenir prêts. Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous encourageons à communiquer avec vos partenaires du Ministère. Pour les questions portant en particulier sur la COVID-19, vous pouvez aussi vous adresser au Centre des opérations d'urgence du Ministère en composant le 1-866-212-2272 (24 sur 24, 7 jours sur 7) ou, pendant les heures de bureau, à l'adresse eocoperations.moh@ontario.ca.

Nous vous remercions de l'attention que vous accorderez à cette affaire.

Sincères salutations.

Original signé par

David Williams, M.D., MHSc, FRCPS
Médecin hygiéniste en chef