

9 mars 2020

## NOTE DE SERVICE

**DESTINATAIRES :** Organismes et fournisseurs du système de santé

**OBJET :** Mise à jour sur les mesures de préparation et d'intervention liées à la COVID-19

---

Comme nous nous sommes engagés à le faire la semaine dernière, le Groupe de commandement va transmettre des communications fréquentes alors que nous nous préparons à la COVID-19 et à y répondre.

Le Groupe de commandement s'est réuni ce matin et a discuté de mesures de préparation ciblées, notamment :

- Entente sur les principes qui guideront tous nos travaux opérationnels sur la COVID-19, y compris :
  - o dans la mesure du possible, l'accès aux services et au dépistage sera facilité pour les **patients à domicile**, afin de réduire la propagation de la maladie;
  - o la **capacité clinique** de base (en général les lits pour les malades hospitalisés et ceux pour les soins intensifs) sera protégée pour les patients les plus malades atteints de la COVID-19 ou non;
  - o la **capacité sera augmentée** pour offrir des évaluations et des soins spécifiques à la COVID-19 (virtuelle et en personne).
- Examen et approbation des plans pour les **Centres d'évaluation**. Les patients pourront se rendre dans ces Centres d'évaluation plutôt que dans les urgences des hôpitaux, à commencer par celui de Toronto, puis ailleurs dans la province selon les besoins. À mesure que les Centres d'évaluation deviennent opérationnels, dont certains dans les prochains jours, nous allons communiquer des directives et de l'information aux fournisseurs du système de santé ainsi qu'au public.
- Examen des plans d'amélioration des activités de surveillance, y compris l'**expansion de la capacité de laboratoire** en conjonction avec les Centres d'évaluation.
- Examen d'un outil d'**auto-évaluation de la COVID-19**, qui sera raffiné en consultation avec des experts puis mis en ligne sur le site Web public du ministère. Cet outil d'auto-

évaluation aidera les patients qui sont préoccupés par la COVID-19 et qui veulent savoir comment obtenir une évaluation et des soins.

- Examen et approbation de la **capacité de soins virtuels**, y compris l'expansion de la capacité de Télésanté pour soutenir les gens à domicile et encourager l'utilisation des soins virtuels.
- Examen des **conseils probants sur l'utilisation de l'équipement de protection individuel (EPI)**, qui fera l'objet d'une discussion avec les organismes et les fournisseurs du système de santé dans les prochains jours, puis largement partagés par la suite.
- **Création d'un Groupe EPI** relevant du Groupe de commandement chargé d'aborder l'approvisionnement et la distribution de l'EPI, et des initiatives du système qui permettront la préservation de l'EPI.
- Directives sur les mesures à mettre en œuvre pour les visiteurs et le personnel dans les **maisons de soins de longue durée et les maisons de retraite**.
- Discussion sur les **stratégies en matière de ressources humaines en santé** pour les employeurs, avec un document de questions-réponses qui sera publié sous peu. Nous continuons de surveiller les conseils aux voyageurs du gouvernement du Canada et les conseils de nos homologues fédéraux et provinciaux sur les voyages et le retour au travail.

Comme nous l'avons déjà dit, nous apprécions les efforts continus que votre organisme déploie en ce qui a trait aux mesures de préparation, y compris à la planification et à la préparation pour la continuité des activités.

Nous fournirons des mises à jour après la prochaine réunion du Groupe de commandement prévue le jeudi 11 mars 2020.

Nous vous remercions de l'attention et du soutien continus que vous accordez à vos patients et à vos collectivités.

Cordialement,

*(original signé par)*

Helen Angus  
Sous-ministre  
Ministère de la Santé

D<sup>r</sup> David Williams  
Médecin hygiéniste en  
chef  
Ministère de la Santé

Matthew Anderson  
Président-directeur  
général  
Santé Ontario